

## De 4 vanligaste misstagen med molntjänster



2016-03-16: Sven-Håkan Olsson

Publicerad även på <http://www.dfkompens.se/nyheter>

Se även info där om min kurs "Molntjänster – välj rätt lösning"

### **Molnet kan ge fantastiska fördelar! Men det är också enkelt att göra fel...**

#### **1. Att tro att det är enkelt att vara beställare/köpare av molntjänster**

Att starta en snabb pilot med t.ex. Salesforce är jätteenkelt. Men snart ökar aptiten och därmed komplexiteten.

Att jämföra molntjänster innebär ett myller av detaljer, framförallt inom molntyperna PaaS och IaaS men även inom SaaS - det är endast på ytan som koncepten ser liknande ut.

#### **2. Fragmentarisering**

Ingen molnleverantör kan idag leverera HELA ditt IT-stöd och därför kommer du troligen ha kvar delar i intern drift eller i traditionell outsourcing. Även om du lyckas köpa ett flertal tjänster från samma molnleverantör så kan delarna vara olika (inte sällan har leverantören köpt upp andra bolag).

Detta innebär att du måste klara att administrera ett antal leverantörer, kontrakt, interna överenskommelser och varierande villkor - och tekniker. Och ingen kedja är starkare än sin svagaste länk.

#### **3. Inte räkna med integrationsbehovet**

Som en följd av fragmentariseringen av din IT måste du räkna med många integrationer. Allt från användarregister/inloggningshantering och kundregister till bokföringssammanställning m.m. mellan ett större antal parter. Dessutom måste

integrationerna klara den flora av tekniker som de olika leverantörerna (och du själv) använder.

#### **4. Inte väga in dina kunders åsikter**

Ibland kan molnet ha en lite dålig klang vad gäller säkerhets- och integritetsproblem med utländska leverantörer och olika länders varierande lagstiftning och praxis. Detta är något du måste väga in.

Det räcker inte med vad din egen organisation gör för legal bedömning, troligen har ni i er tur kunder eller externa intressenter, vad gör de för bedömning? I en säljsituation vill man inte riskera att hamna i sådana diskussioner som tar fokus från det väsentliga, d.v.s. din lösnings fina funktionalitet!

*Sven-Håkan Olsson sysslar i dagläget ofta med en läsplattätjänst för bolagsstyrelser och nämnder, Styrelsemöte.se och Socialjour.se. I övrigt är han oberoende konsult som särskilt arbetar med att kombinera verksamhetsnytta med teknikhöjd. Han har haft en lång karriär sedan 70-talet som it-konsult (applikationsarkitektur, systemdesign, programmering, reviewer, utredningar, kursledning, upphandling). Sven-Håkan är medgrundare till KnowIT där han också var teknikchef/vVD 1990 - 2003. Han har flera gånger utsetts till en av "Sveriges topputvecklare" av Computer Sweden. Sven-Håkan håller regelbundet kurser åt Dataföreningen. Läs gärna mer på hans blogg [definitivus.se](http://definitivus.se) samt på [styrelsemöte.se](http://styrelsemöte.se).*

*Mail: [Sven-Håkan Olsson](mailto:Sven-Håkan.Olsson)*