



ÅRS REDO VISN ING 2010

know it

03	VERKSAMHETSÅRET SOM GÅTT
05	VD HAR ORDET
09	VISION, AFFÄRSIDÉ, MÅL OCH STRATEGI
11	KUNDCASE
12	MARKNAD OCH KUNDER
14	KUNDCASE
15	VERKSAMHET
21	MEDARBETARE OCH STRUKTURKAPITAL
24	SPECIALISTER MED ENGAGEMANG
27	20 ÅR MED MODERN ADB
31	AKTIEN
34	STYRELSE
35	KONCERNLEDNING
37	FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE
40	BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT
45	FLERÅRSÖVERSIKT
46	KONCERNENS RESULTATRÄKNING OCH RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET
47	KONCERNENS BALANSRÄKNING
48	KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS
49	FÖRÄNDRINGAR I KONCERNENS EGET KAPITAL
50	MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING OCH RAPPORT ÖVER TOTALRESULTATET
51	MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING
52	MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS
53	FÖRÄNDRINGAR I MODERBOLAGETS EGET KAPITAL
54	TILLÄGGSUPPLYSNINGAR OCH NOTER
69	INTYGANDE
70	REVISIONSBERÄTTELSE
71	INFORMATION OM ÅRSSTÄMMA OCH DEFINITIONER
72	ADRESSER

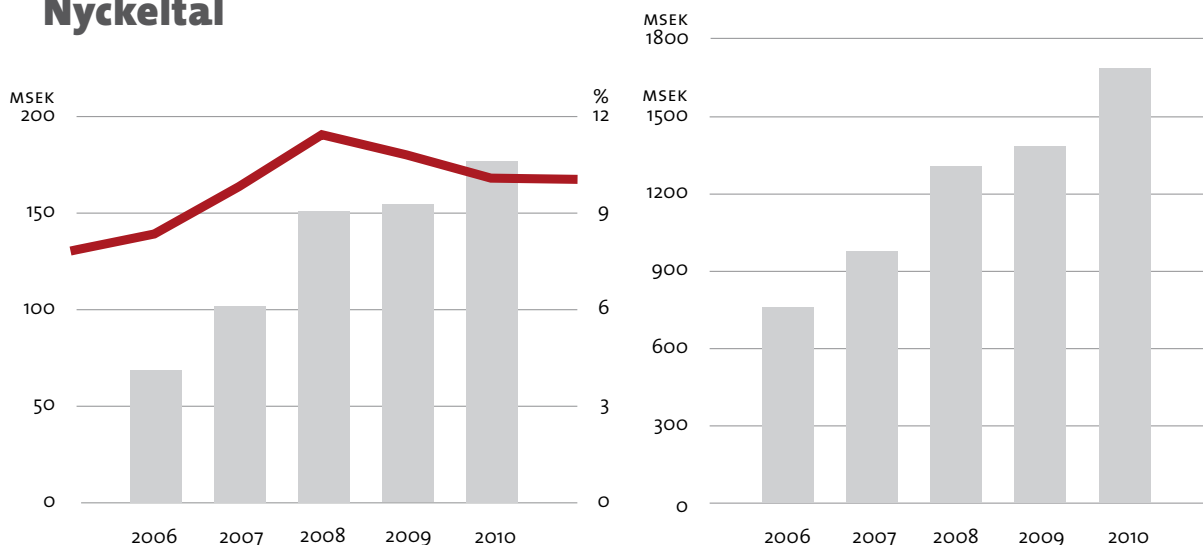
Ökat fokus på Norden

I JANUARI GENOMFÖRDES förvärvet av Endero Oy. Därigenom etablerade Know IT närvaro i Helsingfors i Finland och S:t Petersburg i Ryssland. Förvärvet betalades huvudsakligen med 1 345 050 nyemitterade aktier.

I APRIL STÄRKTE Know IT sin närvaro och sitt erbjudande i Norge genom att förvärva Reaktor AS. Bolaget har kontor i Bergen och i Oslo och kompletterar befintlig verksamhet i Norge såväl avseende geografi, kompetens som kunder.

KNOW IT GENOMFÖRDE EN nyemission om 856 149 aktier i slutet av maj. Emissionen var riktad till säljarna av Reaktor AS. Efter emissionen uppgår antalet aktier i Know IT till 17 124 170, vilket innebar en utspädning om 5,3 procent.

Nyckeltal



RESULTATUTVECKLING Resultatet före avskrivning av immateriella tillgångar (EBITA) ökade från 154,2 MSEK till 176,5 MSEK för 2010. Rörelsemarginalen blev 10,4 procent.

NETTOOMSÄTTNING Nettoomsättningen för 2010 uppgick till 1698,4 (1385,3) MSEK.

■ RÖRELSERESULTAT MSEK ■ RÖRELSEMARGINAL %

DET NORSKE VERITAS certifierade Know IT enligt miljöstandarden ISO 14001:2004 i juni. Certifieringen är i sig ett led i Know IT:s långsiktiga målinriktade miljöarbete. Förutom moderbolaget Know IT AB omfattar certifikatet 13 dotterbolag i koncernen.

I JUNI UTNÄMNDES Know IT till årets partner i Sverige av EPiServer, världens snabbast växande leverantör av plattformar för webbpublicering, e-handel och digitala mötesplatser.

SVENSKA DESIGNPRISET TILLENDEADES Know IT för dataspelet Equalize, som lär barn med diabetes att på ett enkelt och roligt sätt förstå sin sjukdom. Know IT vann i kategorin »Information webb«.

KONCERNCHEFEN OCH VERKSTÄLLANDE direktören för Know IT Anders Nilsson meddelade i november Know IT:s styrelse att han efter 13 år slutar på Know IT, varav 7 år som koncernchef och verkställande direktör. Till ny koncernchef och verkställande direktör för Know IT har styrelsen utsett Per Wallentin. Anders Nilsson kvarstod som koncernchef och verkställande direktör fram till och med Know IT:s offentliggörande av bokslutskommunikén för 2010, den 3 februari 2011.

REPRESENTATIONSKONTORET I BEIJING i Kina avvecklades i november liksom kontoren i Uddevalla i Sverige och i Seattle i USA. I båda fallen var skälet att behovet från kunderna inte längre motiverade en lokal närvaro på orterna.





ÖKAT FOKUS PÅ
organisk tillväxt

PER WALLENTIN

Koncernchef och vd

All time high trots osäker inledning

2010 var det år då Know IT:s tillväxt återigen tog fart. Bolaget visade upp högsta omsättningen i sin 20-åriga historia och det bästa resultatet någonsin. Rörelsemarginalen sjönk något och vinsten per aktie blev något lägre jämfört med tidigare år. Förklaringen är dels att priserna inte återhämtat sig från lågkonjunkturen och dels att vi under året inte nått fullt utnyttjande av vår leveranskapacitet.

Inledningen på 2010 var fortfarande osäker. Många talade om en dubbeldipp i konjunkturen. Och eftersom IT-bolagen ligger sent i konjunkturcykeln kände vi en viss oro inför året. Dessbättre visade sig konjunkturen utvecklas mot starkare efterfrågan och en bättre marknad. Know IT ökade omsättningen med 23 procent till 1,7 miljarder kronor och rörelse-resultatet med 14 procent till 176 miljoner kronor.

Dock sjönk rörelsemarginalen till 10,4 procent från 11,1 procent. Förklaringen är att priserna ännu inte återhämtat sig efter lågkonjunkturen och att vi under året inte nått fullt utnyttjande av vår leveranskapacitet. Mot slutet av året ser vi dock att vi inom flera enheter har ökat debiteringsgraden.

Nordiskt bolag

Under 2010 tog vi marknadsandelar och stärkte vår position på den nordiska marknaden. Know IT är idag, helt i enlighet med vår strategi, främst ett nordiskt IT-konsultbolag. Under året har vi stärkt vår närvaro i Norge genom att förvärva Reaktor med över 100 medarbetare i Bergen och Oslo. I Finland har vi nu drygt 150 medarbetare genom förvärvet av Endero, som har en nearshore-verksamhet i S:t Petersburg i Ryssland. Samtidigt har vi stängt våra kontor i Beijing i Kina och Seattle i USA. Fokus ligger på den Nordiska marknaden.

När vi summerar 2010 kan jag konstatera att vi har överträffat våra två finansiella mål, dels en tillväxt på 15 procent och dels en rörelsemarginal på 10 procent. Ett stort tack till alla medarbetare som gjort ett fantastiskt jobb under året.

Ny som VD

Jag tillträdde som koncernchef och vd den 4 februari. Från årsskiftet har jag haft förmånen att gå parallellt med Anders Nilsson som efter sju framgångsrika år som koncernchef valt att lämna Know IT och IT-branschen. Även om jag varit vd för Know IT Göteborg sedan 2001 har det varit värdefullt att lära känna alla andra delar av Know IT.

Längre fram i årsredovisningen intervjuas en av Know IT:s grundare Sven-Håkan Olsson om hur allting startade. Redan då, för 20 år sedan, var fokus på hög kompetens. Och så är det fortfarande. I vår kundundersökning som genomfördes under hösten 2010 ser vi att våra kunder förknippar oss med kompetens och engagemang. Två av de värderingar som är väsentliga för vår kultur och verksamhet.

På Know IT talar vi mycket om våra värderingar närhet, kunskap och engagemang. Närhet till kund genom vår geografiska spridning, ständig kompetensutveckling i engagerande kundprojekt och ett starkt engagemang genom att erbjuda våra konsulter en sund balans mellan befogenheter och ansvar.

Specialistområden

När det gäller kompetens har vi identifierat sju specialistområden som vi kommer att lyfta fram för att tydliggöra vad vi på Know IT erbjuder våra kunder. De specialistkompetenserna presenteras längre fram i årsredovisningen.

Vi har mycket hög kompetens på Know IT, med hög utbildningsgrad och senioritet bland våra konsulter. På Know IT ska vi alltid erbjuda kunderna den för dem bästa lösningen. Det har vi gjort historiskt och så vill vi att det ska förbli.

Know IT har över 130 ramavtal med avropsberättigade myndigheter, organisationer och företag. Ramavtalen är fortsatt viktiga för Know IT då de borgar för hög kvalitet och långa kundrelationer. Långa kundrelationer är kännetecknande för Know IT. Vi strävar också efter att öka antalet förvaltningsuppdrag. Systemförvaltning, eller Application Management, är ett av de specialistområden vi kommer fokusera ytterligare på i framtiden.

På marknaden för IT-tjänster ser vi att det verksamhetsstrategiska inslaget tar en större plats och de projekt som bedrivs av oss är inga undantag. Också verksamhetsutveckling är ett av våra specialistområden. Vi ser att våra projekt



Våra kunder förknippar oss med engagemang och kompetens

oftare har karaktären av helhetsåtaganden och där blir det verksamhetsstrategiska inslaget allt större. Jag ser det som nästa steg att växla över Know IT från ett IT-konsultbolag till ett Management och IT-konsultbolag.

En viktigare fråga för oss alla är miljöfrågorna. Know IT miljöcertifierades under 2010 enligt ISO-standard 14001. Självklart nöjer vi oss inte med det. I en tid då allt fler får upp ögonen för behovet av en hållbar utveckling, ser vi möjligheter att inte bara själva vara miljöanpassade, utan också att jobba med Grön IT för våra kunder. Vi fortsätter att utveckla frågan tillsammans med våra uppdragsgivare.

Fortsatt tillväxt

Våra kunder finns i en rad olika branscher. Det tycker vi är bra och något som vi är mycket glada för. Genom att följa hur omsättningen förändras över tid mellan olika kundbranschsegment ser vi hur väl Know IT marknadsanpassar sin verksamhet. Under 2010 har vi sett en ökad del av omsättningen på bank och finans och handel, medan den har minskat inom telekomindustri, telekomoperatörer och inom offentlig sektor. Det innebär en bättre balans mellan olika segment och ger oss en ännu bättre riskspridning.

En av våra utmaningar är att fortsätta vår tillväxt. Know IT:s tradition är att växa organiskt med kompletterande förvärv. Jag ser att vi ska framför allt öka vår närvaro i Norge och Finland, men komplettera med specialister i Sverige. Lönsamhet är av högsta prioritet, men en sund tillväxt är också nödvändig för vår framgång.

Utveckla nyckelkompetens

Under 2011 avslutas i flera fall den period av tilläggsköpeskillingar som följer med att vi förvärvat bolag. Det innebär en risk då entreprenörer som sålt sina bolag blir fria att lämna

Know IT. Här kan vi öka våra ansträngningar för att behålla och utveckla våra nyckelpersoner. Genom att skapa flera karriärvägar, till exempel för ledare och chefer eller för den som önskar specialisera sig inom ett område, hoppas jag att vi kan skapa incitament som styr dels mot gemensamma mål och som dels är tillräckligt attraktiva för att också fortsättningsvis knyta nyckelpersoner till Know IT.

En av de viktigaste framgångsfaktorerna för ett konsultbolag är att medarbetarna trivs och känner att de utvecklas. De medarbetarundersökningar vi genomför varje år gav oss också 2010 goda resultat. I årets undersökning har vi ökat frågeställningarna kring etik och jämlikhet. Ett modernt företag måste ge alla medarbetare samma förutsättningar för karriär, intressanta uppgifter och ett gott arbetsklimat.

Genom att bevaka och utveckla arbetsklimatet skapar vi en attraktivare arbetsplats. Till detta kommer min önskan att stärka den organiska tillväxten som är en utmaning på en allt hetare arbetsmarknad, framförallt i Stockholm.

Norden är framtiden

Också 2010 fick vi goda resultat i de undersökningar som oberoende aktörer genomförde. Än en gång förbättrade vi vår ranking i Veckans Affärers årliga konsultundersökning, där vi rankas som ett av Sveriges absolut bästa IT-konsultbolag. Och enligt undersökningsföretaget Universums enkät riktad till högskolestudenter om populäraste arbetsgivare, ligger Know IT i topp bland IT-konsultbolagen. Min önskan är dock att vi ska fortsätta förbättra oss.

Konjunkturläget har stärkts under 2010 och det ser ljus ut i början av 2011. Med vår geografiska spridning i såväl Sverige som Norge och Finland, inklusive Ryssland och Estland, har vi goda möjligheter att vara framgångsrika i hela Norden.

Jag ser Know IT som ett Nordiskt företag som är på väg att ta nästa steg i bolagets utveckling. Det är en utveckling som ser ljus ut och jag är glad att få vara med i nästa fas för Know IT. Tillsammans med alla kompetenta, engagerade medarbetare på Know IT kommer vi att stärka vårt erbjudande i nära samklang med marknaden och våra kunder. Framtiden har stora möjligheter.

Mars 2011

Per Wallentin, koncernchef och vd



MEDARBETARE BERGEN KNOW IT ÅRSREDOVISNING 2010

KRISTOFFER ELLINGSEN

AD, REAKTOR MAGMA T.V.

BASTE A. CHRISTIANSEN

BYRÅLEDER, REAKTOR DESIGN T.H.

08



Fortsatt tillväxt i Norden

Know IT är ett IT-konsultföretag som utvecklar sina kunders verksamhet genom att erbjuda kvalitativa konsulttjänster via entreprenörsdrivna, lokalt verksamma bolag som har stor självständighet, motiverade företagsledningar och starkt engagerade konsulter. Vår kultur präglas av hög kompetens, personligt engagemang och en vilja att samarbeta. Know IT erbjuder såväl helhetsåtaganden som kompetens- och resursförstärkning inom strategisk rådgivning, systemutveckling och förvaltning.

Vision

Vår vision är att vara det självklara valet för kunder, medarbetare och investerare.

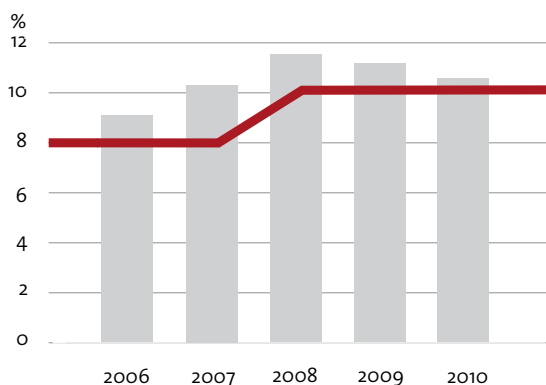
Affärsidé

Vi levererar det stora företags IT-kompetens med det lilla företags själ och den enskilde konsultens engagemang.

Vi utvecklar våra kunders affärer och stärker deras konkurrenskraft genom strategisk IT-rådgivning och genom att skapa verksamhetsanpassade IT-processer och -lösningar.

Vi tar ett långsiktigt ansvar genom förvaltningsuppdrag och funktionsåtaganden.

Våra kunder är i första hand organisationer och företag som har behov av IT-system med höga krav på prestanda och åtkomlighet från flera olika gränssnitt.



RÖRELSEMGARIAL (EBITA)

■ MÅL ■ UTFALL

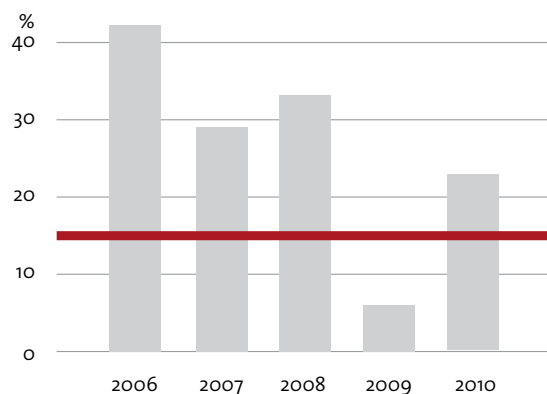
Finansiella mål

Marginalmål

Marginalen mätt som rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar (EBITA) i procent av nettoomsättningen, ska i genomsnitt uppgå till minst 10 procent per år under den kommande treårsperioden. Under den senast förflutna treårsperioden uppgick rörelsemarginalen till 11 procent i genomsnitt.

Tillväxt

Den genomsnittliga omsättningstillväxten ska uppgå till minst 15 procent per år under den kommande treårsperioden. Tillväxten ska ske såväl organiskt som genom förvärv. Tillväxten var under den senaste treårsperioden 24 procent i genomsnitt.



OMSÄTTNINGSTILLVÄXT

■ MÅL ■ UTFALL

Strategier

Styrelsen har tillsammans med koncernledningen formulerat följande strategier:

ATT BEDRIVA VERKSAMHET I KUNDENS GEOGRAFISKA NÄRHET

All konsultverksamhet är till sin karaktär småskalig. Know IT väljer därför att etablera verksamhet nära kunderna och har en bred lokal närvaro.

Idag finns Know IT på 21 orter i Sverige, 5 i Norge och i Tallinn i Estland, i Helsingfors i Finland samt i S:t Petersburg i Ryssland. Kunderna ges därmed tillgång till lokala resurser att nyttja i sina projekt, vilket säkerställer god kundkännedom, ett starkt engagemang och hög leveranssäkerhet. Dessutom finns möjlighet att använda all specialistkompetens i hela koncernen. Under året har vi etablerat oss i Bergen, Norge och Helsingfors, Finland samtidigt som vi avvecklat våra representationskontor i Beijing, Kina, i Uddevalla, Sverige och i Seattle, USA.

ATT SKAPA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ETT STARKT ENTREPRENÖRSKAP

Know IT har en decentraliserad organisation där varje bolag kan utveckla sin affärsverksamhet efter den lokala marknadens villkor. Med tydliga mål och incitament för lönsamhet och tillväxt i kombination med motsvarande ansvar och befogenheter skapar vi en drivkraft för framgång hos de medarbetare som arbetar med affärer nära våra kunder. På så sätt skapas förutsättningar för en kultur av entreprenörskap. De bolag vi förvärvade i Norge och Finland fortsätter att drivas av den lokala ledningen, med ansvar för affärsutveckling, försäljning och leveranser på den lokala marknaden.

ATT FORTSÄTTA VÄRNA VÅRT LEVERANTÖRSBEROENDE

Våra kunder ska alltid erbjudas den för dem bästa lösningen. Vi har därför valt att inte utveckla egna standardprodukter som vi marknadsför och vi förhåller oss också leverantörsoberoende och agerar inte återförsäljare av programvaror eller tredjepartsprodukter.

ATT TA LÅNGSIKTIGT ANSVAR FÖR VÅRA KUNDERS IT-LÖSNINGAR

Vi ger strategisk rådgivning och levererar skräddarsydda IT-lösningar. Vi har alltid ambition att ta ett förvaltningsansvar för våra kunders IT-lösningar. Därigenom erhåller vi längre kunduppdrag och större kunskap om våra kunders verksamhet, vilket gör våra kunderbjudanden mer kostnadseffektiva. Under året har Know IT fått förvaltningsuppdrag för kunder som Apoteket, Försäkringskassan, Suunto och TNS Gallup.

ATT VÄXA PRIMÄRT I NORDEN GENOM REKRYTERING OCH FÖRVÄRV

Know IT ska i första hand växa i Norden, genom att rekrytera medarbetare och genom att förvärva IT-konsultbolag. När våra kunder efterfrågar vår kompetens och leveranskapacitet på andra marknader, kan vi komma att etablera lokal närvaro för att tillgodose efterfrågan. Know IT har etablerat sig i Helsingfors och i Bergen under året, genom att förvärva bolagen Endero och Reaktor.

Vår förvärvsmodell bygger på att identifiera bolag som är verksamma där vi saknar lokal närvaro eller har specialistkompetens som vi saknar. Gemensamt är att de har en kultur och verksamhet som passar in i Know IT.

Kunder, ägare och medarbetare ska samtliga vinna på förvärvet, till exempel genom att kunder får tillgång till ny expertis, ägarna en värdeökning på sin ägarandel och medarbetare intressantare uppdrag.

ATT ÖKA ANDELEN LÖSNINGSLEVERANSER

Know IT avser öka andelen lösningsleveranser i form av ansvarsåtaganden där kundens roll är att vara beställare och kravställare i projektet medan Know IT levererar en färdig lösning som möter kundens krav avseende funktioner och stöd till kundens verksamhet. Lösningsleveranser tillåter Know IT kan styra sitt åtagande på ett mer kostnadseffektivt sätt. För kunder som Apotek, Eli Lilly, DnB Nor och Riksbyggen har Know IT åtagit sig lösningsleveranser under 2010.

REAKTOR DESIGN i Bergen, Norge kompletterar Know IT:s webberbjudande. Uppdragen omfattar bland annat produktdesign för Toro krydderiet.



LUNDS ENERGIKONSULT:

För ett företag med många lokala varumärken kan det bli svårt att hålla sina webbplatser uppdaterade. Det krävs en webbplattform med hög flexibilitet. Ett sådant företag, Lunds Energikoncernen, tog fasta på detta när man sökte efter ett nytt cms-system.

Lunds Energikoncernen letade efter en ny leverantör och plattform för sin publika webbplats. Ett krav var att den nya plattformen skulle vara anpassad efter företagets verklighet – med möjlighet att dela information mellan webbplatser, men också flexibilitet för lokalt innehåll. Man valde att använda EPiServer Enterprise CMS 6 som plattform.

Valet av leverantör föll på Know IT i Malmö, ett företag som också sätter närhet i fokus.

Know IT:s uppdrag har omfattat projektledning, kravhantering, och .NET-utveckling. Totalt ingick femton webbplatser i den lösning som Know IT tog fram, och efter lanseringen har det tillkommit ännu fler webbplatser.

Varje webbplats representerar ett lokalt förankrat varumärke. Genom att samla allt gemensamt innehåll i en särskild struktur har Lunds Energikoncernen sparat mycket tid och förenklat arbetssättet för redaktörerna.

»Lunds Energikoncernen sparar in en hel del tid och arbete då den gemensamma informationen för alla 15 webbplatserna kan uppdateras på ett enda ställe«, säger Elisabeth Doreste, projektledare på Know IT i Malmö. I lösningen ingår även en snabbsökningsfunktion, som söker och presenterar sökresultat samtidigt som användaren skriver in sitt sökord, vilket många känner igen från sökmotorn Google eller sociala medier som Facebook. Know IT har också utvecklat en lösning för koncernens hantering av elpriser. För slutkunderna har det därigenom blivit enklare att teckna elhandelsavtal direkt på webbplatsen och att se vad de olika avtalen kostar.

»Vår nya 'Teckna avtal' har blivit ett riktigt lyft jämfört med den gamla versionen. Den är betydligt enklare och snabbare och kunden kan dessutom se hur mycket elavtalet kommer att kosta per år eller månad innan de skickar sin beställning till oss. Det tycker vi är en bra service till våra kunder«, säger Anders Magnusson, webbmaster på Lunds Energikoncernen. WWW.LUNDSENERGIKONCERN.SE

Stark återhämtning under 2010

Marknaden för IT-tjänster återhämtade sig starkt under 2010 efter det svagare året 2009. Inledningen av året präglades av osäkerhet, vilken efter sommaren övergick i framtidstro. Know IT fortsatte att öka omsättning och resultat liksom de flesta av de svenska IT-konsultbolagen.

IT-budgeterna hade under 2010 en total tillväxt på 2,2 procent enligt Radar Group. Det är en högre ökning än Radar räknade med inför 2010 som då bedömde att ökningen skulle bli 1,6 procent. Inför 2010 förutspådde andra oberoende bedömare, som undersökningsföretagen Forrester, IDC, Exido med flera, att IT-investeringarna skulle gå från en ökning på 1,6 procent till 5,6 procent, beroende på erbjudande och marknad.

Investeringarna fortsätter att öka

Den positiva förväntan på efterfrågan fortsätter inför 2011. Enligt de undersökningar som är gjorda av IT & Telekom-företagen tillsammans med IDC har IT-bolagen själva en tro på ett starkt första halvår 2011. När det gäller regioner är det »mitt-Sverige« som förutspås den starkaste tillväxten, men också västra Sverige förväntas få en god tillväxt.

Våra grannländer förväntas visa en god utveckling. Till exempel bedöms de norska IT-budgeterna växa med 2,5 procent 2011, enligt Radar Group. Det innebär att den norska marknaden återhämtar hela nedgången från lågkonjunkturen och att IT-budgeterna är större än någonsin. Bara tjänstemarknaden i Norge förväntas omsätta 28,7 miljarder norska kronor.

Bland andra Radar och Gartner förutspår en tillväxt på mellan 2-4 procent för 2011. Ökningen är olika i olika branschsegment. Bland de branscher som visar den största ökningen finns handel, tjänster, offentlig sektor, industri och finans & försäkring. Återhållsamma är energisektorn och telekom-sektorn. När det gäller det faktiska värdet av IT-budgeterna har industri, statlig offentlig sektor, finans & försäkring, handel och tjänster de värdemässigt största budgeterna.

Know IT har en bred branschspridning med betydande försäljning till flera olika kundsegment. Under det gångna året har Know IT ökat den andel av omsättningen som handel och tjänster, bank och finans svarar för, samtidigt som den minskat inom telekomindustrisegmentet och inom offentlig sektor. Spridningen av omsättningen på flera olika branscher visar att Know IT har en god anpassningsförmåga efter marknadens förändringar.

Geografisk spridning en styrka

Olika regioner har påverkats olika av konjunkturutvecklingen. Under året har i Öresundsregionen visat en svag förbättring dock med fortsatt stora problem för IT-konsultbolagen i regionen. Göteborgsregionen, som domineras av fordonsindustrin, har däremot visat en god återhämtning under året. Stockholmsområdet har fortsatt utvecklats positivt och har haft en mycket stark marknad under 2010.

Genom att vara etablerad på många orter har Know IT en god riskspridning och är därmed inte beroende av marknads-läget i enskilda regioner. Under året har bolag förvärvat kontor i Helsingfors, S:t Petersburg och i Bergen.

Under 2010 ökade Know IT sin omsättning med 23 procent. Tillväxten skedde framförallt i Norge och Finland. Know IT har genom sina etableringar på nya orter och med sin starka tillväxt under året tagit marknadsandelar och stärkt sin position på den Nordiska marknaden.

Offshore ännu inte etablerat

Intresset för offshore och nearshore, det vill säga IT-konsult-verksamhet för svenska kunder i lågkostnadsländer, har fortsatt vara högt. Det som i första hand driver offshore- och nearshore-marknaden är priskonkurrens. I större upphandlingar möter de svenska IT-konsultbolagen allt oftare krav på offshore-alternativ. Men verksamheten har fortfarande en modest marknadsandel i de nordiska länderna. Know IT upplever inte någon betydande konkurrens från företag som erbjuder offshoringleveranser.

Know IT har sedan ett flertal år nearshore-verksamhet i Tallin i Estland. I början av 2010 förvärvades det finländska bolaget Endero med bland annat verksamhet i S:t Petersburg. Verksamheterna erbjuder i första hand nearshore-kunder konsulter med hög kompetens inom test och kvalitetssäkring. Know IT har valt att inte etablera egen verksamhet för offshore utan har valt att vid behov etablera samarbete kring enskilda kundprojekt.



Möjliga prishöjningar

Know IT kunde under 2010 fortsätta att öka medeltimtaxan trots att priserna fortsatt varit under press eller stillastående. Men också prisutvecklingen präglas av skillnader mellan olika kundsegment och geografiska marknader. Liksom under 2009 har vissa större konsultköpare pressat priserna, men inom några segment har priserna hållits uppe under 2010. Undersökningsföretagen spår en fortsatt priserosion under 2011. Hårdast slår den mot hård- och programvara, men också mot tjänster inom resursbemannning och outsourcing.

För vissa kompetensområden, till exempel projektledare, systemarkitekter och plattformsspecialister, i kombination med erbjudanden med låg konkurrens från offshoring, räknar analysföretagen med prisökningar. För konsultbolagen ligger utmaningen i att balansera prisutvecklingen mot de egna kostnaderna.

Know IT har under 2010 fortsatt sin satsning på specialistkompetens inom verksamhetsutveckling och strategitjänster genom att fokusera verksamheten i tre enheter till ett bolag. Strategitjänster är ett område som förväntas kunna se ökade priser under 2011.

Då lönehöjningar till stor del uteblev eller var mycket små under 2010 finns det en förväntan på höjningar 2011. Dessutom kan bristen på kompetenta IT-specialister med verksamhets- och teknikkunnskap bidra till lönehöjningar. De löneförhandlingar Know IT genomfört under 2011 visar att löneutvecklingen går i takt med prisutvecklingen.

Ramavtal fortsatt viktiga

Trenden att konsultköpande bolag väljer att anlita ett mindre antal leverantörer har etablerats till ett inköpsmönster. Till vinnarna kommer de IT-konsultbolag att höra som har varit framgångsrika med att teckna ramavtal. Ofta är det IT-konsultbolag som har en tydlig specialisering eller med en substantiell storlek. De som inte lyckas få ramavtal blir ofta underkonsulter, med marginaltapp som följd.

Under många år har Know IT varit mycket framgångsrikt när det gäller ramavtal och att därmed kvalificerat sig att vara en prioriterad leverantör. Know IT har under 2010 tecknat ett flertal nya avtal som förväntas vara av stor betydelse

för bolagets utveckling under de närmaste åren. Idag har Know IT över 130 ramavtal med såväl myndigheter som företag och andra organisationer.

Prioritering av investeringar

Mycket av kundernas prioriteringar för 2011 ligger på kostnadsreducering, men undersökningsbolagen ser också tecken på en ökning av förändringsdrivande IT-investeringar. Både outsourcing och IT som tjänsteleverans, bland annat molntjänster, kommer enligt undersökningsföretagen bli viktigare, detta i första hand på bekostnad av hårdvara och mjukvara.

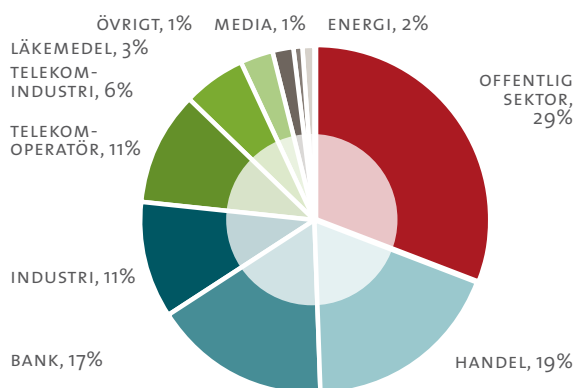
De verksamhetsdrivna IT-investeringar, som förväntas växa och bli allt viktigare för tjänstemarknaden, är mobila lösningar, e-handel, sociala nätverk och e-learning. Enligt analysföretaget Frost & Sullivan förväntas tillväxten inom segmentet e-handel växa med 13 procent 2011 och med 10 procent fram till 2015. Konsultbolag som erbjuder lösningsfokuserade konsulter och verksamhetslösningar förväntas klara sig bättre än rena resurskonsulter.

För att möta efterfrågan på IT-tjänster som stöttar kundernas affärsverksamhet har Know IT investerat i kompetens inom områden som Business Consulting, Information Management, Web & Collaboration, Test- och kvalitetssäkring samt Technology Management. Inom flera av dessa områden har Know IT etablerat sig som en ledande leverantör på den skandinaviska marknaden.

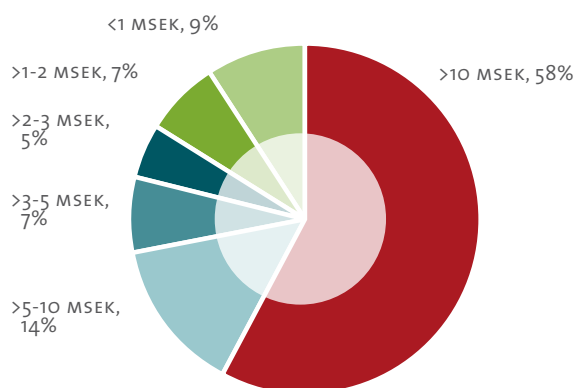
Know IT har också fortsatt att utveckla kompetens och leveransförmåga inom e-handel med flera stora projekt, sociala nätverk och inom e-learning. Inom e-learning har Know IT ett bolag som är helt specialiserat på området och som tillsammans med andra enheter levererar lösningar till koncernens kunder.

Konkurrenterna varierar

Vi är verksamma på 21 orter i Sverige 5 orter i Norge samt i Helsingfors i Finland, i Tallinn i Estland och i S:t Petersburg i Ryssland. Det innebär att vi lokalt möter olika konkurrenter. De vi oftast möter har liksom vi en bredare geografisk täckning. Bland dessa kan nämnas Logica, Sogeti, Sigma, Acando och HiQ. Lokalt möter vi konkurrens från mindre konsultbolag som är nischade inom ett branschsegment eller specialiserade inom ett teknikområde och är i allmänhet verksamma på enstaka lokala marknader.



OMSÄTTNING PER BRANCH Know IT:s kundstruktur utgörs av stora och medelstora företag och organisationer.



OMSÄTTNING PER KUND UPPDELAT I STORLEKSKLASS Under verksamhetsåret svarade de 10 största kunderna för ca 33 procent av omsättningen. Ingen enskild kund svarade för mer än 6 procent.

SIEMENS:

Siemens levererar turbinapplikationer och kraftverksanläggningar i världsklass. Ständiga förbättringar i produktutvecklingsprocesserna blir därför en nödvändighet. Know IT har fått förtroendet att medverka i det arbetet.

Siemens är en global koncern med över 400.000 medarbetare. Koncernen är verksam inom industri, energi och hälso- och sjukvård. Från Sverige levereras bl a kostnadseffektiva och miljövänliga turbinapplikationer och kraftverksanläggningar.

Industriella produkter av det här slaget är mycket komplexa och utsatta för extrema driftsförhållanden. Kundens krav är omfattande och tuffa. Låga driftskostnader och hög driftssäkerhet är ett måste. För att nå och behålla positionen som en leverantör i världsklass krävs ständiga förbättringar i kostnadseffektiva och kvalitetssäkrande produktutvecklingsprocesser. Som inom övriga områden har Siemens varit framgångsrika även på detta.

Know IT har sedan en tid haft förtroendet att medverka i det affärskritiska arbetet att förädla produktutvecklingsprocesserna. Know IT, som har en bred erfarenhet och djup kompetens inom produktledning, utvecklingsmetodik och processer, blev en värdefull partner i uppdraget.

Know IT arbetar innovativt med kunskapsdrivna och modellbaserade utvecklingsmetoder som särskiljande specialitet. Det pågående arbetet indikerar att en betydande affärsmässig förbättringspotential finns att utnyttja i framtida produktutvecklingsprocesser när dessa metoder tillämpas.

Specialistområden som stärker våra kunder

Know IT är ett specialistbolag inom IT- och verksamhetsutveckling. Under 2010 har Know IT fokuserat på sju specialistområden inom verksamhetsutveckling, systemutveckling och systemförvaltning. Genom att ha ökat andelen lösningsleveranser och långa uppdrag inom specialistområdena har Know IT stärkt sitt kunderbjudande.

Lösningsleveranser innebär att Know IT tar ett helhetsansvar för att lösningen uppfyller rätt funktionalitet och kapacitet. Uppdraget bemannas och leds av Know IT:s medarbetare. Ofta sker arbetet i Know IT:s egna lokaler. För Know IT är fördelen att uppdraget kan utföras med hög effektivitet och kvalitet till rätt pris. Under 2010 har Know IT ökat andelen lösningsuppdrag.

De långa förvaltningsuppdragen har fortsatt att öka under 2010. För Know IT innebär det lägre säljkostnader, då uppdragen ofta löper över flera år. Liksom med lösningsuppdragen uppnås en hög effektivitet i genomförandet av projekten, då Know IT själva styr över projektgenomförandet.

Våra verksamhetsområden

Know IT strävar efter att utveckla sina tjänster efter kundernas behov och efterfrågan. Vi anstränger oss att ligga långt fram i teknikutvecklingen och att förstå hur den kan bidra till att stärka våra kunders konkurrenskraft.

Genom att effektivt kombinera kompetens inom IT och verksamhetskunskap ökar vi effektiviteten i processer, organisationer och IT-stödet. Vår egen och våra kunders framgång baseras på vår förmåga att ta ett helhetsperspektiv och effektivt integrera IT i affärsverksamhet.

Know IT:s erbjudanden kan delas in i tre övergripande tjänsteområden. Verksamhetsutveckling, systemutveckling och systemförvaltning. Våra kunderbjudanden bedrivs inom alla tre tjänsteområden. Inom dessa områden erbjuder vi såväl kundanpassade lösningar baserade på standardplattformar som lösningar helt utformade efter varje kunds unika krav och behov.

Verksamhetsutveckling

Genom att effektivt kombinera kompetens inom teknik och verksamhetsutveckling ökar precisionen i kundernas IT-lösningar. Vår stora erfarenhet av IT-driven verksamhetsutveckling säkerställer förbättringar i centrala processer genom ett anpassat IT-stöd.

Systemutveckling

Inom systemutveckling erbjuder vi kompetens på ett flertal teknikplattformar och metodområden. Vi bemannar alla roller som krävs, från arkitektur och systemdesign till test och installation. Det är viktigt för oss som oberoende leverantör att ha etablerade partnerskap med ett flertal olika leverantörer och därigenom säkerställa vår leveransförmåga utan att det äventyrar vårt oberoende.

Systemförvaltning och vidareutveckling

Vi eftersträvar långa kundrelationer och arbetar för att våra kunders IT-lösningar ska utvecklas i takt med deras verksamhet. En bra IT-lösning har en inbyggd flexibilitet som gör att den går att utveckla kontinuerligt. På så sätt kan nyheter i tekniken på bästa sätt skapa nytta för kunden. Vi ser förvaltning och vidareutveckling, funktionell såväl som teknisk, som en viktig del i vår affärsverksamhet.

Application Management

En affärsanpassad innovativ IT-lösning med en inbyggd flexibilitet och skalbarhet gör att det går att utveckla den kontinuerligt i samklang med kundens kärnverksamhet.

Vi ser förvaltning och vidareutveckling som en allt viktigare del i affärsverksamheten. Vidareutvecklingen sker stegvis i takt med kundens egen verksamhetsutveckling. Därmed kan nyheter i tekniken på bästa sätt skapa nytta för kunden.

Förvaltningsprocessen

När utvecklingsprojekt avslutats och beställaren godkänt leveransen överlämnas IT-lösningen till en under projekttiden utsedd förvaltningsorganisation. Förvaltningen består av två delar som benämns funktionell och teknisk förvaltning.

Vid övertagande av befintlig IT-lösning, outsourcing, sker analys av vad förvaltningen ska omfatta samt av verksamheten som IT-lösningen skall stödja. Kunden och Know IT:s specialister inom Application Management har ett nära samarbete. En viktig del för Know IT är att jobba proaktivt, lära sig verksamheten och ta fram förbättringsförslag till IT-lösningen för att bidra till kundens fortsatta konkurrenskraft.

Funktionell systemförvaltning

Funktionell förvaltning är ett begrepp som innefattar alla aktiviteter som görs för att säkerställa att IT-lösningen tillhandahåller de funktioner som kunden beställt. Exempel på arbetsuppgifter:

- » Assistans till verksamheten
- » Kravställning i samråd med beställare
- » Utredning vid offertförfrågan samt medverka i processen kring lösningen

Teknisk systemförvaltning

Teknisk förvaltning är ett begrepp som innefattar alla ingrepp i IT-lösningen för att säkerställa funktion och prestanda. Stor vikt läggs vid arkitektur och design för att se till att IT-lösningen blir förvaltningsvänlig och att tyngdpunkten för teknisk förvaltning ligger på vidareutveckling.

Exempel på arbetsuppgifter:

- » Ta fram lösningsförslag
- » Rättning, sanering, ny- och vidareutveckling
- » Bedöma konsekvenser av ny funktionalitet, prestanda-uppföljning

Kunder

Bank, finans och försäkring, industri, telekom, offentlig sektor och handel är branscher där våra kunder är verksamma.

Business & IT Management

För att lyckas över tiden behöver våra kunders inre stödfunktioner, till exempel på personal-, ekonomi- eller IT-avdelningen, anpassas och utvecklas i takt med nya krav från omvärlden. Inom erbjudandet verksamhetsutveckling anpassar vi våra kunders affärs- och verksamhetsstöd till nya förutsättningar. Genom att analysera och utveckla organisation och arbetssätt ökar vi den inre effektiviteten genom processutveckling, ofta i kombination med IT-stöd. Våra specialister har djup förståelse för både affärer och IT. För ett framgångsrikt arbete är det av högsta vikt att skapa acceptans för projekt och förändringsarbete, därför utbildar och förankrar vi projekt i kundens hela organisation. Vi säkerställer att resultatet är mätbart och vårt mål är alltid lönsamhet för våra kunder.

Tjänster och lösningar

- » IT Management – analys och uppsättning av effektiva IS/IT-organisationer och IT-strategier
- » HR Management – analys, strategi och utveckling av processer, organisation och IT-stöd. Effektivitetsanalyser med framtagning och uppföljning av nyckeltal
Upphandling- och beställarstöd – analys, utvärdering, offertskrivning, förhandling, uppföljning
- » Finance Management – effektivitetsanalyser, förvaltningsanalyser, inventering och analys av befintliga Finance-processer och IT-stöd, med utveckling av processer, framtagning och uppföljning av nyckeltal
- » Project Management – projektstyrning och projekteffektivitet för projektkontoret, strategiutredningar och utveckling av verksamhetens processer
- » Compliance Management – Införande av effektiva ledningssystem integrerade med kvalitetssystem

Konkurrensfördelar

Inom vårt erbjudande för Business & IT Management har vi samlat våra verksamhetskonsulter. De flesta har själva haft en linjeroll i företag eller organisationer och vet vad som krävs för att lyckas med ett förändringsarbete.

Kunder

Våra kunder finns inom de flesta branscher, till exempel läkemedel, offentlig sektor, industri och handel, tjänster och bank/finans. I våra uppdrag arbetar vi nära ledningsgruppens när det gäller att identifiera förbättringar för att verksamheten ska arbeta smartare och möta yttre krav.

Information Management

Vi hjälper våra kunder att effektivt använda sin egen information för att få fram bättre beslutsunderlag och planera sin verksamhet. Mängden information som en organisation genererar växer snabbt vilket innebär större möjligheter men också större krav på verksamheten, verktygen och systemen. Information Management erbjuder och kombinerar tjänster inom Business Intelligence, Data Warehousing, verksamhetsplanering och dataanalys. Know IT erbjuder stöd i hela processen inom området från förstudie och kravanalys till implementering och förvaltning. Verksamhet och nytta står alltid i fokus, baserat på ett stort verktygskunnande. Tillväxten inom området är mycket god och drivs dels av att allt fler företag och organisationer inser nyttan av Information Management, dels av att tillämpningsområdena utökas.

Tjänster och lösningar

- » Datawarehouse design och utveckling
- » ETL-utveckling
- » Design och utveckling av rapporter
- » Process- och verksamhetsutveckling vid införande av IM-lösningar
- » Planning, verksamhetsstöd för budgetprocessen
- » Forecastlösningar
- » Statistiska modeller
- » Realtidwarehouse
- » Risklösningar, Basel2- och Solvency – implementationer

Konkurrensfördelar

Know IT är med mer än 200 specialiserade konsulter ledande inom Information Management i Skandinavien. Våra första uppdrag inom Information Management började under tidigt 1990-tal. Sedan dess har vi verkat inom flera olika branscher vilket har gett oss mycket god förståelse för branschspecifika behov.

Våra konsulter är en unik mix av erfarna verksamhetsanalytiker, systemvetare, ekonomer, projektledare, utvecklare samt statistiker som stödjer hela processen från verksamhetsanalys och behovskartläggning till krav, konstruktion och implementering.

Kunder

Våra kunder inom Information Management återfinns främst inom branscherna bank & finans, försäkring, tillverkande industri, läkemedel och offentlig förvaltning.

Technology Management

Inom Technology Management stöder vi kunder som utvecklar produkter med ett stort programvaruinnehåll. Vi stöder dem i deras verksamhetsutveckling genom att kombinera djup förståelse för kundens affärssituation med hög teknikkompetens. Know IT erbjuder ett tjänstepaket, med flera olika komponenter, som en produktutvecklande kund behöver för att utveckla sin verksamhet.

Det handlar ofta om att utvärdera och bedöma hur en verksamhet fungerar och att utifrån en sådan bedömning ta fram och genomföra en förbättringsplan. Exempel på detta kan vara utformning av produktfamiljer eller utveckling och effektivisering av processer för programvaru- och elektronikutveckling.

Vi hjälper också våra kunder genom operativa insatser inom exempelvis projekt- och testledning. När vi gör det sker det utifrån ett Lean Product Development-perspektiv med fokus på effektivitet och kostnadsminimering.

Efterfrågan drivs bland annat av ständiga krav på ökad effektivitet och minskade ledtider samtidigt som komplexiteten ökar. Företagen måste göra mer och svårare saker på kortare tid, vilket betyder att de måste arbeta smartare och med effektivare metoder.

Tjänster och metoder

- » Verksamhetsanalys
- » Förändringsledning
- » Projektledning
- » Teknikstrategier och produktarkitektur
- » Kvalitetsstyrning och Safety Engineering
- » Offshore Management
- » Testledning

Konkurrensfördelar

Know IT leder utvecklingen inom flera av de discipliner som vi hanterar inom Technology Management. Vi har mångårig erfarenhet inom samtliga områden. För att säkerställa att vi kan behålla vår ledande position och samtidigt vara med och driva utvecklingen, har vi ett systematiskt samarbete med olika högskolor. Vi har också ett väl utvecklat nätverk med internationellt erkända auktoriteter inom de områden som vi arbetar med och vi är också själva aktiva i flera viktiga internationella standardiseringsprojekt.

Kunder

Kundbasen är bred, men vi riktar oss främst till produktutvecklande bolag. Kunderna finns huvudsakligen inom branscherna fordonsindustri, telekom, programvaror, rymdindustri och försvar.



Test & Quality Management

Kvalitet är ett nyckelord för oss på Know IT. Vi erbjuder en omfattande test- och kvalitetssäkringsverksamhet med över 100 specialister inom området. Vår erfarenhet är att noggranna tester starkt bidrar till lyckade utvecklingsprojekt och att investeringar i standardsystem blir framgångsrika. Vi märker en ökande medvetenhet kring kvalitetssäkring. Våra kunder efterfrågar i allt större utsträckning mer avancerade konsulttjänster inom området test och kvalitet. Genom att inkludera testarbete i ett projekt redan i samband med kravhanteringen kan stora kvalitetsvinster erhållas. Systematiskt och strukturerat testarbete leder till ett effektivare arbetssätt med produkter och tjänster som uppfyller beställarnas förväntningar på kvalitet och prestanda. Know IT har ett unikt och egenutvecklat koncept kallat Test Academy™ där kunder erbjuds stöd för att effektivisera och förbättra sin kvalitets-säkring genom att tillhandahålla kompetensutveckling parallellt med mentorskap.

Tjänster och lösningar

- » Organisationsutveckling genom kundanpassad kompetensutveckling – Test Academy™
- » Funktionsåtaganden inom områdena krav och test
- » Testledning
- » Kompetenskonsulter inom krav och test
- » Processer och metoder
- » Mentorskap

Konkurrensfördelar

Genom att knyta an krav och test redan i projekts inledningskede kan vi minska kundens projektkostnader väsentligt. Med vår kompetens och vårt egenutvecklade koncept Test Academy™ bidrar vi till att höja kompetensen hos våra kunder så att de själva kan bedriva sin testverksamhet på ett för dem effektivt och kvalitetshöjande sätt. Know IT har stor erfarenhet och kunskap kring hur marknadens ledande testverktyg kan användas på bästa sätt vilket stärker vår leveranskvalitet.

Kunder

Våra kunder inom området test och kvalitet finns främst inom branscherna bank & finans, försäkring, telekom, handel och offentlig sektor.



System Development

System development, systemutveckling, är hjärtat i vår verksamhet. Vi har djup kompetens inom ett flertal metoder och teknikområden och kan bemanna alla roller från design och arkitektur till test och installation.

Under de senaste åren har vi observerat ett ökat intresse för systemutvecklingsprojekt som baseras på standardprodukter. Det har därför blivit ännu viktigare för oss som oberoende leverantör att etablera partnerskap som stärker vår leveransförmåga, men som inte äventyrar vårt oberoende.

Teknik- och metodområden

Inom systemutveckling har vi kompetens bland annat inom följande teknik- och metodområden:

- » Systemutveckling baserat på produkter/utvecklingsverktyg från Microsoft, Oracle, BEA, IBM, SAS Software och Open Source etc.
- » Embedded Communications inom realtidssystem.
- » Databashanterare som Oracle, SQL Server, DB2 etc.
- » Test, testledning och testdesign med verktyg från bland annat Mercury.
- » Integration med integrationsverktyg från Microsoft (BizTalk) och Tibco etc.
- » Internportaler och externa webbplatser baserade på bland annat EpiServer.
- » Infrastruktur.
- » Projektledning.
- » IT-arkitektur.
- » Datamodellering.
- » Gränssnittsdesign med inriktning på användbarhet.

Kunder

Inom System Development har Know IT kunder inom alla kundsegment som vi levererar till, se sid 13.

Web & Collaboration

I stort sett alla människor har daglig kontakt med Internet – på jobbet och privat. Det är närmast omöjligt att tänka sig en situation där Internet inte är inblandat. Detta gäller även idag de tillfällen där mobilen är kontakten med Internet. Den smarta mobilen har i många stycken revolutionerat användandet av Internet.

Varje besökare på Internet har mycket stora möjligheter till att hitta information, göra beställningar och kommunicera. Bruset på Internet är också därför enormt – hur hittar jag relevant information och kontakter?

Varje bolag och verksamhet måste vara på plats på Internet – för alla sina målgrupper som kunder, partners, medarbetare och andra intressenter. Vikten av detta ökar starkt år för år. Det är på Internet många köpbeslut tas och görs, kontakter fördjupas mellan människor, bilder/video delas, dialog med lokala och centrala myndigheter genomförs och så vidare.

Gemensamt för all kommunikation på Internet är att det är spårbart – på gott och på ont! Det gör det enkelt att anpassa information till varje besökare och att mäta besökarens beteende.

Ökad närvaro på Internet är absolut nödvändigt och avgörande för att nå framgång i sin utveckling. Att avväga kostnader mot nytta är centralt och avgörande. Nyttan skall naturligtvis kunna mätas mer eller mindre tydligt.

Specialistområdet Web & Collaboration erbjuder ett partnerskap på flera nivåer – från ett samarbete baserat på levererad nytta av ett totalt åtagande till levererade specialisttjänster.

Specialistområdet Web & Collaboration har 12 kontor med över 270 specialister. Vi har spetskompetens inom många skilda områden – webbstrategi, affärsutveckling, projektledning, koncept/ UX/design, EpiServer utveckling, SharePoint utveckling, OpenText utveckling, Iphone/Android/Windows7-utveckling, förvaltningsledning och Web Intelligence. Ett lyckat samarbete med kund kräver en kombination av dessa kompetenser i ett lag.

Kunder

Några av våra kunder är Apoteket, Borlänge stad, Försvaret, Konstfack, Lilly, P-bolaget i Göteborg, Polisen, Riksbyggen, Santa Maria, Skandiabanken och TV2 Norge.



LINN THERESE BLINDHEIM
PROSJEKTLEDER, REAKTOR ID T.V.
PHIRADA AARVIK
DESIGNER, REAKTOR ID T.H.

20



Värderingar som skapar högt värde

Kompetenta medarbetare är en avgörande faktor för Know IT:s framgång. Strukturkapitalet bestående av kultur, värderingar, kundavtal, partnerskap, arbetsmetoder och modeller för kompetensutveckling bidrar till att göra bolaget intressant för både medarbetare och arbetssökande. Genom att attrahera konsulter som delar våra värderingar stärker vi bolagskulturen och ökar intresset för bolaget.

En del av vår vision är att vara det självklara valet för medarbetare och arbetssökande. Sedan 2005 har Know IT årligen genomfört medarbetarundersökningar för att utveckla Know IT som arbetsplats. Resultaten av undersökningen som redovisas och diskuteras på dotterbolags- och gruppnivå leder fram till aktiviteter som säkerställer att Know IT förblir ett attraktivt företag. Resultatet från undersökningen visar på mycket hög trivsel bland Know IT:s medarbetare.

Attraktiv arbetsplats

Viktiga frågor i undersökningen handlar om arbetssituation, etik och jämställdhet. Undersökningen visar att medarbetarna har en god arbetssituation med stimulerande och utvecklande arbetsuppgifter med rimliga krav. Deras kunskaper och kompetenser tas till vara och de kan själva påverka hur deras arbetsuppgifter ska utföras. Att medarbetarna trivs är viktigt för deras välbefinnande. Know IT arbetar aktivt med att skapa en attraktiv arbetsplats både avseende psykisk som fysisk arbetsmiljö.

Motion och fysisk aktivitet är viktigt för livskvalitet och välmående. Därför får våra medarbetare bidrag till friskvård, till exempel gymkort, och erbjuds återkommande hälsokontroller. Sjukfrånvaron under 2010 var 2,8 procent av tillgänglig tid.

Vi eftersträvar mångfald avseende bakgrund och erfarenhet. Mycket viktigt för oss är att alla medarbetare behandlas lika oavsett ålder, kön, etnicitet, religiös uppfattning etc. Genomförda lönekartläggningar visar att alla löner och ersättningar baseras på individens arbetsuppgifter, kompetens, erfarenhet och ansvarsområden.

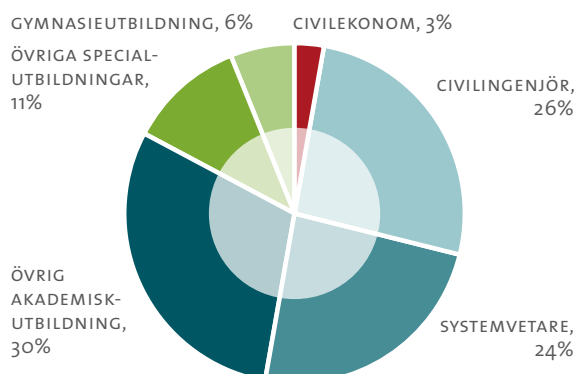
Då vi verkar i en mansdominerad bransch är jämställdhetsarbetet en extra viktig fråga för oss. Jämställdhetsarbetet utgår från styrdokumentet jämställdhetspolicyen med tillhörande jämställdhetsplan. Andelen kvinnor ökade till 22 procent 2010.

Det är Know IT:s ambition att fortsätta öka andelen kvinnliga medarbetare.

Våra värderingar ger mervärde

Vi strävar efter att utvecklas i enlighet med de värderingar som speglar vår företagskultur och som vägledande för hur vi arbetar och formar framtiden.

Know IT har en decentraliserad organisation med balans mellan ansvar och befogenhet för alla medarbetare. Stor vikt läggs på varje medarbetares egen förmåga att ta ansvar och lösa de frågor som uppstår i det dagliga arbetet. Våra konsulter kompetens och förmåga att bygga långsiktiga relationer är avgörande för vår fortsatta framgång. Det ställer höga krav på varje enskild medarbetare men ger också stor möjlighet till personlig utveckling och möjlighet att påverka.



UTBILDNINGSNIVÅER Av Know IT:s konsulter har 94 procent en eftergymnasial utbildning. 83 procent har akademisk utbildning. Bland konsulterna är systemvetenskap- och civilingenjörsutbildningarna de vanligaste akademiska utbildningarna.

VÅRA GRUNDLÄGGANDE VÄRDERINGAR ÄR:

NÄRHET Inom Know IT finns en tradition av nära samarbete med våra kunder, mellan våra medarbetare och mellan våra olika bolag och enheter. Vi är övertygade om att engagemang och kunskap ökar då människor delar erfarenheter med varandra. Vårt arbetssätt bygger på många och nära kontakter internt, med våra partners och våra kunder.

KUNSKAP Våra konsulter har stor verksamhetskunskap och hög teknisk kompetens som de ständigt utvecklar i kunduppdrag, genom kompetensnätverk och utbildningar. Vi kan därmed erbjuda våra kunder hög kompetens även inom nya teknikområden och våra medarbetare en stimulerande professionell utveckling.

ENGAGEMANG Vår verksamhet präglas av våra medarbetares engagemang för kundernas, kollegornas och den egna utvecklingen. En stor del av engagemanget beror på att vi arbetar med delegerat ansvar och befogenheter, småskalighet och tilltro till att arbetet blir bäst utfört när det sker i nära samarbete med våra kunder.

Unik kompetens

Genom våra uppdrag har vi förvärvat god kunskap om kundernas verksamhet. Konsulterna på Know IT har hög kompetens och lång erfarenhet av såväl våra specialismråden som av kundernas verksamhetsområden. I genomsnitt har konsulterna på Know IT 12 års relevant yrkeserfarenhet.

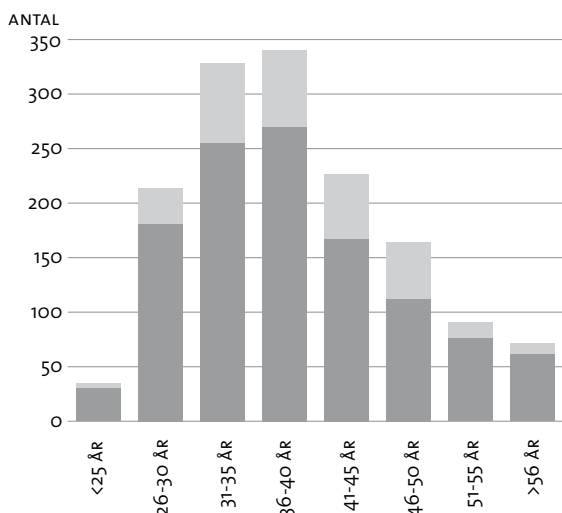
Våra konsulter utgör en unik mix av erfarna verksamhetsanalytiker, systemvetare, ekonomer, projektledare, utvecklare, testare samt statistiker, som stöder hela processen från

verksamhetsutveckling och systemutveckling till systemförvaltning.

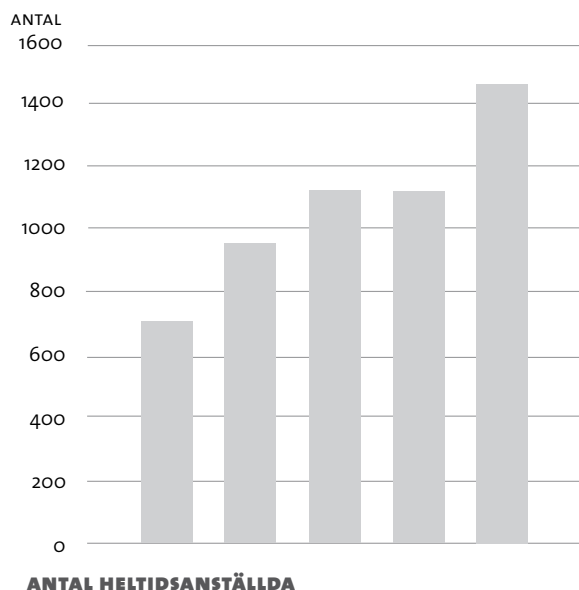
Kompetensutveckling sker främst genom vidareutbildningar och genom utvecklande kunduppdrag. Våra interna kompetensnätverk för utbyte av erfarenhet och kunskap är också en viktig del i detta sammanhang. Erfarenhets- och kunskapsutbytet sker bland annat genom vår interna samarbetsportal, som är ett verktyg för nätverkande och erfarenhetsutbyte mellan enskilda medarbetare och olika specialistgrupperingar.

Den individuella kompetensutvecklingen planeras med varje medarbetare minst en gång per år. Då definieras individuella mål som löpande följs upp. Målen kan, i samråd, förändras under året, men är alltid kopplade till kundernas behov och Know IT:s strategier. Den individuella kompetensutvecklingen sker genom enskilda studier, utbildningar eller deltagande i projekt.

Konsultrollen innebär också att dagligen vara representant och ambassadör för Know IT. I Know IT-akademien ges intern utbildning i vad rollen som konsult innebär, bland annat avseende krav, etik, leveransförmåga, affärsmannaskap etc.



ÅLDERSSTRUKTUR Av medarbetarna är 78 procent män och 22 procent kvinnor. Genomsnittsåldern för våra manliga medarbetare är 39 år medan den för våra kvinnliga är 36 år. För samtliga medarbetare är den 38 år.

**ANTAL HELTIDSANSTÄLLDA**

	KONSULTER		ÖVRIGA MEDARBETARE	
	2010	2009	2010	2009
Operativa enheter	1 305	998	156	109
Moderbolaget	-	-	9	10
HELTIDSTJÄNSTER	1 305	998	165	119

ANTAL HELTIDSANSTÄLLDA Know IT har 1 470 anställda varav 1 305 är konsulter. Övriga medarbetare återfinns inom försäljning, ekonomi, administration och koncerngemensamma funktioner.

Utbildningen, som ges i flera steg, är också ett viktigt inslag i förankringen av våra värderingar och Know IT:s ständiga förbättringsprocess.

Strukturkapitalet stärker Know IT

Strukturkapitalet, tillgångar som inte är beroende av den individuella medarbetaren, särskiljer oss från våra kollegor och konkurrenter.

Vår strategi att bedriva verksamheten i kundernas geografiska närhet gör att vi har stor förståelse för varje kunds lokala förutsättningar. Den lokala närvaron är viktig för våra relationer. En väsentlig del av vårt strukturkapital är våra nära relationer med våra kunder.

Även de dryga 130 ramavtal som vi har med olika företag, organisationer och myndigheter utgör en mycket viktig del av strukturkapitalet. Ramavtalen ger ett stabilt och lång-

siktigt inflöde av uppdragsförfrågningar, vilket är särskilt betydelsefullt i en osäker konjunktur.

Våra arbetsmodeller och metoder gör att vi kan bedriva våra kundåtaganden och projekt effektivare samtidigt som leveranskvaliteten ökar. Om kunden har krav på metoder och processer följer vi dem, men i projekt som drivs i egen regi använder vi projektstyrningsmetoddiken Pejl® och lätttrörliga (agila) metoder såsom SCRUM eller RUP®. Genom att använda best practices baserade på ITIL levererar vi IT-tjänster på ett stabilt och kostnadseffektivt sätt.

Även partnerskapen med leverantörer av standardverktyg är en del av vårt strukturkapital. Partnerskapen gör att vi är oberoende av enskilda verktyg och kan därför alltid leverera den för kunden bästa lösningen. Genom våra partnerskap får vi utbildning om och tillgång till den nya tekniken.



Specialister med engagemang

Våra kunder säger att gemensamt för våra medarbetare är att de besitter hög kompetens och stort engagemang. Dessutom jobbar vi gärna tillsammans, med kunder och med kollegor. Här får du några Know IT-konsulters egna tankar om hur det är.

Anna Sundquist

ARBETAR I Stockholm.

UTBILDNING Fil. kand i data- och systemvetenskap.

ARBETAT PÅ KNOW IT sedan 2010.

INRIKTNING PÅ UPPDRAG Strategisk IT-utveckling, IT-sourcing med upphandlingar inom LoU, framtagande av strategier och förstudier för utveckling av IT i verksamheter och organisationer (främst kommuner).

NÄR JAG INTE ARBETAR tillbringar jag gärna tid i skärgården, umgås med min familj och ägnar mig åt volontärarbete – på äldreboende och på Sfi (svenska för invandrare). Utöver det badminton, ridning och löpning.

Jag arbetade tidigare på ett mindre IT-bolag, men kände efter ett tag att jag ville komma in i ett lite större sammanhang utan att för den skull försvinna i mängden. Know IT kändes då som den perfekta arbetsgivaren eftersom här kan jag arbeta på ett mindre och självständigt bolag, men ändå inom en större koncern med ett välkänt och respekterat varumärke. Folk känner till Know IT när jag är ute hos kunder. De har gott renommé på marknaden och ett sådant företag är det alltid roligt att arbeta på.

När jag skulle byta jobb hade jag kontakt med några olika större IT-företag, men kände snabbt att Know IT var företaget för mig. De hade en väldigt bra och seriös rekryteringsprocess. Kom snabbt tillbaka till mig efter intervjuer och var prestigelösa och personliga i kontakten. Jag fick förtroende för dem och kände att jag skulle trivas i den kulturen – man känner ju snabbt om man passar för varandra.

Jag trivs också mycket bra med att vara konsult. Varje dag är en ny utmaning. Man får lära nytt hela tiden – nya kunder och nya verksamheter. Lärdomar som jag tar med mig in i nästa uppdrag. Just detta att man utvecklas hela tiden som konsult tycker jag är stimulerande i arbetet.

Det finns många fördelar med att arbeta på ett företag som Know IT. Om jag får en förfrågan om ett uppdrag behöver jag sällan tacka nej, även om jag och mitt bolag inte kan ta uppdraget, då Know IT är stort och har både resurser och kompetens inom koncernen. Då kan jag lätt hänvisa dem



till ett annat företag i gruppen. För mig som arbetar med offentliga upphandlingar är det naturligtvis också en stor fördel – för att inte säga en förutsättning – att Know IT är leverantörsoberoende.

Efter mitt första år på Know IT trivs jag mycket bra med både själva företaget och mina trevliga medarbetare. Enda nackdelen är väl i så fall att jag inte träffar dem så mycket, eftersom jag sitter ute hos kund största delen av min tid.

Heidi Jacobsen Rognerud

ARBETAR I Oslo.

UTBILDNING Master i Computer Science.

ARBETAT PÅ KNOW IT sedan 2009.

INRIKTNING PÅ UPPDRAG Utvecklare inom information management.

NÄR JAG INTE ARBETAR tränar jag, träffar vänner och åker skidor, på längden.

Jag kom till Know IT direkt från universitetet. Jag ville inte syssla med vanlig programmering utan mer med information management, så när jag såg annonsen från Know IT Information Management talade den direkt till mig. Jag fick ett väldigt bra intryck av Know IT – både av arbetsuppgifterna som väntade där och av den sociala miljön. Det kändes som att de tog bra hand om sina medarbetare, vilket självklart är





viktigt på ens första arbets plats. Som nyutexaminerad är det också skönt att komma till ett relativt litet företag, att inte drunkna i mängden. Då var vi bara 17 personer i företaget i Oslo, men hade ändå tryggheten av att vara en del i en större koncern. Det i sin tur ger oss möjlighet att ta in konsulter från andra delar av koncernen om vi skulle behöva – liksom att själva få rycka ut om behov skulle finnas någon annanstans. Dessutom har alla som arbetar inom Information management en gemensam konferens varje år då vi reser iväg någonstans, nu senast till New York, och delar med oss av erfarenheter och kunskaper. Just detta att det satsas så mycket på kompetensutveckling är något jag verkligen uppskattar på Know IT. Det är lätt att få gå på kurser och utbildningar och man blir verkligen uppmuntrad och stöttad i att ta certifieringar av olika slag. En gång i månaden har vi också så kallad kompetensdelning, där någon extern eller intern person delar med sig av sina kunskaper inom något specifikt ämnesområde. Utöver det har vi »löningspils« en gång i månaden. Då går vi ut och åter och gör något tillsammans, till exempel rebusjakt, kör go-kart eller bara träffas och umgås på kontoret. Jag tror att sådana sociala aktiviteter är extra viktiga för oss som är konsulter och inte träffar varandra så mycket eftersom vi mestadels sitter ute hos kunder. Då är det väldigt bra att Know IT mår om att ge tid och utrymme för detta.

Henri Grönblom

ARBETAR I Helsingfors.

UTBILDNING Master of Technology.

ARBETAT PÅ KNOW IT 2009 (på Endero sedan 2005).

INRIKTNING PÅ UPPDRAG Senior Testing Consultant, arbetar med allt som har med tester att göra.

NÄR JAG INTE ARBETAR umgås jag med familjen, tränar löpning och seglar/åker båt i skärgården.

I slutet av 2009 köptes vi av Know IT, som inte hade någon tidigare representation i Finland. Endero blev Know IT:s länk in mot den finska marknaden kan man säga. På köpet fick de dessutom ett brofäste på den ryska marknaden eftersom vi även har ett dotterbolag i S:t Petersburg. På många sätt liknar

Enderos verksamhet i Finland och Ryssland den verksamhet som Know IT har i Sverige, så vi blev mer ett geografiskt komplement än stod för någon ny inriktning. Endero sysslar huvudsakligen med utveckling och testning av mjukvara och digital kommunikation. Våra största marknader är inom bank- och försäkringsväsendet.

Uppköpet från Know IT har gått mycket smidigt. Så smidigt att en vanlig anställd hos oss förmodligen knappt har märkt någon skillnad. I det stora hela tror jag att det är av godo. Endero gick mycket bra innan Know IT kom in som ägare och det går fortsatt mycket bra, vilket gör att vi kan fortsätta arbeta precis som förut. Vi följer de strategier vi lagt och bearbetar våra kunder som vi är vana vid.

En fördel med att få in Know IT är givetvis den stora IT-kompetens och erfarenhet de tillför som ägare. Det kan jag



redan se yttringar av i form av koncerngemensamma utbildningar och benchmarking-aktiviteter mellan dotterbolagen. På sikt räknar vi också med att få mera kraft och muskler bakom oss i gemensamma försäljnings- och marknadsaktiviteter.

Mique Pitulia

ARBETAR I Stockholm.

UTBILDNING Solna kommunala skola, 1-årig ADB-linje.

ARBETAT PÅ KNOW IT sedan 1991, anställningsnummer 7.

INRIKTNING PÅ UPPDRAG Microsoft-utvecklare, mobila lösningar.

NÄR JAG INTE ARBETAR åker jag snowboard när det finns tid och tar hand om våra hästar, får och hundar på gården. Sedan i höstas mekar jag också med en motorcykel från 1973 »den enda sanna motorcykeln...«

I slutet av 80-talet arbetade jag på Wang, som länge varit ett av de ledande företagen inom minidatorer. Vid den tiden började det gå dåligt för dem i samband med att PC:n kom så starkt. En kollega till mig kände någon på ett företag som hette Do IT som var ett paraplyföretag där Know IT ingick. Jag tog kontakt och kallades på intervju till huvudkontoret, som då var en vanlig lägenhet på Barnhusgatan. Där fick jag träffa Know IT:s tre grundare, Carl-Emil Sundberg, Sven-Håkan





MIQUE PITULIA

Olsson och Bertil Fagerberg, som alla tre satt bakom ett stort skrivbord och grillade mig, som satt ensam mitt emot. Jag fick jobbet som utvecklare med anställningsnummer 7 och är nog den som har lägst nummer i dagens Know IT. Jag har varit med om alla upp- och nedgångar genom åren. Jag kommer särskilt ihåg den hysteriska internetperioden som tog riktig fart kring 1997. Så fort ett företag nämnde att man sysslade med webben så steg företagets aktie med 30 procent. Minst. Som för Icon, Framfab, Cell och allt vad de hette. Trots att de fortsatte visa negativa siffror steg aktierna som raketer för dem. Vi på Know IT hade inte riktigt den webb-profilen. Vi hade substans och kunder som betalade för sig, men det var ingenting som avspeglade sig i aktiekursen. Inte på den tiden i alla fall.

Nu har jag varit på Know IT i närmare 20 år och det är klart att headhunters och andra har ringt ibland och undrat om man inte skulle vilja prova på något annat. Men jag har alltid landat i konstaterandet: vad kan de erbjuda som inte Know IT kan? Gräset är inte grönare på andra sidan. Det är bara att lyssna på andra som lämnat Know IT och sedan kommit tillbaka. I dessa ombytliga tider kan det kanske tyckas som lång tid att ha varit 20 år på samma företag, men när man arbetar som konsult som jag, så kommer det hela tiden nya uppdrag hos nya kunder. Varje nytt uppdrag är som att byta jobb i sig. Dessutom händer det konstant nya saker i ett företag som Know IT. Det kommer nya chefer och nya medarbetare. Det köps nya bolag till koncernen. Jag har visserligen anställningsnummer 7 och har varit här sedan 1991, men det är ett helt annat Know IT idag än vad det var när jag började. Det enda som är konstant på Know IT är förändring. Och jag.

Åsa Boëthius

ARBETAR I Borlänge, Dalarna.

UTBILDNING Ingenjör i informationsteknologi, magister i informatik.

ARBETAT PÅ KNOW IT sedan 2007.

INRIKTNING PÅ UPPDRAG Förvaltningsledare inom Web & Collaboration, ansvarar för ett 15-tal förvaltningskunder.

NÄR JAG INTE ARBETAR reser jag till varmare breddgrader, läser och tränar. Som nybliven husägare finns det dessutom alltid projekt att ta tag i.

Efter min examen satt jag en kort tid på Vägverket, som numera heter Trafikverket, då jag blev kontaktad av Know IT. I slutet av min studietid hade jag skickat in mitt CV och en intresseanmälan till dem. Jag fick frågan om jag ville komma dit och ta hand om deras förvaltningskunder inom webb. Självklart ville jag det. Numera är Web & Collaboration ett satsningsområde inom Know IT, vilket gör mitt jobb så



ÅSA BOËTHIUS

mycket lättare. Och roligare. Varje år åker vi till exempel på kick-off tillsammans med alla andra inom koncernen som arbetar inom detta område. Nu senast var vi strax över 100 personer som träffades och utbytte erfarenheter på Yasuragi i Stockholm. Det är helt klart en av fördelarna med att arbeta i ett så pass stort företag som Know IT ändå är – möjligheten till kunskapsutbyte mellan dotterbolagen.

Mitt arbete som förvaltningsledare innebär att jag tar över kundkontakten när projektledaren har gjort sitt. Det är jag som har ansvaret för att hålla relationen levande med våra befintliga kunder. För så är det ju: när ett projekt är färdigt och levererat, så innebär det inte att arbetet tar slut, tvärtom. Det kan finnas restlistor på delar som inte hanns med i projektet och redaktörer som ska utbildas. Den största delen av förvaltningen ligger i att hålla kundernas hemsidor aktuella genom vidareutveckling och ändringar av funktioner vi tidigare levererat.

Det är variationen av kunder och deras olika branscher som gör mitt arbete så intressant. Medan projektledarna rusar vidare mot nya uppdrag brukar jag skämtsamt säga att jag aldrig släpper en kund, jag får bara flera hela tiden.



DET GÄLLER
att vara med när
något händer.

SVEN-HÅKAN OLSSON

En av Know IT:s grundare

20 år med modern ADB

Allting har en början. Även ett företag. I Know IT:s fall började det på sätt och vis redan på 70-talet, på det då stora företaget Datema som ingick i Johnson-koncernen. Det var något av en plantskola för kommande generationers IT-arbetare (fast på den tiden hette det ADB) och det var där som Sven-Håkan Olsson och Carl-Emil Sundberg först träffades. Just då visste de inte att de drygt tio år senare skulle komma att starta ett företag tillsammans.

I slutet av 70-talet skedde ett stort tekniskifte inom data-branschen då nyutvecklingen gick över från stordatorer till minidatorer. Alla tekniskiften innebär att det finns utrymme för något nytt. För dem som ser och kan ta tillfället. För dem som lyckas ta sig ur inkörda hjulspår och hitta nya vägar. Carl-Emil och Sven-Håkan insåg de nya möjligheterna med minidatorer, men också att ett företag som Datema var alldeles för trögrörigt för att hänga med i svängarna. Carl-Emil hoppade av och var med tidigt i nystartade Måldata som växte sig stort och starkt i minidatorernas värld. Sven-Håkan anslöt också till Måldata efter en kort tid. Så vad har detta med Know IT att göra? Jo, kring 1990 var det dags för nästa stora tekniskifte i databranschen.

Nysatsning

Det började gå trögt i minidator-branschen. Mac, PC och grafiska användargränssnitt var det nya. Fördelarna med fönstertechnik, som tidigare varit förbehållet »konsument-program«, som Word och Excel, gick faktiskt att utnyttja även för administrativa stödsystem. Nytt tekniskifte = nya möjligheter, insåg både Carl-Emil och Sven-Håkan som hade haft kontakt till och från under hela 80-talet. Nu var stunden kommen, det var ett utmärkt läge att starta företag ihop: »fönstren kommer till ADB.« De bestämde sig för att »inte hålla på med gammalt jox, för det gjorde alla konkurrenter«. Istället skulle man plöja upp ny mark och satsa på det som var nytt. Fröet till dagens Know IT var sått.

Ursprungskonstellationen var som tagen ur en ledarskaps-handbok: En driven och säljinriktad entreprenör (Carl-Emil), ett tekniskt kunnigt »ankare« som tog ner alla idéer på marken och såg till att de gick att genomföra (Sven-Håkan) och en duktig administrativ kraft (Bertil Fagerberg, som dock relativt tidigt lämnade bolaget).

»Vi var helt självfinansierade, lånade inte en krona utan arbetade ihop allt kapital vi behövde för att expandera. Vi ville redan tidigt ha delägarskap för våra konsulter och fick på den vägen in lite pengar till bolaget, men det vi framförallt fick in var en väldig hängivenhet och engagemang. Och en möjlighet till aktievärdesutveckling för alla anställda.«

Know IT på börsen

Just detta med delägarskap till alla konsulter var en viktig faktor fram till 1997 då Know IT marknadsnoterades och man gick in på en helt annan spelplan vad gällde att emittera aktier. En annan käpphäst i det nystartade Know IT var rekryteringen:

»Vi lade stor vikt vid att anställa mycket teknikkunniga medarbetare. Att syssla med grafiska användargränssnitt vid den tiden var tekniskt sett mycket svårare än vad tidigare ADB-utveckling hade varit. Vi gjorde det till en medveten strategi att ha bättre kunskaper i grundtekniken än vad våra konkurrenter hade. Konkret innebar det att vi började anställa civilingenjörer istället för endast systemvetare. Just detta känns som något som levt kvar inom Know IT – den djupa teknikkunskapen och verksamhetsförståelsen. Inte för inte heter företaget också just Know IT.«

Detta med namnet förtjänar en kommentar: »Know IT kanske känns självklart i dag men man ska ha i åtanke att 1990 var IT inte alls ett etablerat begrepp, det var ADB som gällde då. Vi hade tur med ordet IT, i början var vi däremot tvungna att förklara det hela tiden. Ändå var det första delen av namnet som några gånger ledde till komiska förväxlingar. På ett seminarium uttalade en talare företagsnamnet Knew IT Det var ju inte så kul att få heta! Sedan blev vi kallade Now IT. Fel, men mer positivt. På börslistan stod det bara KNOW kort och gott.« Namnet Know IT har levt kvar ända sedan det första året.

Nytt teknikskifte = Nya möjligheter

Lokal tillväxt

Redan tidigt bestämde sig grundarna för att arbeta stenhårt med organisk tillväxt. Vilket gjorde rekrytering till en nyckelfråga. Ofta startade man upp bolag kring en drivande entreprenör som antingen hade en mycket specifik IT-idé eller som ville starta i ett visst geografiskt område. Standardmodellen var att grundaren, tillsammans med sina medarbetare ägde 49 procent, medan Know IT ägde 51 procent. Entreprenörsbolagen kunde sedan växa fritt i hägnet av en större organisation, men utan för mycket hämmande samordning.

»Just detta att etablera sig i skilda geografiska regioner visade sig också vara ett lyckokast eftersom bolagen kunde operera ostört i sina respektive regioner utan en massa gränsdragningsproblematik som annars lätt uppstår i växande företag. Under en period på fem år i mitten av 90-talet växte vi med 90 procent om året, varav 80 procent var helt organiskt.«

Två dippar

Under sina 20 år har Know IT bara råkat ut för två större dippar, dessbättre ingen av dem egenorsakad. Den första dippen kom i början på 90-talet, bara något år efter starten, som en ganska rejäl eftersläpning av en allmän konjunkturedgång i samhället ett par år tidigare.

»Vi var tvungna att vara väldigt sparsamma ett tag men kom ur det hela med blotta förskräckelsen, och vi gick inte back.«

Nästa dipp för Know IT kom 2001-2002 då hela IT-branschen kollapsade i den allmänna dotcom-kraschen. Alla de stora milleniumåtgärderna var avklarade och genererade inte längre konsultintäkter, och till sist stacks det hål på den IT-bubbla, som egentligen inte var något annat än en värderingsbubbla – de nya dotcom-bolagen värderades till fantasipriser utan någon koppling till substansen i företagen.

»Vi värderades konsekvent lägre än alla våra konkurrenter som på något vis associerades till webbyråverksamhet. Det gjorde inte vi, även om vi redan 1995 höll seminarier om webb

som möjlig teknik för verksamhetsstöd. Vi kallade till och med satsningen för Webb-ADB för att markera att det där upphaussade begreppet webb gick bra att använda även till annat än reklamtextvisning, webbutiker och sökmotorer. I själva verket var denna period ett ytterligare exempel på en teknikbaserad omställning där vi kunde ta positioner genom att förstå den nya teknikens innanmäte bättre än många av dåtidens konkurrenter. Vi hade också »riktiga«, betalande kunder, vilket inte alltid webbyråerna hade.«

Följden av kraschen var att det blev ett jätteöverskott på folk i branschen, konkurrensen hårdnade och den allmänna ekonomiska oron gjorde att kunderna sköt upp sina IT-investeringar. Men, med undantag för några få permitteringar på infrastruktursidan, gick Know IT hyfsat helskinnade även ur den krisen, fast man fick sälja av någon verksamhet.

»Vi hade också lite tur här ska erkännas. Av en sådan märklig sak som att vi hade brutet räkenskapsår. För hur mycket man än försöker följa upp sina siffror så är det inte förrän man gjort bokslutet som man inser och tvingas ta till sig hur det verkligen har gått. I och med att vi gjorde vårt årsbokslut ett halvår före våra konkurrenter förstod vi tidigt att det skulle komma att bli bister. Vi hann dra i handbromsen och stängde av företagsköp och andra satsningar en bit före de flesta andra, vilket hjälpte oss.«

På rätt väg

Sedan vände konjunkturen igen. 2003 första kvartalet visade Know IT svarta siffror igen. När det fortsatte så även kvartal två kände Sven-Håkan att det var dags att kliva av:

»Jag hade varit på Know IT i tretton år och länge jobbat väldigt hårt, och kände att det var dags att göra något annat nu när företaget var inne på rätt väg igen.«

Detta »annat« var att återgå till lite frilansande konsulteri och att studera på universitet, filosofi och musikteori. Frilansandet har han fortsatt med allt sedan dess – han gör verksamhetsutredningar, jobbar med applikationsarkitektur, håller kurser för Dataföreningen Kompetens, har startat något litet bolag samt skriver för trendspaning.se; artiklar om det som händer och är på gång inom IT-området.

Helt klart är det en omställning som pågår just nu, säger Sven-Håkan. Det är svårt att veta riktigt hur stor »molnrevolutionen« blir, men alldeles säkert kommer intäktsströmmarna för applikationer att förändras radikalt. Vi står alltså inför ett teknikskifte igen? frågar Sven-Håkan och får något i blicken. Som han upprepat några gånger under intervjun: »Det gäller att vara med när något händer. Att ta till vara på slumpen. Man kan aldrig planera sånt.«

MEDARBETARE BERGEN KNOW IT ÅRSREDOVISNING 2010

GRAHAM J. NUTTALL

SENIOR DESIGNER, REAKTOR DESIGN T.V.

OLA RANES

DESIGNER, REAKTOR DESIGN T.H.

30



Bra avslutning på året

Know IT:s aktie är noterad på Nasdaq OMX Stockholm på listan för Small Cap under sektorn för IT-företag. Aktien handlades under årets alla börsdagar.

Aktiekapital

Know IT:s aktiekapital uppgick vid utgången av verksamhetsåret 2010, den 31 dec 2010, till 17,1 MSEK fördelade på 17 124 170 aktier med ett kvotvärde på 1. Samtliga aktier medför samma röstetal och rätt till utdelning.

Handel med aktien

Vid verksamhetsårets utgång var börskursen 73,50 (57,75) kronor per aktie vilket motsvarar ett sammanlagt börsvärde på 1 258,6 (861,8) MSEK. Under året steg börskursen med 27,3 procent, vilket kan jämföras med Generalindex som steg 23,1 procent och IT-index som steg 13,3 procent. Den högsta betalkursen under verksamhetsåret noterades den 30 december 2010 och var 73,75 kronor medan den lägsta noterades den 13 augusti 2010 och var 54,00 kronor. Under verksamhetsåret omsattes 15,1 (17,1) miljoner Know IT-aktier på Stockholmsbörsen, vilket motsvarar 59 708 (68 244) aktier per börsdag. Omsatt antal aktier motsvarar 88,2 (114,8) procent av totala antalet aktier vid årets utgång. Aktien handlades under alla årets 253 börsdagar. Det totala antalet aktieägare per den 31 december 2010 var 6 369 (6 609) stycken.

Utdelningspolicy

Know IT:s utdelningspolicy är att dela ut det kapital som inte behövs för planerad expansion av verksamheten. För räkenskapsåret 2010 föreslår styrelsen en utdelning om 2,75 (2,25) kronor per aktie.

Analysfirmor som följer Know IT

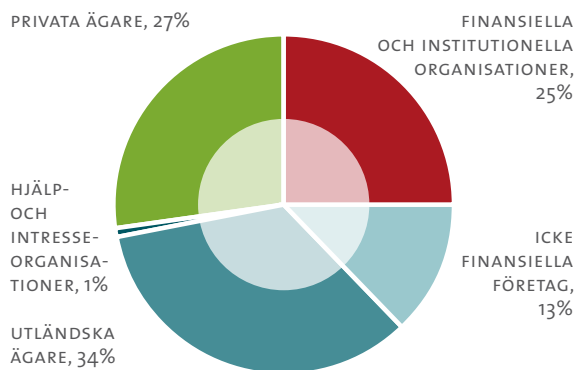
Danske Bank: Peter Trigarky, tel 08-568 805 57
 Enskilda Securities: Andreas Joelsson, tel 08-522 296 18
 Handelsbanken: Stefan Wård, tel 08-701 51 18
 Nordea: Daniel Djurberg, tel: 08-534 919 56 och
 Xuan Huang Ahlm, tel 08-534 916 03

ÄGARE	ANTAL AKTIER	ANDEL AV AKTIEKAPITAL OCH RÖSTER %
Fidelity Low-Priced Stock FD	1 539 848	9,0
Atine Group Oy	1 345 050	7,8
Handelsbankens fonder	1 311 275	7,7
Swedbank Roburs fonder	1 019 484	6,0
Fauzia Nordlund	777 000	4,5
Avanza Pension	628 443	3,7
Länsförsäkringars fonder	426 542	2,5
Poularde	380 404	2,2
Fjärde AP-fonden	356 300	2,1
Nordnet Pensionsförsäkring AB	322 638	1,9
SUMMA TIO ÄGARE	8 106 984	47,4
Övriga	9 017 186	52,6
TOTALT	17 124 170	100,0

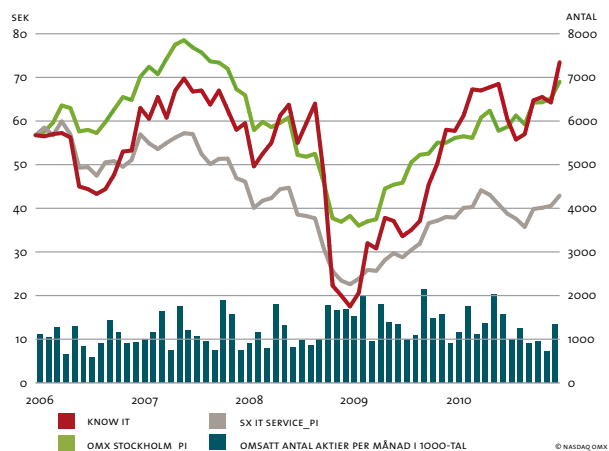
TIO STÖRSTA ÄGARNNA I sammanställningen över största ägare har innehavet grupperats för Handelsbankens fonder, Swedbank Roburs fonder och Länsförsäkringars fonder.

	ANTAL AKTIEÄGARE	%	ANTAL RÖSTER	%
1- 1 000	5 415	85,0	1 487 887	8,7
1 001-5 000	714	11,2	1 678 360	9,8
5 001- 10 000	115	1,8	870 656	5,1
10 001-20 000	50	0,8	709 324	4,1
20 001-50 000	41	0,6	1 325 336	7,7
50 001-100 000	11	0,2	762 333	4,5
100 001-500 000	17	0,3	3 864 425	22,6
500 001-1 000 000	2	0,0	1 405 443	8,2
1 000 001-5 000 000	4	0,1	5 020 406	29,3
SUMMA	6 369	100,0	17 124 170	100

FÖRDELNING AV AKTIEINNEHAV I sammanställningen över fördelning av aktieinnehav har innehavet grupperats för Handelsbankens fonder, Swedbank Roburs fonder och Länsförsäkringars fonder.



**ÄGARFÖRDELNING PER KATEGORI,
PER 31 DECEMBER 2010**



AKTIEKURSENTVECKLING, INKL INDEX 2006-2010

DATA PER AKTIE

	2010	2009	2008	2007	2006
Antal aktier på balansdagen, tusental, före utspädning*	17 075	14 874	13 978	12 326	11 705
Antal aktier på balansdagen, tusental, efter utspädning*	17 593	15 392	13 978	12 744	12 628
Genomsnittligt antal aktier, tusental, före utspädning*	16 717	14 519	12 978	12 120	11 701
Genomsnittligt antal aktier, tusental, efter utspädning*	16 834	14 519	12 978	12 147	11 806
Resultat per aktie, SEK, före utspädning	6,15	6,48	7,20	5,22	4,16
Resultat per aktie, SEK, efter utspädning	6,10	6,48	7,20	5,21	4,13
Eget kapital per aktie, SEK, före utspädning	41,77	37,52	31,99	24,75	20,62
Eget kapital per aktie, SEK, efter utspädning	42,00	37,92	31,99	25,90	22,71
Kassaflöde per aktie, SEK, före utspädning	2,36	0,82	0,63	2,43	-0,46
Kassaflöde per aktie, SEK, efter utspädning	2,34	0,82	0,63	2,42	-0,45
Utdelning per aktie, SEK	2,75 ¹⁾	2,25	2,25	2,75	2,35
Aktiekurs, SEK	73,50	57,75	17,50	59,50	63,00
P/E-tal, ggr	12,0	8,9	2,4	11,4	15,1

1) Föreslagen utdelning

*) Efter hänsyn till återköpta aktier

AKTIEKAPITALET UTVECKLING UNDER FEM ÅR

ÅR	AKTIVITET	FÖRÄNDRING ANTAL AKTIER	TOTALT ANTAL AKTIER	KVOTVÄRDE SEK	FÖRÄNDRING AV AKTIE- KAPITAL MSEK	TOTALT AKTIEKAPITAL MSEK
2006	Ingående balans		11 473 563	1		11,5
2006	Nyemission ¹⁾	70 651	11 544 214	1	0,1	11,6
2006	Nyemission ²⁾	161 460	11 705 674	1	0,1	11,7
2007	Nyemission ³⁾	164 501	11 870 175	1	0,2	11,9
2007	Nyemission ⁴⁾	504 500	12 374 675	1	0,5	12,4
2008	Nyemission ⁵⁾	188 096	12 562 771	1	0,2	12,6
2008	Nyemission ⁶⁾	283 973	12 846 744	1	0,3	12,9
2008	Nyemission ⁷⁾	829 738	13 676 482	1	0,8	13,7
2008	Nyemission ⁸⁾	84 100	13 760 582	1	0,1	13,8
2008	Nyemission ⁹⁾	91 005	13 851 587	1	0,1	13,9
2008	Nyemission ¹⁰⁾	175 431	14 027 018	1	0,2	14,0
2009	Nyemission ¹¹⁾	895 953	14 922 971	1	0,9	14,9
2010	Nyemission ¹²⁾	1 345 050	16 268 021	1	1,3	16,2
2010	Nyemission ¹³⁾	856 149	17 124 170	1	0,9	17,1

1) Nyemission vid förvärv av Innograte AB, namnändrat till Know IT IM Innograte AB

2) Nyemission vid förvärv av Meditnit AB, namnändrat till Know IT Compliance & Governance AB

3) Nyemission, betalning av tilläggsköpeskillingar vid förvärv

4) Nyemission, 2005 års optionsprogram

5) Nyemission, betalning av tilläggsköpeskillingar vid förvärv

6) Nyemission, betalning av förvärv av aktier i Unified Consulting AS

7) Nyemission, betalning vid förvärv av Net Result International AB

8) Nyemission, 2006 års optionsprogram

9) Nyemission vid förvärv av HiBC Systemutveckling AB, namnändrat till Know IT HiBC AB

10) Nyemission, betalning vid förvärv av aktier i Know IT Objectnet AS

11) Nyemission, betalning av tilläggsköpeskillingar vid förvärv

12) Nyemission vid förvärv av Endero Oy

13) Nyemission vid förvärv av Reaktor AS



Styrelse



MATS OLSSON

FÖDD 1948.
Styrelsens ordförande sedan december 2001. Styrelseledamot sedan 1997.
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG Fenix Outdoor AB, Indutrade AB, KIAB Fastighetsutveckling AB (ordförande).
UTBILDNING Pol. Mag., Linköpings högskola.
ARBETSLIVSERFARENHET Dotterbolagschef Investment AB D Carnegie, VD/Koncernchef AB Custodia, VD/Koncernchef Merchant Holding, VD/Koncernchef Kipling Holding AB, VD/Koncernchef Displayit AB.
BEROENDEFÖRHÅLLANDE ENLIGT BOLAGSSTYRNINGSKODEN Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare.
AKTIEINNEHAV I KNOW IT 10 000 aktier (med familj).



CARL-OLOF BY

FÖDD 1945.
Vice vd med ansvar för ekonomi, administration och investeringar Industri-

värden. Styrelseledamot sedan 2006.

ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG Svenska Handelsbanken Region Stockholm, OMX Nordic Exchange Group.
UTBILDNING Fil. Pol. Mag., Uppsala universitet.

ARBETSLIVSERFARENHET CFO Investment AB Promotion/Bahco, CFO och vice vd Industrivärden.
BEROENDEFÖRHÅLLANDE ENLIGT BOLAGSSTYRNINGSKODEN Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare.
AKTIEINNEHAV I KNOW IT 5000 aktier.



PEKKA SEITOLA

FÖDD 1958.
Konsult i eget företag. Styrelseledamot sedan 2005.
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG Fyra Linjer Teknik AB, NOAQ Flood Protection AB, Radarbolaget AB, Stingbet Holding AB, Timecut AB.
UTBILDNING Fil. kand. inom systemvetenskap, Uppsala universitet.
ARBETSLIVSERFARENHET IT-konsult, grundare/VD Fyra Linjer Teknik AB, Grundare/Vice VD Cybercom Group AB, Grundare Timecut AB, VD Radarbolaget AB.

BEROENDEFÖRHÅLLANDE ENLIGT BOLAGSSTYRNINGSKODEN Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare.
AKTIEINNEHAV I KNOW IT 315 000 aktier.



KERSTIN STENBERG

FÖDD 1946.
Styrelseledamot sedan 2006.
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG Swedbank Robur fonder AB.
UTBILDNING Fil. kand., Uppsala universitet.
ARBETSLIVSERFARENHET Ekonomidirektör Alecta Pensionsförsäkring Ömse-sidigt, Affärsområdeschef Utlandsprodukter Nordbanken, Vice VD Ekonomi/Finans PKBanken, Controller Privatdivisionen PKBanken, Administrativ chef Flyg/Sjödivisionen ASG.
BEROENDEFÖRHÅLLANDE ENLIGT BOLAGSSTYRNINGSKODEN Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och i förhållande till större aktieägare.
AKTIEINNEHAV I KNOW IT 1 000 aktier.



ANNA VIKSTRÖM PERSSON

FÖDD 1970.
Personaldirektör Sandvik AB. Styrelseledamot sedan 2009.
UTBILDNING Jur. Kand., Lunds Universitet.
ARBETSLIVSERFARENHET Personaldirektör SSAB-koncernen, Personalchef för den svenska delen av Ericsson koncernen.
BEROENDEFÖRHÅLLANDE ENLIGT BOLAGSSTYRNINGSKODEN Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och större aktieägare.
AKTIEINNEHAV I KNOW IT 1 000 aktier.



BEN WREDE

FÖDD 1964.
VD Atine Group Oy. Styrelseledamot sedan december 2009.
ÖVRIGA STYRELSEUPPDRAG Ineo Oy, (ordförande), Turvatiimi Oy, (ordförande), Oral Oy, (ordförande), Endero Oy och Conor Venture Partners, (ordförande).

UTBILDNING Ingenjör, Tekniska läroverket, Helsingfors.

ARBETSLIVSERFARENHET Chefsbefattningar Enator-Ryhmä Oy, VD Nextra Group Oy, Partner Advance VPN Oy.
BEROENDEFÖRHÅLLANDE ENLIGT BOLAGSSTYRNINGSKODEN Oberoende i förhållande till bolaget, bolagsledningen och större aktieägare.
AKTIEINNEHAV I KNOW IT 0 aktier.



GÖRAN ÅKERSTRÖM

FÖDD 1970.
Konsult inom Application Management på Know IT Norrland AB. Styrelseledamot sedan 2009.
INNEHAV I KNOW IT 6 000 aktier och 2 000 teckningsoptioner. Personalvald ledamot.



Koncernledning



PER WALLENTIN

FÖDD 1971.

Koncernchef och vd.
Anställd sedan 1999.
Civilekonom, Göteborgs Handelshögskola.

INNEHAV I KNOW IT
5 000 teckningsoptioner.



ANDERS NORDH

FÖDD 1946.

Ekonomichef, CFO.
Anställd sedan 2006.
Fil. Kand., Stockholms universitet.

INNEHAV I KNOW IT
5 000 aktier och
5 000 teckningsoptioner.



MATS OHLSSON

FÖDD 1959.

Chef för strategi och affärsutveckling.
Anställd sedan 1997.
Fil. Kand. matematik/datavetenskap, Uppsala universitet.

INNEHAV I KNOW IT
8 348 aktier och 5 000 teckningsoptioner med familj.



JOHAN SKÖLD

FÖDD 1972.

Marknadschef.
Anställd sedan 2007.
Högskoleexamen i humanteknologi, Göteborgs universitet.

INNEHAV I KNOW IT
5 000 teckningsoptioner.



PATRIK SYRÉN

FÖDD 1959.

Informationschef.
Anställd sedan 2000.
Högskoleexamen från kulturarbetarlinjen, Umeå universitet och DIHR, IHR Stockholm.

INNEHAV I KNOW IT
5 400 aktier och
3 000 teckningsoptioner.





Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Know IT AB (publ.), organisationsnummer 556391-0354 och med säte i Stockholms län, Stockholms kommun, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2010.

Allmänt om verksamheten

Know IT är ett IT- och managementkonsultbolag som arbetar med högteknologiska lösningar inom mjukvaruutveckling och effektivisering av verksamhetsprocesser med Norden som hemmamarknad.

Koncernen omsatte år 2010 1 698,4 MSEK och hade vid årsskiftet 1 470 anställda i Sverige, Norge, Finland, Ryssland och Estland.

Know IT är noterat på Nasdaq OMX Nordics SmallCap-Lista. Vid årsskiftet hade Know IT totalt 6 369 aktieägare. För en utförligare beskrivning av Know IT AB:s ägarförhållanden hänvisas till avsnitt Aktien.

Under året har verksamheten expanderats både organiskt och genom förvärv i Norge och Finland.

Moderbolagets ledning sköter koncerngemensamma frågor som koncernrapportering, finansförvaltning, informationsfrågor, förvärv samt övergripande strategi- och affärsutveckling samt koncerngemensam avtalshantering.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen ökade med 23 procent till 1 698,4 (1 385,3) MSEK. I nettoomsättningen ingår all fakturering hänförlig till underkonsulter. 2010 års förvärv har ökat omsättningen med cirka 212 MSEK medan resterande ökning är hänförlig till den organiska tillväxten.

Verksamheten är till sin natur säsongsberoende med lägre intäkter under perioder med många helgdagar och/eller semestrar vilket påverkar antalet debiterbara timmar. För nuvarande verksamheter fördelades nettoomsättningen på följande sätt:

januari–mars 24 (25) procent
april–juni 25 (26) procent
juli–september 22 (21) procent
oktober–december 28 (28) procent.

Resultat

Rörelseresultatet före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar ökade med 14 procent till 176,5 (154,2) MSEK. 2010 års förvärv har ökat rörelseresultatet med cirka 35 MSEK. De planenliga avskrivningarna av immateriella anläggnings-

tillgångar uppgick till 23,7 (15,2) MSEK. Rörelseresultatet ökade med cirka 10 procent till 152,9 (139,0) MSEK. Rörelsemarginalen blev 10,4 (11,1) procent.

De finansiella posterna uppgick netto till -6,7 (-7,2) MSEK. Gjorda amorteringar har påverkat det finansiella nettot positivt och motverkat effekten av ett något högre ränteläge.

Resultatet efter finansiella poster ökade med cirka 11 procent till 146,2 (131,8) MSEK.

I det finansiella nettot ingår räntedelen i leasingavgifter med -0,5 (-0,9) MSEK och räntenettot bankupplåning/likvida medel med -6,1 (-6,4) MSEK.

Vinsten per aktie blev 6,15 (6,48) SEK. 2010 års förvärv bidrar med 1,11 SEK medan genomförda nyemissioner har påverkat med -0,71 SEK.

Skatt

Koncernens skattekostnad består av aktuell skatt -41,8 (-32,3) MSEK och uppskjuten skatt -0,4 (-5,4) MSEK.

Likvida medel och finansiell ställning

Koncernens balansomslutning ökade med 28 (1) procent och uppgick vid räkenskapsårets utgång till 1 514,8 (1 184,8) MSEK.

De materiella anläggningstillgångarna, som totalt uppgick till 32,0 (27,6) MSEK, består av tjänstebilsparken som uppgick till 16,8 (19,2) MSEK och kontorsinventarier och datautrustning som uppgick till 15,2 (8,4) MSEK. Ökningen av inventarierna beror framför allt på effekten av 2010 års företagsförvärv.

Omsättningstillgångarna ökade till 511,9 (408,8) MSEK. Kundfordringarna ökade till 294,5 (233,2) MSEK, förutbetalda kostnader/upplupna intäkter ökade till 52,1 (38,8) MSEK, kassa och bank ökade till 160,9 (130,6) MSEK och övriga fordringar minskade till 3,5 (5,8) MSEK.

Det egna kapitalet uppgick vid räkenskapsårets utgång till 716,5 (558,0) MSEK vilket gav en soliditet på 47,3 (47,1) procent. Ökningen är framför allt en följd av riktade nyemissioner till säljarna av Endero Oy och Reaktor AS om totalt 2 201 199 aktier som ökade eget kapital med 136,1 MSEK. Innehav utan bestämmande inflytande uppgick till 3,3 (0) MSEK. Av ställda säkerheter, 48,7 (57,0) MSEK avser 31,9 (37,9) MSEK aktier i dotterbolag och resten huvudsakligen inventarier som brukas enligt finansiella leasingavtal.

Räntebärande skulder uppgick vid årsskiftet till 303,7 (216,4) MSEK. I beloppet ingår lån i bank med 159,8 (196,6) MSEK finansiell leasing med 17,3 (19,8) MSEK och bedömda



skulder för de avtalade framtida förvärven av minoriteternas aktier i Reaktorkoncernen samt framtida utdelningar till dessa med 126,6 MSEK. Av lånen i bank uppgår 94,2 (66,4) MNOK och 3,6 (0) MEUR i syfte att minska de valutarisker som förvärven av Know IT Objectnet AS, Reaktor AS respektive Endero Oy medför.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar

Koncernens immateriella anläggningstillgångar ökade med 214,9 (3,3) MSEK till 960,9 (746,0) MSEK. Ökningen beror på gjorda förvärv under året om 249,6 (0,4) MSEK, förändring av avsättning för tilläggsköpeskillingar med 20,2 (0,1) MSEK samt årets avskrivningar om -23,7 (-15,2) MSEK.

Bolagsförvärv

Två större förvärv har genomförts under 2010. Med tillträde i januari 2010 förvärvades samtliga aktier i Endero Oy och med tillträde den 1 juni 2010 förvärvades cirka 53,5 procent av aktierna i Reaktor AS. Samtidigt tecknades avtal om förvärv av utestående aktier både i moderbolaget Reaktor AS och de flesta av dotterbolagen.

Köpeskillingen för Endero Oy beräknas uppgå till cirka 101,1 MSEK. Därav har cirka 18,7 MSEK betalats kontant, 79,4 MSEK erlagts med nyemitterade aktier i Know IT AB och cirka 3,0 MSEK skall betalas kontant i början av 2011.

Köpeskillingen för cirka 53,5 procent i Reaktor AS uppgick till 56,7 MSEK som erlades med nyemitterade aktier i Know IT AB. Därtill har avsättning gjorts för framtida köpeskillingar för resterande aktier i Reaktor AS och de flesta dotterbolagen med totalt cirka 114,2 MSEK. Enligt avtalen kan dessa köpeskillingar betalas antingen kontant eller med nyemitterade aktier i Know IT AB.

Investeringar

Investeringarna i materiella anläggningstillgångar uppgick till 4,3 (2,9) MSEK. Dessutom ökade de materiella anläggningstillgångarna med 9,0 (0,1) som en följd av bolagsförvärv.

Kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick under året till 140,6 (143,7) MSEK. De justeringar som gjorts för poster som inte ingår i kassaflödet avser huvudsakligen avskrivningar av anläggningstillgångar med 33,6 (24,7) MSEK och förändring periodens latent skatt med -0,4 (5,4) MSEK.

I kassaflödet ingår erhållna ränteintäkter med 1,8 (1,9) MSEK och betalda räntekostnader med -6,3 (-8,3) MSEK. Förändringen i de kortfristiga fordringarna, som ingår i rörelsekapitalet, har påverkat kassaflödet med -35,8 (10,4) MSEK och förändringen av kortfristiga skulder har påverkat kassaflödet med 38,6 (14,8) MSEK.

Kassaflödet har påverkats med -10,7 (-43,5) MSEK avseende betalning av tilläggsköpeskillingar och förvärv av rörelser. Kassaflödet påverkades med -4,3 (-2,9) MSEK avseende investeringar i materiella anläggningstillgångar.

Amorteringar av banklån har påverkat kassaflödet med -50,5 (-56,8). Utdelning till aktieägarna har påverkat kassaflödet med -36,5 (-31,5) MSEK.

Moderbolaget

Moderbolagets nettoomsättning uppgick till 61,1 (67,7) MSEK. Resultatet efter finansiella poster uppgick till 25,7 (2,9) MSEK. I resultatet ingår utdelningar från koncernföretag med 46,9 (38,6) MSEK.

Moderbolagets kassa och banktillgodohavande minskade till 38,2 (73,4). Det egna kapitalet ökade till 551,8 (371,1) MSEK. Räntebärande långfristiga skulder uppgick till 89,3 (144,0) MSEK och kortfristiga räntebärande skulder till 66,2 (52,3) MSEK. Investeringar i inventarier gjordes under året med 1,3 (1,3) MSEK.

Medarbetare

Know IT har varit lyckosamt i sin rekrytering trots den allt hårdare konkurrensen om kvalificerad arbetskraft och har lyckats kompensera för en fortsatt relativt hög personalomsättning. Årets förvärv har påverkat antalet anställda med 249 medan den organiska tillväxten har ökat antalet anställda med 104. Antalet medarbetare omräknat till heltidsekvivalenter den 31 december 2010 var 1 470 (1 117). Medeltalet anställda under räkenskapsåret uppgick till 1 376 (1 123).

Aktiestructur

Antalet aktier uppgick vid årets början till 14 922 971. På en extra bolagsstämma i december 2009 beslutades om en riktad nyemission om 1 345 050 aktier till Atine Group Oy, säljare av Endero Oy.

På årsstämman den 22 april 2010 erhöll styrelsen bemyndigande att besluta om nyemission av aktier genom en eller flera emissioner av sammanlagt 1 000 000 aktier.

Styrelsen beslutade i maj 2010 i enlighet med bemyndigande från årsstämman om en riktad nyemission av aktier till säljarna av Reaktor AS om totalt 856 149 aktier. Emissionerna gjordes för att erlagga avtalade köpeskillingar för dessa förvärv.

Årsstämman gav också styrelsen bemyndigande att vid ett eller flera tillfällen återköpa och senare avyttra upp till 10 procent av samtliga aktier i bolaget. Bemyndigandet har inte utnyttjats under 2010. Antalet återköpta aktier uppgår till 48 734 per den 31 december 2010. Dessa aktier köptes under 2007.

Optionsprogram

På årsstämman den 23 april 2009 beslutades om ett optionsprogram för anställda omfattande maximalt 550 000 optioner. Varje option ger innehavaren rätt att teckna en aktie. Priset per option uppgick till 5,58 SEK.

Totalt tecknades samtliga 550 000 optioner varav 32 000 tecknades av Know IT för att kunna säljas på marknadsmässiga villkor till medarbetare som anställs efter anmälningstiden utgång. 518 000 optioner har varit utestående sedan starten av programmet.

Optionsprogrammet löper på tre år och varje option ger rätt att under tiden 1-15 juni 2012 teckna en aktie till kursen 49,63 SEK.

Styrelsens arbete och valberedning

Styrelsens och valberedningens arbete finns beskrivna i bolagsstyrningsrapporten på sidorna 40-43.

Ersättningar till ledande befattningshavare RIKTLINJER FÖR 2010

På årsstämman den 22 april 2010 beslutades om följande riktlinjer för ersättningar och andra anställningsvillkor för verkställande direktören samt övriga ledande befattningshavare:

Ersättningarna består av fast lön, rörlig del i form av årlig rörlig ersättning samt pension och andra förmåner. Den sammanlagda ersättningen ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig och avspeglar medarbetarens ansvarsområde och befattningens komplexitet.

Den årliga rörliga ersättningen ska vara maximerad och aldrig överstiga den fasta delen. Den rörliga ersättningen ska baseras på utfall i förhållande till uppsatta mål och vara kopplad till medarbetarens prestationer. Den rörliga ersättningen skall vara villkorad av att Bolaget inte redovisar förlust för det år som ersättningen avser. Den rörliga ersättningen ska inte vara pensionsgrundande.

Pensionsförmånerna bör i normalfallet bestå av avgiftsbestämda pensionslösningar relaterade till den fasta lönen. För andra förmåner, t ex förmånsbil och läkarvårdsplaner, gäller att de ska vara konkurrenskraftiga vid jämförelse med vad andra aktörer erbjuder. Vid uppsägning av anställningsavtal från koncernens sida gäller en maximal uppsägningstid om ett år. Avgångsvederlag bör inte förekomma.

Styrelsen får fråga riktlinjerna, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl därför.

Riktlinjerna för ersättningar har följts under 2010.

RIKTLINJER FÖR 2011

Till årsstämman 2011 kommer styrelsen att föreslå oförändrade riktlinjer.

Miljöpåverkan

Know IT:s verksamhet är av den karaktären att miljöpåverkan i stort sett är liten. Koncernen har ingen tillverkning eller försäljning av fysiska produkter utan bedriver endast ren konsultverksamhet. Det innebär att Know IT varken har några miljöpåverkande processer eller emballagehantering. Miljöpåverkan genom resande med bil eller flyg är också mycket begränsad då huvuddelen av konsulterna verkar på sin lokala marknad. Know IT bedriver ingen verksamhet som kräver tillstånd ur miljöaspekt.

Know IT:s miljöledningssystemet bygger på en metodik med ständig förbättring och utgår från Know IT:s miljöaspekter, dvs. de delar av verksamheten, våra aktiviteter, eller våra tjänster som kan påverka miljön.

Arbetet med miljön är en integrerad del av verksamheten och varje dotterbolagschef har det lokala ansvaret för att Know IT:s miljöpolicy och ledningssystem tillämpas. Som ett led i Know IT:s långsiktiga miljöarbete certifierades Know IT AB och tretton dotterbolag enligt ISO 14001:2004 under 2010.

Diskriminering och jämställdhet

Med anledning av den nya diskrimineringslagen har, förutom de delar som normalt ingår i den årliga medarbetarundersökningen,

under 2010 fortsatt utbildning av chefer, information till samtliga anställda. Årets medarbetarundersökning har fördjupats kring frågor om diskriminering.

Jämställdhetsarbetet är prioriterat i Know IT:s verksamhet. Know IT eftersträvar en jämnare könsfördelning bland sina medarbetare och arbetet är en del av den interna kontrollen och ingår i det löpande arbetsmiljöarbetet.

Forskning och utveckling

Den huvudsakliga utvecklingen som bedrivs i koncernen är kundfinansierad och kostnadsförs löpande i takt med att arbetet resultatavräknas.

Risikexponering

Beskrivning av Know IT:s affärsrisker framgår av not 2.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

Per Wallentin efterträdde Anders Nilsson som koncernchef och vd den 4 februari 2011.

Styrelsens yttrande över den föreslagna utdelningen

Styrelsen föreslår årsstämman en utdelning om 2,75 (2,25) SEK per aktie, totalt cirka 47,1 MSEK. Soliditeten för koncernen på balansdagen blir efter justering för den föreslagna utdelningen 45,6 procent.

Den föreslagna utdelningen bedöms inte komma hindra moderföretaget eller de ingående koncernföretagen att fullfölja sina förpliktelser eller åtaganden på kort eller lång sikt eller i övrigt påverka förmågan att göra erforderliga investeringar. Utdelningen är föreslagen med hänsyn till moderföretagets och koncernens kommande likviditetsbehov och positiva kassaflöde.

Förslag till vinstdisposition

MODERBOLAGET, SEK

Till årsstämmans förfogande

Överkursfond	301 462 424
Ingående balanserat resultat efter utdelning	84 100 763
Erhållna koncernbidrag	84 205 000
Skatteeffekt av erhållna koncernbidrag	-22 145 915
Årets resultat	19 017 666

SUMMA 466 639 938

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att medlen disponeras enligt följande

Till aktieägarna utdelas 2,75 SEK per aktie	47 091 468
Balanseras i ny räkning	419 548 470

SUMMA 466 639 938

Utdelningen är beräknad på antalet aktier per den 25 mars 2011, 17 124 170 aktier.

Beträffande företagets och koncernens resultat och ställning i övrigt, hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

Bolagsstyrningsrapport

Know IT AB är ett publikt svenskt aktiebolag noterat på Nasdaq OMX Stockholm. Bolaget är moderbolag i Know IT-koncernen. Bolagsstyrningen i Know IT-koncernen baseras på tillämplig lagstiftning, främst den svenska koden för bolagsstyrning (Koden), Nasdaq OMX Stockholms regelverk för emittenter samt övriga för bolaget tillämpliga regler, förordningar och rekommendationer. Know IT följer utvecklingen på bolagsstyrningsområdet och anpassar fortlöpande sina principer för bolagsstyrning i syfte att skapa värde för ägare och andra intressenter genom god informationsgivning till aktieägarna, reellt ägarinflytande samt effektivt lednings- och styrelsearbete.

Sedan den 1 februari 2010 gäller den svenska bolagsstyrningskoden i en ny, uppdaterad lydelse. För Know IT:s del medför uppdateringen inte något behov av några betydande ändringar i Know IT:s bolagsstyrningsarbete.

Tillämpning av bolagsstyrningskoden

Denna rapport, som har upprättats i enlighet med bolagsstyrningskodens regler, utgör Know IT:s bolagsstyrningsrapport för verksamhetsåret 2010 och redogör för hur bolagsstyrningen har bedrivits i Know IT under verksamhetsåret. Rapporten är granskad av Know IT:s revisorer.

Know IT följer Svensk kod för bolagsstyrning utan avvikelser. Bolagsstyrning definierar de beslutssystem genom vilka ägarna, direkt eller indirekt styr företaget.

Ansvarsfördelning

Ansaret för ledning och kontroll av koncernen fördelas mellan aktieägarna på bolagsstämman, styrelsen och koncernchefen/ verkställande direktören, enligt svensk aktiebolagslag, andra lagar och förordningar, gällande regler för aktiemarknadsbolag, bolagsordningen och styrelsens interna styrdokument.

Aktieägarna

Know IT AB hade 6 369 aktieägare vid årsskiftet 2010/2011.

Bolagsordning

Know IT:s bolagsordning är också ett centralt dokument för styrningen av bolaget. Bolagsordningen fastställer bland annat bolagets firma, var styrelsen har sitt säte, verksamhetsinriktning, uppgifter rörande aktiekapitalet, antal styrelseledamöter och suppleanter, hur kallelse till bolagsstämma ska ske, aktieägarnas rätt att delta på bolagsstämma och vilka ärenden som ska förekomma på årsstämman.

Bolagsstämma

Det högsta beslutande organet i Know IT är bolagsstämman. Kallelse till årsstämma utfärdas tidigast sex och senast fyra veckor före stämman. Kallelsen innehåller information om anmälan och rätt att delta i och rösta på stämman, dagordning med de ärenden som ska behandlas, information om föreslagen utdelning och det huvudsakliga innehållet i övriga förslag. Aktieägare eller ombud kan rösta för fulla antalet ägda eller företrädda aktier.

På bolagsstämman tar Know IT:s aktieägare bland annat beslut om:

- » Vilka som ska sitta i Know IT:s styrelse och vilka som ska vara företagets revisorer
- » Arvoden till styrelseledamöter och revisorer
- » Fastställande av resultat- och balansräkningen samt
- » koncernresultat- och koncernbalansräkning
- » Vinstdisposition
- » Styrelsen och verkställande direktören ska beviljas ansvarsfrihet för det gångna året
- » Riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Dessutom fattar aktieägarna beslut om eventuell ändring av företagets bolagsordning.

Information, såsom kallelse och förslag, inför årsstämman och protokoll från företagets tidigare årsstämmor finns publicerade på Know IT:s webbplats, www.knowit.se.

Årsstämma 2010

Årsstämman 2010 hölls på Know IT:s kontor på Klarabergsgatan 60 i Stockholm den 22 april. Stämman hölls på svenska och det material som presenterades var på svenska. Under stämman gavs aktieägarna möjlighet att ställa frågor, som besvarades under stämman, till styrelseordförande och verkställande direktören. Det var inte möjligt att följa eller delta i stämman från annan ort med hjälp av kommunikationsteknik. Vid Know IT:s årsstämma 2010 deltog 38 röstberättigade aktieägare som representerade 4 194 474 aktier motsvarande cirka 25,8 procent av kapital och röster.

På årsstämman deltog styrelsens ordförande och ledamöter med undantag av Carl-Olof By. Också de stämмоvalda revisorerna deltog. Ordförande under stämman var styrelsens ordförande Mats Olsson.



På stämman tog aktieägarna beslut om bland annat följande:

- » Utdelning med 2,25 kronor per aktie, sammanlagt 36,6 miljoner kronor
- » Att styrelsen ska bestå av sex av bolagsstämman valda ledamöter utan suppleanter
- » Omval av samtliga ledamöter för tiden till nästa årsstämma
- » Omval av Mats Olsson till styrelsens ordförande
- » Att arvudet till ordförande ska vara 320 000 kronor och 140 000 till var och en av de av bolagsstämman valda ledamöterna
- » Arvode till revisorn enligt godkänd räkning
- » Bemyndigande för styrelsen att besluta om nyemission vid ett eller flera tillfällen under tiden till nästa årsstämma
- » Bemyndigande för styrelsen om förvärv och avyttring av egna aktier motsvarande ett antal om tio procent av antalet aktier i bolaget.

Vidare beslutade aktieägarna på stämman att fastställa de riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare som styrelsen föreslagit, nämligen:

- » Ersättningen ska bestå av fast lön, rörlig del samt pensioner och andra förmåner
- » Den rörliga ersättningen ska vara villkorad bland annat av att Know IT inte redovisar förlust för det år som ersättningen avser
- » Den rörliga ersättningen ska vara maximerad och aldrig överstiga den fasta delen eller vara pensionsgrundande
- » Avgångsvederlag utgår ej.

Årsstämma 2011

Den 22 oktober 2010 offentliggjordes att årsstämma 2011 kommer att äga rum den 20 april 2011 kl. 15.00 och den 3 februari 2011 att den hålls på bolagets kontor på Klarabergsgatan 60 i Stockholm. Samtliga aktieägare som vill ha ett ärende behandlat på årsstämman kan lämna förslag till Know IT:s styrelseordförande eller vända sig till valberedningen med nomineringsförslag. Det kommer inte att vara möjligt att följa stämman från annan ort med hjälp av kommunikationsteknik. Information om årsstämman publiceras på hemsidan, www.knowit.se.

Valberedning

Årsstämman den 22 april 2010 beslutade att styrelseordföranden ska sammankalla valberedningen vid utgången av tredje kvartalet.

Know IT:s röstmässigt tre största aktieägare ska utse var sin representant till valberedningen.

Valberedningen inför årsstämman 2011 utgörs av

- » Mats Olsson, styrelsens ordförande
- » Ben Wrede, Atine Group Oy
- » Frank Larsson, Handelsbanken fonder
- » Björn Franzon, Swedbank Robur fonder, ordförande i valberedningen.

Valberedningen ska arbeta fram förslag att föreläggas årsstämman för beslut vad avser ordförande vid stämman, ordförande och övriga ledamöter i styrelsen, arvode till styrelsen, arvodering och val av revisor samt principer för att utse ny valberedning.

Genom att bland annat att ta del av resultatet av den utvärdering av styrelsen som skett och utifrån nuvarande styrelseledamöters tillgänglighet för omval, gör valberedningen en bedömning av huruvida den sittande styrelsen för närvarande uppfyller de krav som kommer att ställas på styrelsen till följd av bolagets situation och framtida inriktning, eller om sammansättningen av kompetenser och erfarenheter behöver ändras.

Valberedningens förslag presenteras i kallelsen till årsstämman och på bolagets hemsida. Valberedningen föreslår årsstämman 2011:

... att omval sker av sittande styrelse i sin helhet, Mats Olsson, ordförande, Carl-Olof By, Pekka Seitola, Kerstin Stenberg, Ann Vikström Persson och Ben Wrede. Arvode föreslås bli 1 170 000 kronor, varav 370 000 kronor till styrelsens ordförande. En mer detaljerad presentation av styrelsen finns på sidan 34 i årsredovisningen.

... att omval sker av revisionsbolaget PricewaterhouseCoopers AB, för tiden intill slutet av årsstämman 2012, med Anna-Clara af Ekenstam som huvudansvarig revisor

... att årsstämman beslutar att valberedningen inför årsstämman 2012 skall bestå av en representant för var och en av de tre röstmässigt största ägarregistrerade aktieägarna i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken den 30 september 2011 samt styrelsens ordförande, som skall kalla valberedningen till dess första sammanträde. Till ordförande i valberedningen skall utses den ledamot som representerar den röstmässigt största aktieägaren, eller den som valberedningen eljest utser inom sig. I det fall någon av de röstmässigt tre största aktieägarna avstår från plats i valberedningen går platsen vidare till den fjärde största aktieägaren röstmässigt och så vidare till dess att ägarerna representeras av tre aktieägare. För det fall ledamot lämnar valberedningen innan dess arbete är slutfört och valberedningen finner det önskvärt att ersättare utses, ska sådan ersättare hämtas från samme aktieägare eller, om denne inte längre tillhör de röstmässigt största aktieägarna, från aktieägare som storleksmässigt står näst i tur. Namnen på valberedningens medlemmar med uppgift om vilka ägare de representerar offentliggörs i samband med Bolagets tredje kvartalsrapport 2011. Valberedningens uppgift är att vid årsstämman 2012 lägga fram förslag till stämmoordförande, styrelse, styrelseordförande, styrelse- och revisorsarvoden samt förslag till valberedningsförfarande. Valberedningen utses för perioden fram till dess nästa utses. Arvode skall ej utgå till valberedningens ledamöter. Eventuella omkostnader som uppstår i samband med valberedningens arbete skall ersättas av Bolaget.



Styrelse

Enligt Know IT:s bolagsordning ska styrelsen bestå av lägst tre och högst åtta ledamöter med högst två suppleanter och väljs årligen på årsstämma för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Någon regel om längsta tid som ledamot kan ingå i styrelsen finns inte.

Årsstämman 2010 beslutade om omval av styrelsen i sin helhet. De omvalda ledamöterna var Carl-Olof By, Mats Olsson, Pekka Seitola, Kerstin Stenberg, Ann Vikström Persson och Ben Wrede. Årsstämman omvalde Mats Olsson till styrelsens ordförande.

Samtliga ledamöter är oberoende i förhållande till bolaget och bolagsledningen samt till större ägare enligt Stockholmsbörsens fortlöpande noteringskrav och enligt svensk kod för bolagsstyrning. Ytterligare uppgifter om styrelse och ledning återfinns på sidan 34 i årsredovisningen.

Utöver de årsstämmovalda ledamöterna väljer personalen en ledamot. Den personalvalda ledamoten har valts på två år. Till personalvald ledamot har i mars 2009 Göran Åkerström valts att ingå i styrelsen från och med tidpunkten för årsstämman under en mandatperiod om två år. Det innebär att en ny personalvald ledamot utses i april 2011.

Styrelsens arbete

Under räkenskapsåret genomfördes 12 protokollförda styrelsemöten. Styrelsen behandlade vid sina ordinarie möten de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte i enlighet med styrelsens arbetsordning som affärsläge, orderläge, prognoser, ekonomiskt utfall, likviditet, årsbokslut och delårsrapporter. Vidare behandlades övergripande frågor rörande strategisk inriktning, struktur och organisationsförändringar samt företagsförvärv.

Fyra av styrelsemötena har hållits inför delårsrapporter. Ett möte har behandlat strategisk inriktning och verksamhetsplanering. Ett styrelsemöte ägnades åt koncernens prognos och verksamhetsinriktning för 2011. Vid kalenderårets första ordinarie styrelsemöte går koncernens revisorer igenom sina iakttagelser från granskningen av koncernens interna kontroll och bokslut. Ett konstituerande möte hålls efter årsstämman där beslut fattas om firmateckning, styrelsens arbetsordning, vd-instruktion och plan för ordinarie styrelsemöten under året. Övriga styrelsemöten var beslutsmöten framförallt i förvärvsfrågor.

Inför styrelsemötena har ledamöterna fått ett skriftligt material beträffande de ärenden som ska behandlas. I materialet ingår den verkställande direktörens skriftliga rapport från verksamheten som utöver detta sänds till styrelsen varje månad.

Ordföranden Mats Olsson, ledamöterna Pekka Seitola och Kerstin Stenberg har varit närvarande på samtliga styrelsemöten under 2010. Ledamoten Carl-Olof By har haft förhinder att vid ett tillfälle delta i hela mötet. Anna Vikström Persson och Ben Wrede har haft förhinder vid ett möte och Göran Åkerström har haft förhinder vid ett möte och har också varit förhindrad att delta i ytterligare ett möte i sin helhet.

	03 FEB	23 FEB	20 MAR	22 APR	23 APR	06 JUN	16 JUL	01 SEP	08 OKT	21 OKT	12 NOV	03 DEC
Mats Olsson												
Carl-Olof By												
Pekka Seitola												
Kerstin Stenberg												
Anna Vikström Persson												
Ben Wrede												
Göran Åkerström												

● NÄRVARANDE ● NÄRVARANDE UNDER DEL AV MÖTET ● FRÅNVARANDE

Koncernchef och vd för Know IT deltar vid styrelsemöten som föredragande. Sekreteraruppgifterna i styrelsen har under 2010 fullgjorts av antingen koncernens informationschef eller ekonomief vilka har, liksom chefen för strategi och affärsutveckling samt marknadschefen, som regel varit adjungerade i styrelsen under 2010. Vid behov har andra tjänstemän föredragit ärenden för styrelsen. Dessa tjänstemän har då närvarat under de ärenden de deltagit i.

Styrelsen beslutar om en skriftlig arbetsordning för styrelsens arbete och om vd-instruktion inklusive rapporteringsinstruktion för verkställande direktören tillika koncernchef. Arbetsordningen fastställer det som stadgas för arbetet utöver aktiebolagslagen och bolagsordningen.

Styrelsen har under 2010 fått en god inblick i förvärvade bolags verksamhet. Vid det årliga strategimötet som varar under två arbetsdagar har dotterbolagscheferna för förvärvade Endero Oy och Reaktor AS gett en djupare introduktion i sina bolags operativa affärsverksamhet.

Ordförandens roll

Ordföranden organiserar och leder styrelsens arbete så att detta kan utövas i enlighet med svensk aktiebolagslag, andra lagar och förordningar, gällande regler för aktiemarknadsbolag (inklusive Koden) och styrelsens interna styrdokument. Ordföranden följer verksamheten genom löpande kontakter med verkställande direktören och ansvarar för att övriga styrelseledamöter får tillfredsställande information och beslutsunderlag. Ordföranden tillser även att det sker en årlig utvärdering av styrelsens och verkställande direktörens arbete och att valberedningen får del av utvärderingens resultat. Ordföranden företräder bolaget i ägarfrågor.

Utvärdering av styrelsens arbete

En gång per år genomför styrelsens ordförande en utvärdering av styrelsens arbete i samtal med styrelsen i sin helhet och via enskilda samtal med ledamöterna. Flera olika frågeställningar belyses, till exempel samarbetsklimat, kunskapsbredd och hur styrelsearbetet genomförs. Avsikten är att få en bild av hur ledamöterna uppfattar att styrelsearbetet bedrivs och vilka åtgärder som kan vidtas för att effektivisera och förbättra arbetet. Ordföranden redovisar utvärderingen för styrelsen och dessutom för valberedningen.

Styrelsen utvärderar fortlöpande verkställande direktörens arbete genom att följa verksamhetens utveckling och genom att ta del av verkställande direktörens skriftliga rapporter som

månatligen ställs till styrelsen. En gång per år utvärderas den verkställande direktören på ett möte där han inte själv deltar. Resultatet av utvärderingen återkopplas sedan till den verkställande direktören av styrelsens ordförande.

Koncernledningens arbetssätt

Verkställande direktören har utsett en koncernledningsgrupp. Koncernledningen har under 2010 bestått av koncernens verkställande direktör, cheferna för de två koncernstaberna ekonomi och information, chefen för affärsutveckling och strategi samt marknadschefen.

Koncernledningen sammanträder i genomsnitt var fjortonde dag, men arbetar också mycket nära varandra med i stort sett daglig kontakt. Under året har frågor av såväl operativ som strategisk karaktär behandlats löpande. Vid behov har större möten hållits där ledande befattningshavare från Know IT:s koncernbolag deltagit.

Know IT:s koncernchef och verkställande direktör, Anders Nilsson, meddelade i november 2010 att han på egen begäran kommer att lämna företaget i samband med offentliggörandet av bokslutskommunikén för 2010 den 3 februari 2011. Till ny koncernchef utsåg styrelsen Per Wallentin, chef för koncernföretaget Know IT Göteborg AB. För närmare presentation av verkställande direktören och koncernledning se sidan 35 i årsredovisningen.

Ersättningar

Ersättning till styrelsen för det kommande verksamhetsåret beslutas varje år av årsstämman. För 2010 fastställdes årsstämman ett totalt arvode om 1 020 000 kronor att fördelas med 320 000 kronor till ordföranden och 140 000 kronor vardera till styrelsens övriga stämموالدا ledamöter. Till personalvald ledamot i styrelsen utgår inget arvode.

Styrelsen har valt att i sin helhet ansvara för ersättningsfrågor.

Ersättningen till vd och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner samt pensioner.

Rörlig ersättningar till ledande befattningshavare ska vara maximerad och aldrig överstiga den fasta lönen samt vara villkorad av att bolaget redovisar vinst.

Styrelsens ordförande förhandlar ersättning och anställningsvillkor för Know IT AB:s verkställande direktör som sedan beslutas av styrelsen.

Verkställande direktören förhandlar ersättning och anställningsvillkor för medlemmarna i ledningsgruppen och för dotterbolagschefer som rapporterar till verkställande direktören. Rörliga ersättningar för ledningsgruppen godkänns av styrelsens ordförande. För mer information se not 8 i årsredovisningen.

Ersättning till revisorerna utgår på basis av gällande avtal och för extra insatser enligt räkning.

Revision

Revisor utses av årsstämman. Uppdraget gäller till slutet av den årsstämma som hålls under det fjärde räkenskapsåret efter revisionsvalet. Revisorn har i uppdrag att för aktieägarna granska Know IT:s årsredovisning och bokföring, samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Revisorn lämnar en revisionsberättelse till årsstämman. Aktieägare har möjlighet att ställa frågor till revisorn på årsstämman.

Enligt bolagsordningen ska, för granskning av bolagets årsredovisning jämte räkenskaperna samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, utses en till två revisorer med eller utan revisorssuppleanter.

Revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB valdes av årsstämman 2007 till revisor för tiden intill utgången av årsstämman 2011. Huvudansvarig revisor har varit Lars Wennberg. Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB har genomfört revisionen i Know IT AB och i de flesta dotterbolag.

Granskning av 2010 års räkenskaper och internkontroll påbörjades i oktober-december. Avstämning, granskning och revision av bokslut och årsredovisning genomförs i januari-mars.

Styrelsen får en redogörelse för om bolagets organisation är utformad så att bokföringen, den ekonomiska förvaltningen och de ekonomiska förhållandena i övrigt kan kontrolleras på ett betryggande sätt. Under 2010 har revisorerna rapporterat till styrelsen vid två tillfällen. Dels i samband med bokslutskommunikén och dels i samband med att revisorerna granskade bolagets niomånadersrapport.

Styrelsen har valt att arbeta så att styrelsen i sin helhet ansvarar för revisionsfrågor.

Intern kontroll avseende den finansiella rapporteringen

Styrelsen ansvarar enligt den svenska aktiebolagslagen och Svensk kod för bolagsstyrning för den interna kontrollen. Denna redogörelse har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och beskriver hur den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen är organiserad. Den finansiella rapporteringen följer de lagar och regler som gäller för bolag noterade på Nasdaq OMX Stockholm.

Kontrollmiljö

En god kontrollmiljö förutsätter en organisation med tydligt definierat ansvar och befogenheter och tydliga riktlinjer och policies. Eftersom Know IT:s verksamhet är organiserad i självständiga dotterbolag ställer det stora krav på dess styrelser och företagsledningars kompetens, etik och förståelse för sina respektive roller. Vidare förutsätts att ansvarsfördelningen mellan dotterbolagens och moderbolagets företagsledningar är väl definierade samt att kommunikationen mellan dessa fungerar väl.

Know IT har rapporteringsinstruktioner för den finansiella rapporteringen som uppdateras årligen. Arbetsordningarna för styrelserna i dotterbolagen samt VD-instruktionerna för dessa ses över årligen.

Riskbedömning

Styrelsen ansvarar för att väsentliga finansiella risker och risker för fel i den finansiella rapporteringen identifieras och hanteras. Fokus läggs på risker för fel i den finansiella rapporteringen avseende väsentliga resultat- och balansposter beroende på dess komplexitet eller där effekterna av eventuella fel kan bli stora.

Know IT:s verksamhet påverkas av ett antal riskfaktorer som inte helt kan kontrolleras av Bolaget. För en utförligare beskrivning av de finansiella och aktierelaterade riskerna hänvisas till not 2 i årsredovisningen.

Kontrollaktiviteter

För att säkerställa att den finansiella rapporteringen ger en rättvisande bild finns ett antal kontrollaktiviteter inbyggda som syftar till att förebygga, upptäcka och korrigera fel och avvikelser. Kontrollerna omfattar bland annat godkännande av väsentliga avtal, uppföljning av riskexponeringar, kontoavstämningar samt resultatanalyser.

De finansiella rapporterna analyseras av moderbolagets ledning.

Know IT:s ekonomichef går årligen igenom bolagets interna kontroll och rutiner. Genomgången omfattar bland annat lånestruktur, amorteringstakt, immateriella tillgångar och likviditetsflöde. Know IT:s revisorer granskar översiktligt en av bolagets delårsrapporter. På kalenderårets första ordinarie styrelsemöte föredrar revisorerna en genomgång av bolagets kontroll och rutiner för styrelsen.

Information och kommunikation

Know IT:s interna kontroll avseende den finansiella rapporteringen är utformad för att hantera risker i den finansiella rap-

porteringen och för att uppnå en hög kvalitet i den externa rapporteringen.

Informationsgivningen i bolaget följer den av styrelsen fastställda kommunikationspolicyn för Know IT-koncernen. Policyn anger vad som ska kommuniceras, av vem och på vilket sätt informationen ska utges för att säkerställa att den externa och interna informationen blir korrekt och fullständig.

Know IT:s informationsgivning till aktieägarna och andra intressenter ges via offentliggöranden av pressmeddelanden, boksluts- och delårsrapporterna, årsredovisningen och bolagets hemsida (www.knowit.se). På hemsidan publiceras pressmeddelanden, finansiella rapporter och presentationsmaterial för de senaste åren samt information om bolagsstyrning.

Delårsrapporter, årsredovisningar och pressmeddelanden översätts till engelska.

Uppföljning

Koncernens ekonomiska situation behandlas vid varje styrelsemöte och styrelsen får varje månad utförliga rapporter från VD avseende den finansiella ställningen samt verksamhetens utveckling.

Internrevision

Know IT har en operativ struktur i vilken ingår små och medelstora bolag med varierande förutsättningar för intern kontroll. Efterlevnaden av Know IT:s styr- och internkontrollsystem följs regelbundet upp av koncernledningen.

Styrelsen har inte inrättat en särskild granskningsfunktion för intern kontroll då styrelsen bedömt att det inte finns särskilda omständigheter i verksamheten eller andra förhållanden som motiverar att en sådan funktion inrättas.



Flerårsöversikt

MSEK					
NETTOOMSÄTTNING OCH RESULTAT					
	2010	2009	2008	2007	2006
Nettoomsättning	1 698,4	1 385,3	1 308,3	982,1	760,8
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	176,5	154,2	151,6	101,5	68,9
Resultat efter finansiella poster	146,2	131,8	133,9	99,9	75,4
Vinstmarginal, %	8,6	9,5	10,2	10,2	9,9
Rörelsemarginal, %	10,4	11,1	11,6	10,3	9,1
Omsättningstillväxt, %	22,6	5,9	33,2	29,1	42,2
KAPITALSTRUKTUR					
	2010-12-31	2009-12-31	2008-12-31	2007-12-31	2006-12-31
Immateriella anläggningstillgångar	960,9	746,0	742,7	412,4	213,8
Övriga anläggningstillgångar	42,0	30,0	32,1	29,3	19,6
Omsättningstillgångar	511,9	408,8	398,7	373,7	283,6
SUMMA TILLGÅNGAR	1 514,8	1 184,8	1 173,5	815,4	517,0
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	713,2	558,0	447,2	305,1	241,3
Innehav utan bestämmande inflytande	3,3	0,0	9,5	28,1	8,9
Summa eget kapital	716,5	558,0	456,7	333,2	250,2
Räntebärande långfristiga skulder	192,7	154,9	205,2	110,7	7,8
Övriga långfristiga skulder	75,1	55,5	78,8	61,6	43,4
Räntebärande kortfristiga skulder	111,0	61,5	64,7	31,9	5,9
Övriga kortfristiga skulder	419,5	354,9	368,1	278,0	209,7
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	1 514,8	1 184,8	1 173,5	815,4	517,0
Soliditet, %	47,3	47,1	38,9	40,9	48,4
Investeringar i goodwill och andra övervärden	271,5	0,4	350,0	203,3	56,1
Investeringar i maskiner och inventarier	4,3	2,9	3,3	3,0	4,8
Kassaflöde före investeringar	140,6	143,7	127,1	102,2	33,2
Netto likvida medel	-141,9	-85,4	-154,8	-33,6	65,2
Sysselsatt kapital	1 020,2	774,4	726,5	475,7	263,9
Kassalikviditet, ggr	1,0	1,0	0,9	1,2	1,3
Nettoskuldsättningsgrad, ggr	0,2	0,2	0,3	0,1	-0,3
LÖNSAMHET					
	2010	2009	2008	2007	2006
Avkastning på totalt kapital, %	11,5	12,0	14,9	15,4	16,7
Avkastning på eget kapital, %	16,3	18,5	24,5	24,7	23,3
Avkastning på sysselsatt kapital, %	17,2	18,8	24,6	27,8	31,2
MEDARBETARE					
Genomsnittligt antal anställda	1 376	1 123	1 041	775	624
Nettoomsättning per anställd	1,2	1,2	1,3	1,3	1,2
Förädlingsvärde per anställd	0,9	0,9	0,8	0,8	0,8
Resultat efter finansnetto per anställd	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Antal anställda vid årets utgång	1 470	1 117	1 121	954	702

Definitioner av nyckeltal finns på sidan 70.

Koncernens resultaträkning och rapport över totalresultatet

KSEK	NOT	2010	2009
Nettoomsättning	3,4	1 698 445	1 385 301
SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER		1 698 445	1 385 301
Rörelsens kostnader			
Inköpta varor och tjänster		-283 031	-225 866
Övriga externa kostnader	6	-137 341	-108 420
Medarbetarkostnader	7,8	-1 091 605	-887 257
Avskrivningar av			
immateriella anläggningstillgångar	9	-23 663	-15 181
materiella anläggningstillgångar	10	-9 937	-9 565
SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER		-1 545 577	-1 246 289
RÖRELSERESULTAT		152 868	139 012
Resultat från finansiella poster	11		
Resultat från finansiella anläggningstillgångar		9	20
Finansiella intäkter		1 833	1 903
Finansiella kostnader		-8 518	-9 120
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		146 192	131 815
Inkomstskatter	12	-42 129	-37 723
ÅRETS RESULTAT		104 063	94 092
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		102 753	94 092
Årets resultat hänförligt till innehav utan bestämmelse inflytande		1 310	0
Resultat per aktie	24		
Resultat per aktie före utspädning, SEK		6,15	6,48
Resultat per aktie efter utspädning, SEK		6,10	6,48
Rapport över totalresultat			
Årets resultat		104 063	94 092
Säkring av nettoinvestering		5 848	-8 427
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering		-1 538	2 216
Valutakursdifferenser		-32 372	19 615
ÖVRIGT TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN, NETTO EFTER SKATT		-28 062	13 404
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN		76 001	107 496
Summa totalresultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		74 691	107 484
Summa totalresultat hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande		1 310	12



Koncernens balansräkning

KSEK	NOT	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella</i>			
anläggningstillgångar	9		
Goodwill		860 594	677 055
Övriga immateriella anläggningstillgångar		100 256	68 947
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier		32 015	27 556
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andra långfristiga fordringar	14	2 953	29
Andra långfristiga värdepappersinnehav		550	364
Uppskjuten skattefordran	12	6 520	2 094
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		1 002 888	776 045
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar	15	294 535	233 243
Övriga fordringar		3 512	5 763
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	16	52 130	38 826
SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR		350 177	277 832
Kortfristiga placeringar		861	363
Kassa och bank		160 890	130 588
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		511 928	408 783
SUMMA TILLGÅNGAR		1 514 816	1 184 828

KSEK	NOT	2010-12-31	2009-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
	17, 28		
Aktiekapital		17 124	14 923
Övrigt tillskjutet kapital		415 765	281 880
Reserver		-22 555	5 507
Upparbetade vinster inklusive årets resultat		302 913	255 699
EGET KAPITAL HÄNFÖRLIGT TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE		713 247	558 009
Innehav utan bestämmande inflytande			
		3 265	0
SUMMA EGET KAPITAL		716 512	558 009
Långfristiga skulder			
	18, 20		
Räntebärande långfristiga skulder		192 659	154 882
Uppskjuten skatteskuld	12	55 596	43 828
Långfristiga avsättningar		19 532	11 653
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		267 787	210 363
Kortfristiga skulder			
Räntebärande kortfristiga skulder	20	110 999	61 485
Leverantörsskulder		69 354	59 400
Aktuella skatteskulder	12	30 377	29 663
Övriga skulder		96 447	68 624
Kortfristiga avsättningar		11 485	30 456
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	22	211 855	166 828
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		530 517	416 456
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		1 514 816	1 184 828

Ställda panter och ansvarsförbindelser se not 23



Koncernens kassaflödesanalys

KSEK	NOT	2010	2009
Den löpande verksamheten			
Årets resultat		102 753	94 092
Justering för ej kassaflödespåverkande poster			
Avskrivningar		33 600	24 746
Uppskjutna skatter		361	5 432
Övriga justeringar ¹⁾		1 535	-5 676
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN FÖRE FÖRÄNDRINGAR AV RÖRELSEKAPITAL		138 249	118 594
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av kortfristiga placeringar		-498	-86
Förändring av rörelsefordringar		-35 813	10 376
Förändring av rörelseskulder		38 632	14 792
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL INKL KORTFRISTIGA PLACERINGAR		2 321	25 082
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		140 570	143 676
Investeringsverksamheten			
Förändring långfristiga fordringar		-	-52
Förvärv av rörelser	26	-10 691	-43 500
Försäljning av materiella anläggningstillgångar		874	331
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	10	-4 291	-2 913
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN		-14 108	-46 134
Finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		-50 500	-56 800
Lämnad utdelning		-36 493	-31 451
Nyemission på grund av optioner		-	2 665
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		-86 993	-85 586
Årets kassaflöde		39 469	11 956
Likvida medel vid årets början		130 588	114 800
Kursdifferenser i likvida medel		-9 167	3 832
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		160 890	130 588
¹⁾ Justeringarna i kassaflödet från den löpande verksamheten utgörs främst av resultat vid försäljning av anläggningstillgångar samt effekter av redovisning av leasinginventarier.			
Betalda skatter		-41 054	-42 787
Betalda räntor			
Erhållen ränta		1 833	1 903
Utbetald ränta		-6 274	-8 253
SUMMA		-4 441	-6 350



Förändring i koncernens eget kapital

HÄNFÖRLIG TILL MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE							
KSEK	AKTIE- KAPITAL	ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL	RESERVER	UPPARBETADE VINSTER INKL ÅRETS RESULTAT	SUMMA	INNEHAV UTAN BESTÄMMANDE INFLYTANDE	SUMMA EGET KAPITAL
Ingående balans 2009-01-01	14 027	247 981	-7 885	193 058	447 181	9 495	456 677
ÅRETS RESULTAT				94 092	94 092		94 092
Övrigt totalresultat							
Säkring av nettoinvestering (Not 21)			-8 427		-8 427		-8 427
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering			2 216		2 216		2 216
Valutakursdifferenser			19 603		19 603	12	19 615
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT			13 392		13 392	12	26 796
SUMMA TOTALRESULTAT			13 392	94 092	107 484	12	107 496
Transaktioner med aktieägare							
Lämnad utdelning				-31 451	-31 451		-31 451
Innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv						-9 507	-9 507
Nyemission, optionsprogram		2 665			2 665		2 665
Nyemission vid företagsförvärv	896	31 234			32 130		32 130
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	896	33 899		-31 451	3 344	-9 507	-6 163
EGET KAPITAL 2009-12-31	14 923	281 880	5 507	255 699	558 009	-	558 009
Ingående balans 2010-01-01	14 923	281 880	5 507	255 699	558 009	-	558 009
Effekt av ändrad redovisningsprincip (IFRS 3) ¹⁾				-4 173	-4 173		-4 173
Justerad ingående balans 2010-01-01	14 923	281 880	5 507	251 526	553 836	-	553 836
ÅRETS RESULTAT				102 753	102 753	1 310	104 063
Övrigt totalresultat							
Säkring av nettoinvestering (Not 21)			5 848		5 848		5 848
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering			-1 538		-1 538		-1 538
Valutakursdifferenser			-32 372		-32 372		-32 372
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT			-28 062		-28 062		-28 062
SUMMA TOTALRESULTAT			-28 062	102 753	74 691	1 310	76 001
Transaktioner med aktieägare							
Lämnad utdelning				-36 493	-36 493		-36 493
Ändrad avsättning förvärv minoritetsandelar ²⁾				-14 873	-14 873		-14 873
Innehav utan bestämmande inflytande vid förvärv						1 955	1 955
Nyemission vid företagsförvärv	2 201	133 885			136 086		136 086
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	2 201	133 885		-51 366	84 720	1 955	86 675
EGET KAPITAL 2010-12-31	17 124	415 765	-22 555	302 913	713 247	3 265	716 512

1) Avser transaktionskostnader i samband med förvärven av Endero Oy och Reaktor AS som upparbetats under 2009. Not 26

2) Avser ändrad bedömning avseende avtalade framtida köpeskillingar. Not 26.





Moderbolagets resultaträkning

KSEK	NOT	2010	2009
Nettoomsättning	3,5	61 099	67 733
SUMMA RÖRELSENS INTÄKTER		61 099	67 733
Rörelsens kostnader	5		
Inköpta varor och tjänster		-30 871	-42 483
Övriga externa kostnader	6	-29 470	-25 830
Medarbetarkostnader	7,8	-20 291	-18 947
Avskrivningar av materiella anläggningstillgångar	10	-1 320	-1 150
SUMMA RÖRELSENS KOSTNADER		-81 952	-88 410
RÖRELSERESULTAT		-20 853	-20 677
Resultat från finansiella poster	11		
Resultat från andelar i koncernföretag		46 918	38 639
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		5 931	1 328
Räntekostnader och liknande resultatposter		-6 279	-16 399
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		25 717	2 891
Bokslutsdispositioner	27	-16 070	-10 936
Inkomstskatter	12	9 370	12 275
ÅRETS RESULTAT		19 017	4 230

Moderbolagets rapport över totalresultat

Årets resultat	19 017	4 230
Erhållna koncernbidrag, netto	62 059	58 684
ÖVRIGT TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN, NETTO EFTER SKATT	62 059	58 684
SUMMA TOTALRESULTAT FÖR PERIODEN	81 076	62 914

Moderbolagets balansräkning

KSEK	NOT	2010-12-31	2009-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella</i>			
anläggningstillgångar	10	3 348	3 365
Inventarier			
<i>Finansiella</i>			
anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	13	889 999	722 629
Långfristiga fordringar			
koncernföretag		-	2 677
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		893 347	728 671
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		11 062	8 556
Fordringar hos koncernföretag		52 063	48 580
Övriga fordringar		563	406
Förutbetalda kostnader			
och upplupna intäkter	16	4 018	3 859
SUMMA KORTFRISTIGA FORDRINGAR		67 706	61 401
Kassa och bank		38 175	73 432
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		105 881	134 833
SUMMA TILLGÅNGAR		999 228	863 504

KSEK	NOT	2010-12-31	2009-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
17, 28			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		17 124	14 923
Reservfond		68 038	68 038
SUMMA BUNDET EGET KAPITAL		85 162	82 961
<i>Fritt eget kapital</i>			
Överkursfond		301 462	167 577
Balanserat resultat		146 160	116 364
Årets resultat		19 017	4 230
SUMMA FRITT EGET KAPITAL		466 639	288 171
SUMMA EGET KAPITAL		551 801	371 132
Obeskattade reserver			
27			
Obeskattade reserver		40 879	24 809
Långfristiga skulder			
18			
Räntebärande långfristiga skulder		89 261	144 058
Långfristiga avsättningar		-	11 653
SUMMA LÅNGFRISTIGA SKULDER		89 261	155 711
Kortfristiga skulder			
Räntebärande kortfristiga skulder		66 162	52 336
Leverantörsskulder		3 887	1 304
Skulder till koncernföretag		205 382	213 014
Aktuell skatteskuld		21 228	12 273
Övriga skulder		430	3 980
Kortfristiga avsättningar		11 485	22 178
Upplupna kostnader			
och förutbetalda intäkter	22	8 713	6 767
SUMMA KORTFRISTIGA SKULDER		317 287	311 852
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		999 228	863 504

Ställda panter och ansvarsförbindelser se not 23

Moderbolagets kassaflödesanalys

KSEK	NOT	2010	2009
Den löpande verksamheten			
Årets resultat		19 017	4 230
Justering för ej kassaflödespåverkande poster			
Avskrivningar		1 320	1 150
Latenta skatter		-22 146	-20 941
Utdelningar från dotterbolag		-46 918	-38 639
Resultat utträngning, inventarier		22	-
Kursvinster/-förluster		-5 433	8 427
Bokslutsdispositioner		16 070	10 936
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN FÖRE FÖRÄNDRINGAR AV RÖRELSEKAPITAL		-38 068	-34 837
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av rörelsefordringar		124 818	136 429
Förändring av rörelseskulder		10 066	11 053
FÖRÄNDRING AV RÖRELSEKAPITAL		134 884	147 482
KASSAFLÖDE FRÅN DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		96 816	112 645
Investeringsverksamheten			
Förvärv av andelar i koncernföretag		-45 029	-35 267
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	10	-1 326	-1 341
Erhållet vid likvidation av koncernföretag		1 275	3 848
KASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGSVERKSAMHETEN		-45 080	-32 760
Finansieringsverksamheten			
Amortering av lån		-50 500	-56 800
Lämnad utdelning		-36 493	-31 451
Nyemission på grund av optioner		-	2 665
KASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERINGSVERKSAMHETEN		-86 993	-85 586
Årets kassaflöde		-35 257	-5 701
Likvida medel vid årets början		73 432	79 133
Likvida medel vid årets slut		38 175	73 432
Betalda skatter		-3 820	-8 198
Betalda räntor			
Erhållen ränta		498	902
Utbetald ränta		-5 954	-7 780
SUMMA		-5 456	-6 878



Förändring i moderbolagets eget kapital

KSEK	BUNDET EGET KAPITAL		FRITT EGET KAPITAL		SUMMA EGET KAPITAL
	AKTIE- KAPITAL	RESERV FOND	ÖVERKURS- FOND	FRÅN EGET KAPITAL	
Ingående balans 2009-01-01	14 027	68 038	133 499	89 131	304 695
ÅRETS RESULTAT				4 230	4 230
Övrigt totalresultat					
Erhållna koncernbidrag				79 625	79 625
Skatteeffekt av koncernbidrag				-20 941	-20 941
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT				58 684	58 684
SUMMA TOTALRESULTAT				62 914	62 914
Transaktioner med företagets aktieägare					
Lämnad utdelning				-31 451	-31 451
Nyemission, optionsprogram			2 844		2 844
Nyemission vid företagsförvärv	896		31 234		32 130
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	896		34 078	-31 451	3 523
EGET KAPITAL 2009-12-31	14 923	68 038	167 577	120 594	371 132
Ingående balans 2010-01-01	14 923	68 038	167 577	120 594	371 132
Årets resultat				19 017	19 017
Övrigt totalresultat					
Erhållna koncernbidrag				84 205	84 205
Skatteeffekt av koncernbidrag				-22 146	-22 146
SUMMA ÖVRIGT TOTALRESULTAT				62 059	62 059
SUMMA TOTALRESULTAT				81 076	81 076
Transaktioner med företagets aktieägare					
Lämnad utdelning				-36 493	-36 493
Nyemission vid företagsförvärv	2 201		133 885		136 086
SUMMA TRANSAKTIONER MED AKTIEÄGARE	2 201		133 885	-36 493	99 593
EGET KAPITAL 2010-12-31	17 124	68 038	301 462	165 177	551 801

Tilläggsupplysningar och noter

NOT 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmän information

Know IT AB (publ.) med organisationsnummer 556391-0354 har sitt säte i Stockholm. Bolagets adress är Klarabergsgatan 60, 103 68 Stockholm.

Know IT är ett IT- och managementkonsultbolag som arbetar med högteknologiska lösningar inom mjukvaruutveckling och effektivisering av verksamhetsprocesser med Norden som hemmamarknad.

Denna års- och koncernredovisning har den 25 mars 2011, godkänts av styrelsen för offentliggörande. Koncernens och moderbolagets resultat- och balansräkningar blir föremål för fastställelse på årsstämman den 20 april 2011.

Överensstämmelse med normgivning och lag

Koncernredovisningen för Know IT koncernen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) sådana de har antagits av EU samt i enlighet med RFR 1, Kompletterande redovisningsregler för koncerner och Årsredovisningslagen (ÅRL). Koncernredovisningen har upprättats enligt anskaffningsvärdemetoden. Moderbolaget har upprättat årsredovisningen i enlighet med ÅRL och av Rådet för finansiell rapportering utgiven rekommendation RFR 2, Redovisning för juridiska personer. Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges i avsnittet »Moderbolagets redovisningsprinciper«. De avvikelser som förekommer beror på begränsningar i möjligheterna att använda IFRS i moderbolaget till följd av ÅRL och Tryggandelagen samt i vissa fall av skatteskal.

Standarder, ändringar och tolkningar som gäller från och med 1 januari 2010

Nya standarder och rekommendationer samt tolkningar har publicerats och är obligatoriska från och med 2010. Följande nya standards har tillämpats vid upprättande av 2010 års finansiella rapporter.

- IFRS 3 (omarbetad), »Rörelseförvärv« ska tillämpas framåtriktat för rörelseförvärv där förvärvstidpunkten infaller i det första räkenskapsår som börjar den 1 juli 2009 eller senare. Den omarbetade standarden fortsätter att föreskriva att förvärvsmetoden tillämpas för rörelseförvärv men med några väsentliga ändringar. Exempelvis redovisas alla betalningar för att köpa en verksamhet till verkligt värde på förvärvsdagen, inklusive villkorade köpeskillingar som klassificerats som skuld och som därefter omvärderas via rapporten över totalresultatet. Innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade rörelsen kan valfritt för varje förvärv värderas antingen till verkligt värde eller till den proportionella andelen av den förvärvade rörelsens nettotillgångar. Alla förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs.
- Koncernen har tillämpat IFRS 3 (omarbetad) vid förvärv av Endero Oy samt Reaktor AS. Samtliga nettotillgångar har förvärvats och endast i ett steg. Bedömda framtida köpeskillingar inklusive framtida utdelningar om 126,6 MSEK har redovisats till verkligt värde per den 31 december 2010. Förvärvsrelaterade kostnader uppgående till 0,9 MSEK har redovisats i koncernens resultaträkning.
- IAS 27 (omarbetad), kräver att effekterna av alla transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande redovisas i eget kapital, så länge som det bestämmande inflytandet kvarstår, och dessa transaktioner ger inte längre upphov till goodwill eller vinster och förluster. Standarden anger också att när ett moderföretag mister det bestäm-

mande inflytandet ska eventuell kvarvarande andel omvärderas till verkligt värde och en vinst eller förlust redovisas i resultaträkningen. Tillämpning av IAS 27 har inneburit att ändrad bedömning avseende avtalade framtida köpeskillingar avseende minoritetsandelar i Reaktor AS och dess dotterbolag har redovisats direkt mot eget kapital med 14,9 MSEK.

- IAS 36 (ändring), »Nedskrivningar« gäller för räkenskapsår som börjar 1 januari 2010 eller senare. Ändringen klargör att den största kassagenererande enhet (eller grupp av enheter) på vilken goodwill ska fördelas i syfte att pröva nedskrivningsbehov, är ett rörelsesegment enligt definitionen i punkt 5 i IFRS 8, »Rörelsesegment« (dvs. före sammanslagning av segment med likartade ekonomiska egenskaper).

Nya och ändrade standarder, samt tolkningar som ska tillämpas för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2010 men som för närvarande inte är relevanta för koncernen (men som kan påverka redovisningen av framtida transaktioner och affärshändelser).

Följande standarder och ändringar av befintliga standarder har publicerats och är obligatoriska för räkenskapsår som börjar 1 januari 2010 eller senare, men som koncernen inte har tillämpat.

- IFRIC 17, »Värdeöverföring av icke-kontanta tillgångar genom utdelning till ägare« (gäller för räkenskapsår som börjar 1 juli 2009 eller senare). Tolkningen publicerades i november 2008. Denna tolkning ger vägledning om redovisning av överrenskommelser enligt vilka ett företag delar ut saktillgångar till aktieägarna. Ändringarna förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernen och på dess finansiella rapporter.
- IFRIC 18, »Överföringar av tillgångar från kunder«, gäller för överföringar av tillgångar som skett den 1 juli 2009 eller senare. Ändringarna förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernen och på dess finansiella rapporter.
- IFRIC 9 och IAS 39 (ändring), Inbäddade derivat (gäller för räkenskapsår som slutar den 30 juni 2009 eller senare). Denna ändring kräver att företag ska bedöma om ett inbäddat derivat ska skiljas från värdepapperskontraktet när företaget omklassificerar en sammansatt finansiell tillgång från kategorin verkligt värde via resultaträkningen. Bedömningen görs på basis av de omständigheter som förelåg på det senare av det datum när företaget först blev en part i avtalet och det datum då en förändring av avtalets villkor gjordes som i väsentlig grad ändrar de kassaflöden som annars skulle ha krävts enligt avtalet. Om företaget inte kan göra denna bedömning ska det sammansatta instrumentet kvarstå som klassificerat som värderat till verkligt värde via resultaträkningen.
- IFRIC 16 (ändring), »Säkringar av nettoinvestering i en utlandsverksamhet« (gäller för räkenskapsår som börjar den 1 juli 2009 eller senare). Tillägget anger att, i en säkring av en nettoinvestering i en utländsk verksamhet, instrument som uppfyller villkoren för säkringsredovisning kan innehåsa av vilket som helst av företagen inom koncernen, inklusive den utländska verksamheten, under förutsättning att kraven på identifiering, dokumentation och effektivitet i IAS 39 avseende säkring av nettoinvesteringen är uppfyllda. I synnerhet ska koncernens säkringsstrategi tydligt dokumenteras på grund av möjligheten till olika identifieringar på olika nivåer i koncernen.
- IAS 38 (ändring), »Immateriella tillgångar« (gäller räkenskapsår som börjar 1 januari 2010 eller senare). Ändringen ger vägledning i att fastställa verkligt värde på en immateriell tillgång som förvärvats i ett rörelseförvärv och som tillåter redovisning av en grupp av tillgångar som en enda tillgång om de enskilda tillgångarna har liknande nyttjandeperioder. Ändringarna förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernen och på dess finansiella rapporter.

- IAS 1 (ändring), »Utformning av finansiella rapporter«. Ändringen klargör att den potentiella regleringen av en skuld genom emission av aktier inte är relevant för dess klassificering som kort- eller långfristig. Genom en förändring i definitionen av kortfristig skuld, tillåter ändringen att en skuld klassificeras som långfristig (under förutsättning att företaget har en ovillkorlig rätt att skjuta upp regleringen genom överföring av kontanta medel eller andra tillgångar under minst 12 månader efter räkenskapsårets slut) trots att motparten när som helst kan kräva reglering med aktier. Ändringarna förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernen och på dess finansiella rapporter.
- IFRS 2 (ändring), »Group cash-settled and share based payment transactions«, gäller för räkenskapsår som börjar 1 januari 2010 eller senare. Ändringen medför att IFRIC 8 »Tillämpningsområde för IFRS 2« och IFRIC 11 »IFRS 2 - Transaktioner med egna aktier, även koncerninterna« inarbetas i standarden. Den tidigare vägledningen i IFRIC 11 kompletteras dessutom beträffande klassificering av koncerninterna transaktioner, vilket inte behandlas i tolkningen. Ändringarna förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernen och på dess finansiella rapporter.
- IFRS 5 (ändring), »Anläggningstillgångar som innehas för försäljning och avvecklade verksamheter«. Ändringen klargör att IFRS 5 specificerar de upplysningskrav som finns för anläggningstillgångar (eller avyttringsgrupper) som klassificerats som anläggningstillgångar som innehas för försäljning eller avvecklade verksamheter. Den klargör också att det allmänna kravet i IAS 1 fortfarande gäller, särskilt punkt 15 (att ge en rättvisande bild) och punkt 125 (källor till osäkerhet i uppskattningar) i IAS 1. Ändringarna förväntas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernen och på dess finansiella rapporter.

Nya standarder, ändringar och tolkningar av befintliga standarder som ännu inte har trätt i kraft och som inte har tillämpats i förtid av koncernen.

Av de standarder och tolkningar som har publicerats men ännu inte trätt i kraft har bedömningen gjorts att följande påverkar koncernen. Bedömningen är att dessa endast får liten effekt på koncernens redovisning.

- IFRS 9, »Financial Instruments« (publicerad i november 2009). Denna standard är det första steget i processen att ersätta IAS 39, »Finansiella instrument: värdering och klassificering«.
- IAS 24 (omarbetad), »Upplysningar om närstående«, utgiven november 2009. Den ersätter IAS 24, »Upplysningar om närstående«, utgiven 2003. IAS 24 (omarbetad) ska tillämpas för räkenskapsår som börjar den 1 januari 2011 eller senare. Förtida tillämpning är tillåten såväl för hela som för viss del av standarden.
- »Klassificering av teckningsrätter« (ändring av IAS 32), publicerad i oktober 2009 (gäller för räkenskapsår som börjar 1 februari 2010 eller senare). Förtida tillämpning är tillåten.
- IFRIC 19, »Utsläckning av finansiella skulder med egetkapitalinstrument« (gäller för räkenskapsår som börjar 1 juli 2010 eller senare).
- IFRIC 14 (ändring) »Förskotts betalning av ett lägsta fonderingskrav«. Ändringen justerar en icke åsyftad konsekvens i IFRIC 14, »IAS 19 – Begränsningen av en förmånsbestämd tillgång, lägsta fonderingskrav och samspillet dem emellan«.

Koncernredovisning

I koncernredovisningen ingår koncernföretag där koncernen direkt och indirekt utövar ett bestämmande inflytande. Koncernföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett koncernföretag utgörs av verkligt värde på överlätna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade kostnader kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företagets nettotillgångar.

Det belopp varmed köpeskillning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster och förluster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Redovisningsprinciperna för koncernföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande

Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan erlagt köpeskillning och den faktiska förvärvade andelen av det redovisade värdet på dotterföretagets nettotillgångar i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.

Ändrade redovisningsprinciper

Koncernen har ändrat sina redovisningsprinciper för transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande och för redovisning när koncernen förlorar det bestämmande eller betydande inflytandet, från 1 januari 2010 när den omarbetade IAS 27 »Koncernredovisning och separata finansiella rapporter« trädde i kraft.

Tidigare har transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande behandlats som transaktioner med utomstående part från koncernens perspektiv. Avyttringar gav då upphov till vinster eller förluster i resultaträkningen och förvärv medförde att goodwill redovisades.

Koncernen tillämpar de nya redovisningsprinciperna framåttriktat för transaktioner som inträffar efter 1 januari 2010. Följaktligen har det inte krävts några justeringar av belopp som tidigare redovisats i koncernredovisningen.

Omräkning av utländska koncernföretag

Vid omräkning av samtliga utländska koncernföretags bokslut tillämpas dagskursmetoden. Detta innebär att de utländska dotterbolagens tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs. Samtliga poster i resultaträkningarna omräknas till årets genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i övrigt totalresultat.

Omräkning av utländsk valuta

Funktionell valuta och rapportvaluta

Poster som ingår i de finansiella rapporterna för de olika enheterna i koncernen är värderade i den valuta som används i den ekonomiska miljön där respektive företag huvudsakligen är verksam (funktionell valuta).

I koncernredovisningen används svenska kronor som är Moderföretagets funktionella valuta och rapportvaluta.

Transaktioner och balansposter

Transaktioner i utländsk valuta omräknas till den funktionella valutan enligt de valutakurser som gäller på transaktionsdagen. Valutakursvinster och -förluster som uppkommer vid betalning av sådana transaktioner och vid omräkning av monetära tillgångar och skulder i utländsk valuta till balansdagens kurs, redovisas i resultaträkningen. Undantag är då transaktionerna utgör säkringar som uppfyller villkoren för säkringsredovisning av kassaflöden eller av nettoinvesteringar, då vinster och förluster redovisas i eget kapital.

Intäktsredovisning

Löpanderäkningsavtal

Den största delen av intäkterna baseras på löpanderäkningsavtal med kunden. Projekten resultatavräknas i takt med att kunden godkänner leveransen.

Fastprisavtal

Intäkter från fastprisavtal resultatavräknas i förhållande till den andel av projektet som är färdigställd, varvid antalet arbetade timmar används som mått. Produktionskostnader innefattar alla direkta material- och arbetskostnader och indirekta kostnader som kan hänföras till utförandet av det aktuella projektet. En till kunden ännu inte fakturerad intäkt redovisas som upplupen intäkt i balansräkningen. Om det fakturerade beloppet överstiger det totala värdet för färdigställandet av projektet, redovisas den överskjutande faktureringen som förskott från kund. Intäkt från underhållsavtal periodiseras och resultatavräknas proportionellt över de avtalsperioder under vilka tjänsterna utförs. En befarad förlust i ett projekt redovisas omgående som minskad omsättning.

Rörelsekostnader*Avgifter avseende operationella leasingavtal*

Avgifter avseende operationella leasingavtal redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden. Förmåner erhållna i samband med tecknande av ett avtal redovisas i resultaträkningen som en minskning av leasingavgifterna linjärt över leasingavtalets löptid.

Avgifter avseende finansiella leasingavtal

Minimileaseavgifter fördelas mellan räntekostnader och amortering på den utestående skulden. Räntekostnader fördelas över leasingperioden så att varje redovisningsperiod belastats med ett belopp som motsvarar en fast räntesats för den under respektive period redovisade skulden.

Ränteintäkter

Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. När värdet på en fordran har gått ner, minskar koncernen det redovisade värdet till det återvinningsbara värdet, vilket utgörs av bedömt framtida kassaflöde, diskonterat med ursprunglig effektiv ränta för instrumentet, och fortsätter att lösa upp diskonteringseffekten som ränteintäkt.

Segmentsrapportering

Koncernen tillämpar en segmentsrapportering som utgår från den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av segmentens resultat. I koncernen utgörs den högste verkställande beslutsfattaren av koncernchefen. Den huvudsakliga indelningsgrunden är geografiska områden och avkastningen på dessa. Koncernens primära segment är geografiska områden och har definierats som Sverige, Norden och Övriga.

Statliga stöd

Statliga stöd redovisas till verkligt värde när det finns rimlig säkerhet att stödet kommer att erhållas och att koncernen kommer att uppfylla alla därmed sammanhängande villkor.

Stödet intäktsförs i den period då de kostnader uppkommer som det statliga stödet är avsett att kompensera. Statliga stöd för anskaffning av materiella anläggningstillgångar reducerar tillgångens redovisade värde.

Ersättningar till anställda

Koncernföretagen har olika pensionsplaner. Pensionsplanerna finansieras vanligen genom betalningar till försäkringsbolag eller förvaltaradministrerade fonder, där betalningarna fastställs utifrån periodiska aktuella beräkningar. Koncernen har både förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner.

Avgiftsbestämda planer

En avgiftsbestämd pensionsplan är en pensionsplan enligt vilken koncernen åtar sig att betala fasta avgifter till en separat juridisk enhet. I sådant fall beror storleken på den anställdes pension på de avgifter som koncernen betalar till planen och den avkastning som avgifter ger. Koncernen har inte några rättsliga eller informella förpliktelser att betala ytterligare avgifter om denna juridiska enhet inte har tillräckliga tillgångar för att betala alla ersättningar till anställda som hänger samman med de anställdas tjänstgöring under innevarande eller tidigare perioder. Avgifterna redovisas som personalkostnader när de förfaller till betalning.

Förmånsbestämda planer

En förmånsbestämd pensionsplan är en pensionsplan som inte är avgiftsbestämd. Utmärkande för förmånsbestämda planer är att de anger ett belopp för den pensionsförmån en anställd erhåller efter pensionering, vanligen baserat på en eller flera faktorer såsom ålder, tjänstgöringstid och lön. Koncernen bär risken för att de utfästa ersättningsarna utbetalas.

Åtagande avseende pensioner för ledande befattningshavare tryggas genom avgiftsbestämda pensionsplaner. För övriga anställda är 89 procent av pensionsplanerna avgiftsbestämda och 11 procent är förmånsbestämda genom försäkring i Alecta. Detta är en förmånsbestämd plan som omfattar flera arbetsgivare.

För närvarande har inte Alecta möjlighet att ta fram sådan information som möjliggör att redovisa denna plan som förmånsbestämd. Pensionplanen som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas därför som en avgiftsbestämd plan.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt.

Värdering av samtliga skatteskulder/–fordringar sker till nominella belopp och görs enligt de skatteregler och skattesatser som är beslutade eller som är aviserade och med stor säkerhet kommer att fastställas. För poster som redovisas i resultaträkningen, redovisas även därmed sammanhängande skatteeffekter i resultaträkningen.

För poster som redovisas direkt mot eget kapital eller i övrigt totalresultat redovisas även sammanhängande skatteeffekter mot eget kapital respektive övrigt totalresultat. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. De temporära skillnaderna har huvudsakligen uppkommit genom reserveringar för befarade kundförluster och skattemässiga underskott.

För de svenska bolagen har en skattesats om 26,3 procent använts, för de norska bolagen 28,0 procent och för de finska bolagen 26,0 procent.

Anläggningstillgångar*Materiella anläggningstillgångar*

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar. Utgifter för förbättringar av tillgångars prestanda, utöver ursprunglig nivå, ökar tillgångens redovisade värde. Utgifter för reparation och underhåll redovisas som kostnader. Materiella anläggnings-tillgångar skrivs av systematiskt över tillgångens bedömda nyttjandeperiod. När tillgångarnas avskrivningsbara belopp fastställs, beaktas i förekommande fall tillgångens restvärde.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill och övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel i det förvärvade dotterföretagets tillgångar, övertagna skulder samt eventualförpliktelser vid förvärvstillfället. När det finns en indikation på att goodwill minskat i värde görs en bedömning av dess redovisade värde. I de fall goodwillens redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången omedelbart ner till sitt återvinningsvärde. Övriga immateriella anläggningstillgångar utgörs främst av kundrelationer och varumärken. Dessa tillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar.

Avskrivningar

Linjär avskrivningsmetod används för samtliga typer av materiella och immateriella tillgångar. Följande nyttjandetider tillämpas:

- Inventarier 5 år
- Övriga immateriella 3-8 år
- Datorutrustning som används i konsultverksamheten kostnadsförs direkt vid anskaffningen.

Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod, exempelvis goodwill eller immateriella tillgångar som inte är färdiga för användning, skrivs inte av utan provas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov genom så kallat »impairment test». Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdenedgång närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras bedömda framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. Om det beräknade återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet görs en nedskrivning till detta återvinningsvärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). De kassagenererande enheterna utgörs i koncernen av segment då deras kassagenererande förmåga i allt väsentligt bedöms vara oberoende av andra tillgångar. För tillgångar, andra än finansiella tillgångar och goodwill, som tidigare har skrivits ner görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras.

En nedskrivning belastar resultaträkningen. Nedskrivning av tillgångar



hänförliga till en kassagenererande enhet (grupp av enheter) fördelas i första hand till goodwill. Därefter görs en proportionell nedskrivning av övriga tillgångar som ingår i enheten (gruppen av enheter). När en värdeförändring av det verkliga värdet på finansiella tillgångar som kan säljas tidigare har redovisats direkt mot eget kapital och det finns objektiva belägg på att det finns ett nedskrivningsbehov ska den ackumulerade förlusten som finns bokförd i eget kapital överföras till resultaträkningen. Den värdeminskning som redovisas i resultaträkningen är skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det aktuella verkliga värdet, med avdrag för eventuellt tidigare kostnadsförda nedskrivningar.

Beräkning av återvinningsvärdet

Återvinningsvärdet på tillgångar tillhörande kategorierna investeringar som hålles till förfall och lånefordringar och kundfordringar vilka redovisas till upplupet anskaffningsvärde beräknas som nuvärdet av framtida kassaflöden diskonterade med den effektiva ränta som gällde då tillgången redovisades första gången. Tillgångar med en kort löptid diskonteras inte. Återvinningsvärdet på övriga tillgångar är det högsta av verkligt värde minus försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid beräkning av nyttjandevärdet diskonteras bedömda framtida kassaflöden med en diskonteringsfaktor som beaktar riskfri ränta och den risk som är förknippad med den specifika tillgången. För en tillgång som inte genererar kassaflöden som är väsentligen oberoende av andra tillgångar så beräknas återvinningsvärdet för den kassagenererande enhet till vilken tillgången hör.

Återföring av nedskrivningar

Nedskrivningar av investeringar som hålles till förfall eller lånefordringar och kundfordringar som redovisas till upplupet anskaffningsvärde återförs om en senare ökning av återvinningsvärdet objektivt kan hänföras till en händelse som inträffat efter det att nedskrivningen gjordes. Nedskrivningar på goodwill återförs inte. Nedskrivningar på andra tillgångar återförs om det har skett en förändring i de antaganden som låg till grund för beräkningen av återvinningsvärdet. En nedskrivning återförs endast till den utsträckning tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värde som tillgången skulle ha haft om någon nedskrivning inte hade gjorts, med beaktande av de avskrivningar som då skulle ha gjorts.

Leasing

Leasing uppdelas i finansiell och operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna och förmånerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt är överfört till leasetagaren, om så ej är fallet avses operationell leasing. Detta innebär att Know IT bland inventarier i koncernbalansräkningen redovisar såväl ägda tillgångar som tillgångar som disponeras genom finansiella leasingavtal. Vid ingående av ett finansiellt leasingavtal redovisas ett värde motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter som en finansiell skuld. Fördelning sker mellan kortfristig och långfristig skuld. Avskrivning sker genom tillämpning av samma nyttjandetider som övriga motsvarande tillgångar. Leasingbetalningarna redovisas som räntekostnader och amortering av skulder.

Finansiella tillgångar

Koncernens finansiella tillgångar består av lånefordringar och kundfordringar. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången förvärvades. Ledningen fastställer klassificeringen av de finansiella tillgångarna vid det första redovisningstillfället.

Lånefordringar och kundfordringar

Lånefordringar och kundfordringar är finansiella tillgångar som inte är derivat, som har fastställda eller fastställbara betalningar och som inte är noterade på en aktiv marknad. De ingår i omsättningstillgångar med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar.

Finansiella skulder

Skulder klassificeras som andra finansiella skulder vilket innebär att de redovisas till verkligt värde.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder klassificeras i kategorin andra finansiella skulder. Leverantörsskulder har kort förväntad löptid och värderas till nominellt belopp.

Låneskulder

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden.

Koncernens upplåning sker till rörlig ränta.

Valutasäkringsredovisning

Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på derivatinstrument som säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i övrigt totalresultat. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av inträffade händelser, då det är mer sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet än att så inte sker, och beloppet har kunnat beräknas på ett tillförlitligt sätt. Avsättningar för omstrukturering görs när en detaljerad formell plan för åtgärden finns och en välgrundad förväntan har skapats hos dem som berörs. Om det finns ett antal liknande åtaganden, bedöms sannolikheten för att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en speciell post i denna grupp av åtaganden är ringa.

Eget kapital

Stamaktier klassificeras som eget kapital.

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller optioner redovisas i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Vid koncernens återköp av egna aktier reduceras det egna kapitalet som är relaterat till moderbolagets aktieägare, med den betalda köpeskillingen inklusive eventuella transaktionskostnader. Om dessa aktier avyttras redovisas erhållen köpeskillning i den del av eget kapital som är hänförlig till moderbolagets aktieägare.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras kassa och banktillgodohavanden samt övriga kortfristiga placeringar med en löptid om maximalt tre månader från anskaffningstidpunkten.

Viktiga uppskattningar och bedömningar i de finansiella rapporterna

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga redovisningsmässiga uppskattningar. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. Detta leder till uppskattningar som påverkar värderingen av tillgångar och skulder respektive intäkter och kostnader samt informationen som presenteras i förklaringar och upplysningar. Uppskattningar och bedömningar utvärderas löpande och baseras på historisk erfarenhet och andra faktorer, inklusive förväntningar på framtida händelser som anses rimliga under rådande förhållanden. Inom följande områden har bedömningar och uppskattningar gjorts:

Prövning av nedskrivningsbehov för goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställs genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras (not 9).

Värdering av osäkra fordringar

Värdering av osäkra fordringar baseras på individuell bedömning.

Intäkter

Intäkter avseende fastprisuppdrag bedöms utifrån sannolikheten att uppdraget fullföljs enligt beräkning. Härvid bedöms såväl prisnivå som nedlagd och återstående tid för färdigställande. Bedömning görs om justering av redovisade eller kommande intäkter utifrån risker kring åtagande och uppdragets färdigställandegrad.



Inkomstskatter

Koncernen är skyldig att betala skatt i många olika länder. Omfattande bedömningar krävs för att fastställa aktuella skattefordringar och aktuella skatteskulder liksom avsättningar för uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar. Skatteutfallet i vart och ett av de länder som koncernen bedriver verksamhet i måste bedömas enskilt. Ledningen måste också bedöma sannolikheten av att uppskjutna skattefordringar kan utnyttjas genom framtida skattemässiga överskott.

Tilläggsköpeskillningar samt avtalade framtida köpeskillningar

Ledningen gör kontinuerliga uppföljningar av resultatutvecklingen i förvärvade enheter med utestående tilläggsköpeskillningar samt avtalade framtida köpeskillningar och uppskattar framtida utfall. Bedömt utfall redovisas som skuld.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt Årsredovisningslagen (ÅRL) och Rådet för finansiell rapportering RFR 2. Redovisning för juridisk person. RFR 2 innebär att moderbolaget i årsredovisningen för den juridiska personen ska tillämpa samtliga av EU godkända IFRS och uttalanden så långt detta är möjligt inom ramen för årsredovisningslagen och med hänsyn till sambandet mellan redovisning och beskattning. Rekommendationen anger vilka undantag och tillägg som ska göras från IFRS.

Skilnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Dotterbolag

Andelar i dotterbolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärde-metoden. Då ändringarna i IFRS 3, vad gäller förvärvsrelaterade kostnaders redovisning, står i strid med Årsredovisningslagen, kommer de förvärvsrelaterade kostnaderna i moderbolagets redovisning även i fortsättningen att aktiveras och ingå i Andelar i koncernföretag.

Som intäkt redovisas endast erhållna utdelningar under förutsättning att dessa härrör från vinstmedel som intjänats efter förvärvet. Utdelningar som överstiger dessa intjänade vinstmedel betraktas som en återbetalning av investeringen och reducerar andelens redovisade värde.

Finansiella instrument

I moderbolaget värderas finansiella anläggningstillgångar till anskaffningsvärde minus eventuell nedskrivning och finansiella omsättningstillgångar enligt lägsta värdets princip.

Transaktioner med närstående

Moderbolaget har närstående relationer med sina dotterbolag. 48 procent av omsättningen avser dotterbolag och 45 procent av inköpen har gjorts från dotterbolag. Fordringar och skulder mot dotterbolag framgår av balansräkningen. Koncernens och moderbolagets transaktioner med nyckelpersoner framgår av not 8. Ersättning till koncernledning och styrelse samt not 25, Transaktioner med närstående. Know IT har inte lämnat lån, ställt garantier eller ingått borgensförbindelser till, eller till förmån för, någon av styrelsens ledamöter eller ledande befattningshavare.

De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter.

Försäljning av varor och utförande av tjänsteuppdrag

Tjänsteuppdrag resultatredovisas enligt ÅRL 2 kap 4§ när tjänsten är färdigställd. Intill dess redovisas pågående arbeten för annans räkning avseende tjänsteuppdrag till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

Materiella anläggningstillgångar

Ägda tillgångar

Materiella anläggningstillgångar i moderbolaget redovisas till anskaffningsvärde efter avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar på samma sätt som för koncernen men med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Leasade tillgångar

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal enligt reglerna för operationell leasing.

Lånekostnader

I moderbolaget belastar lånekostnaderna resultatet för den period till vilken de hänförs sig.

Koncernbidrag

Koncernbidrag samt skatteeffekten av dessa redovisas direkt via eget kapital.

NOT 2 Kritiska värderings- och riskfaktorer

Koncernen utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika risker, dels i form av värderingsrisker och dels i form av finansiella risker. Ledningen har utvärderat de faktorer och risker som kan påverka koncernens redovisning i de finansiella rapporterna vid applicering av de principer för värdering av tillgångar och skulder som redogjorts för i Not 1. Nedan följer en redogörelse över de mest kritiska värderings- och riskfaktorerna.

Värderingsfaktorer

Goodwill

Det samlade värdet på goodwill utgör per 2010–12–31 ca 861 MSEK vilket medför att värderingen av denna är en viktig faktor för koncernens resultat.

Vid bedömningen av värdet på goodwill har så kallat »Impairment Test» genomförts varvid bedömda framtida kassaflöden för koncernens kassagenererande enheter använts. Koncernens segment är från och med 2010 kassagenererande enheter. Bedömningarna baseras på varje segments historiska utfall såväl som på bedömda framtidsutsikter. Känslighetsanalyser med avseende på ränteändringar har genomförts.

Fastprisuppdrag

Uppdrag mot fast pris utgör också en risk för det ekonomiska utfallet. Andelen fastprisuppdrag uppgick under 2010 till cirka 12 procent av den totala omsättningen. Då projekten resultatavräknas i takt med färdigställandegraden ställer det stora krav på organisationens förmåga att bedöma och värdera varje enskilt projekt.

Riskfaktorer

Know IT:s väsentliga affärsrisker består av minskad efterfrågan på konsulttjänster, leveransrisker i fastprisuppdrag, verksamhetsrelaterade risker som svårigheten att attrahera och behålla kompetenta konsulter och ledare och prispress samt finansiella risker i form av kreditrisker, valutarisker, tillgång på likvida medel och ränterisk.

Marknadsrisk

Efterfrågan på konsulttjänster bedöms utvecklas positivt under 2011. Know IT:s stora antal ramavtal, spridning i branschsegment och geografier ger koncernen goda möjligheter att hantera en eventuell försvagning av efterfrågan. Know IT är heller inte beroende av någon enskild kund eftersom de 10 största kunderna står för cirka 33 (41) procent av omsättningen. Ingen kund står för mer än cirka 8 procent av omsättningen under 2010.

Prisrisk

Pressen från kunderna på Know IT att sänka priserna har minskat något sedan den blev intensiv under andra halvåret 2008. Noggrann uppföljning av kostnader och beläggningen syftar till att minimera effekterna för Know IT. Möjligheten att höja priserna något under 2011 bedöms som goda.

Prisrisk fastprisuppdrag

Fastprisuppdragen motsvarar cirka 12 (14) procent av koncernens omsättning 2010. Know IT har lång erfarenhet av sådana projekt varför risken för dyrbara felbedömningar bedöms som låg.

Personalkostnader

Konkurrensen om kvalificerad personal bedöms öka under det närmaste året både när det gäller ledare och konsulter. Det ställer stora krav på Know



IT när det gäller förmågan att erbjuda attraktiva villkor, arbetsuppgifter och professionell utveckling. Know IT erbjuder utbildning och träning för all personal och ser regelbundet över anställningsvillkoren för att säkerställa att de är marknadsmässiga.

Kreditrisk

Kreditrisk hanteras på koncernnivå, med undantag för kreditrisk avseende utestående kundfordringar. Varje koncernföretag ansvarar för att följa upp och analysera kreditrisken för varje ny kund innan standardvillkor för betalning och leverans erbjuds. Då Know IT:s kunder huvudsakligen består av större företag och organisationer med god finansiell ställning bedöms kreditrisken som låg. Koncernen bedöms ha rutiner som hanterar kreditexponeringen gentemot varje enskild kund.

Kreditrisk uppstår genom likvida medel och tillgodohavanden hos banker och finansinstitut. Koncernens placeringspolicy är att all placering av likviditet sker i bank där obetydlig risk för värdeförändring finns.

Valutarisk

Koncernen verkar internationellt och utsätts för valutarisker som uppstår från olika valutaexponeringar, framför allt avseende norska kronor (NOK) och euro (EUR). Valutarisk uppstår genom framtida affärstransaktioner, redovisade tillgångar och skulder samt nettoinvesteringar i utlandsverksamheter.

Koncernen har ett antal innehav i utlandsverksamheter vilkas nettotillgångar exponeras för valutarisker. Valutaexponering som uppstår från nettotillgångarna i koncernens utlandsverksamheter hanteras huvudsakligen genom upplåning i de berörda utländska valutorna. Not 21.

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10% i förhållande till norska kronan med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före skatt per den 31 december 2010 ha varit 4,6 (2,1) MSEK högre/lägre.

Om den svenska kronan hade försvagats/förstärkts med 10% i förhållande till euron, med alla andra variabler konstanta, skulle årets resultat före skatt per den 31 december 2010 ha varit 0,8 (0) MSEK lägre/högre.

Likviditetsrisk

Tillgången på likvida medel utgör en finansiell risk. Ledningen gör löpande prognoser för koncernens likviditet baserad på bolagens förväntade kassaflöden och för en kontinuerlig dialog med kreditgivaren i syfte att ha god beredskap om ett finansieringsbehov skulle uppkomma.

Ränterisk

Koncernens ränterisk uppstår främst via placering av likvida medel samt upptagna banklån. Koncernens upplåning är till rörlig ränta som normalt fastställs för perioder om tre månader. Förändring av räntenivån med procentenhet bedöms påverka resultatet efter finansiella poster med +/- 1,5 MSEK.

Kapitalrisk

Koncernens mål avseende kapitalstrukturen är att trygga koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet, så att den kan fortsätta att generera avkastning till aktieägarna och nytta för andra intressenter och att upprätthålla en optimal kapitalstruktur för att hålla kostnaderna för kapitalet nere. För att upprätthålla eller justera kapitalstrukturen, kan koncernen förändra den utdelning som betalas till aktieägarna, återbetala kapital till aktieägarna, utfärda nya aktier eller sälja tillgångar för att minska skulderna.

Känslighetsanalys

Prisförändring med 1 procent bedöms påverka rörelseresultatet med +/- 8-10 MSEK. Förändring på debiteringsgraden med 1 procentenhet bedöms påverka rörelseresultatet med +/- 12-14 MSEK.

NOT 3 Fördelad nettoomsättning

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Konsulttjänster	1 656 868	1 355 295	31 149	41 442
Programlicenser	11 418	13 036	-	-
Övrigt	30 159	16 970	29 950	26 291
SUMMA	1 698 445	1 385 301	61 099	67 733

Nettoomsättning per geografisk marknad

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Sverige	1 274 193	1 192 066	60 156	67 061
Norge	270 130	163 304	759	561
Finland	126 195	10 408	17	-
Tyskland	8 557	6 824	-	-
Danmark	5 623	2 525	-	-
Italien	4 280	7 937	-	-
Irland	3 951	-	167	111
Estland	1 759	430	-	-
England	1 422	-	-	-
Spanien	1 375	-	-	-
Nederländerna	685	769	-	-
Frankrike	-	459	-	-
Övriga	275	579	-	-
SUMMA	1 698 445	1 385 301	61 099	67 733

NOT 4 Segmentsredovisning

Know IT:s huvudsakliga geografiska marknader är Sverige, Norden och Övriga. Inga av marknaderna är indelad i delområden och bedöms inte olika utifrån risker eller möjligheter. Inte heller är koncernens enheter begränsade geografiskt.

2010 KSEK	SVERIGE	NORDEN	ÖVRIGA	MODERBOLAG/ KONCERN JUST.	TOTAL
Extern nettoomsättning	1 304 404	394 041	-	-	1 698 445
Nettoomsättning mellan segment	915	1 074	-	-1 989	-
NETTOOMSÄTTNING	1 305 319	395 115	-	-1 989	1 698 445
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	132 947	64 437	-	-20 853	176 531
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-19 507	-14 093	-	-	-33 600
Resultat efter finansiella poster	137 482	53 574	-	-44 864	146 192
ÅRETS RESULTAT BELÖPANDE MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE	111 813	35 804	-	-44 864	102 753
Summa anläggningstillgångar	645 038	363 032	300	-5 482	1 002 888
Summa omsättningstillgångar, exkl kassa och bank	189 097	80 447	1 251	80 243	351 038
Kassa och bank	897	120 029	1 789	38 175	160 890
SUMMA TILLGÅNGAR	835 032	563 508	3 340	112 936	1 514 816
Eget kapital	117 105	121 329	3 340	474 738	716 512
Uppskjuten skatt	12 332	1 561	-	41 703	55 596
Långfristiga skulder	31 171	4 231	-	176 789	212 191
Kortfristiga skulder	38 286	111 675	-	380 556	530 517
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	198 894	238 796	3 340	1 073 786	1 514 816
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-	2 965	-	1 326	4 291
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-1 938	-1 846	-	-6 153	-9 937
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	20 243	249 633	-	-	269 876
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-11 416	-12 247	-	-	-23 663
Medelantalet anställda	1 044	308	15	9	1 376

NOT 4 Segmentsredovisning fortsättning

2009 KSEK	SVERIGE	NORDEN	ÖVRIGA	MODERBOLAG/ KONCERN JUST.	TOTAL
Extern nettoomsättning	1 221 882	159 191	4 228	-	1 385 301
Nettoomsättning mellan segment	561	-	-	-561	-
NETTOOMSÄTTNING	1 222 443	159 191	4 228	-561	1 385 301
Rörelseresultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar	154 333	24 186	-3 894	-20 426	154 199
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-21 473	-3 273	-	-	-24 746
Resultat efter finansiella poster	111 507	21 465	-4 048	2 891	131 815
ÅRETS RESULTAT BELÖPANDE MODERBOLAGETS AKTIEÄGARE	79 275	14 642	-4 055	4 230	94 092
Summa anläggningstillgångar	619 921	175 198	820	-19 894	776 045
Summa omsättningstillgångar, exkl kassa och bank	181 933	33 264	1 196	61 802	278 195
Kassa och bank	751	51 684	4 721	73 432	130 588
SUMMA TILLGÅNGAR	802 605	260 146	6 737	115 340	1 184 828
Eget kapital	98 132	67 229	3 233	389 415	558 009
Uppskjuten skatt	37 303	0	0	6 525	43 828
Långfristiga skulder	10 735	0	89	155 711	166 535
Kortfristiga skulder	61 258	42 569	3 415	309 214	416 456
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	207 428	109 798	6 737	860 865	1 184 828
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	4 593	137	272	1 341	6 342
Avskrivningar materiella anläggningstillgångar	-7 714	-487	-214	-1 150	-9 565
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	487	0	-	-	487
Avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-12 303	-2 878	-	-	-15 181
Medelantalet anställda	995	97	21	10	1 123

Övriga enheter avser verksamheterna i England, USA och Estland.

Ofördelade kostnader utgörs av moderbolagets koncerngemensamma kostnader avseende ledning, finans och marknad. Ofördelade tillgångar och skulder avser poster hänförliga till koncerngemensam likviditet och finansiering.

NOT 5 Inköp och försäljning mellan koncernbolag

MODERBOLAGET

Av moderbolagets omsättning avser 48 (37) procent fakturering till dotterbolag och 45 (47) procent av moderbolagets kostnader avser inköp från dotterbolag.

NOT 6 Ersättning till revisorerna

KSEK	2010	KONCERNEN 2009	MODERBOLAGET 2010	MODERBOLAGET 2009
PwC				
Revisionsuppdraget	1 028	1 270	270	381
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	444	721	416	684
Skatterådgivning	22	-	-	-
Övriga tjänster	159	130	-	-
SUMMA	1 653	2 121	686	1 065
KPMG				
Revisionsuppdraget	61	-	-	-
Skatterådgivning	2	-	-	-
Övriga tjänster	36	-	-	-
SUMMA	99	-	-	-
Baker & Tilly				
Revisionsuppdraget	188	258	-	-
Övriga tjänster	2	63	-	-
SUMMA	190	321	-	-
Myrdahl & Steen				
Revisionsuppdraget	272	390	-	-
Övriga tjänster	173	-	-	-
SUMMA	445	390	-	-
O'Connor & Desmaris, P.C.				
Revisionsuppdraget	0	130	-	-
SUMMA	0	130	-	-
KONCERNEN TOTALT	2 387	2 962	-	-

Med revisionsuppdraget avses arvode för den lagstadgade revisionen, dvs sådant arbete som varit nödvändigt för att avge revisionsberättelsen, samt så kallad revisionsrådgivning som lämnas i samband med revisionsuppdraget. Allt annat anses vara revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget. Här ingår exempelvis översiktlig granskning av Know IT:s delårsrapport.

NOT 7 Medeltal anställda

	ANSTÄLLDA 2010	VARAV MÄN	ANSTÄLLDA 2009	VARAV MÄN
Sverige	9	5	10	6
TOTALT I MODERBOLAGET	9	5	10	6
Dotterbolag				
Sverige	1 044	820	995	806
Norge	172	145	97	87
Estland	10	7	14	12
USA	5	5	7	7
Finland	136	92	-	-
TOTALT I DOTTERBOLAG	1 367	1 069	1 113	912
KONCERNEN TOTALT	1 376	1 074	1 123	918



NOT 8

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader

KSEK	2010			2009		
	LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR	SOCIALA KOSTNADER	PENSIONS-KOSTNADER	LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR	SOCIALA KOSTNADER	VARAV PENSIONS-KOSTNADER
Moderbolaget	12 264	6 959	2 401	11 974	7 124	2 084
Dotterbolag i Sverige	543 003	234 920	60 095	504 608	227 131	54 816
Dotterbolag i Norge	123 011	28 633	4 897	81 035	15 389	4 078
Dotterbolag i Finland	67 247	14 770	11 039	-	-	-
Dotterbolag i övriga länder	5 019	626	-	2 610	622	-
TOTALT I DOTTERBOLAG	738 280	278 949	76 031	588 253	243 142	58 894
KONCERNEN TOTALT	750 254	285 908	78 432	600 227	250 266	60 978

Drygt 11% av all personal har förmånsbestämd pensionsplan, ITP-planen, tecknade via Alecta, övriga har avgiftsbestämda försäkringslösningar. Pensionsplan som tryggas genom en försäkring i Alecta redovisas som en avgiftsbestämd plan. Pensionsåldern för samtliga anställda är 65 år.

Löner och andra ersättningar fördelade mellan styrelse, VD, ledning och övriga anställda

KSEK	2010			2009		
	STYRELSE, VD OCH LEDNING ¹⁾	VARAV TANTIER	ÖVRIGA ANSTÄLLDA	STYRELSE, VD OCH LEDNING ¹⁾	VARAV TANTIER	ÖVRIGA ANSTÄLLDA
Moderbolaget	10 214	2 017	2 050	9 913	2 344	2 061
Dotterbolag i Sverige	28 810	6 365	514 193	22 264	2 293	482 344
Dotterbolag i Norge	9 160	715	113 851	1 498	241	79 537
Dotterbolag i Finland	4 458	724	62 789	-	-	-
Dotterbolag i övriga länder	382	-	4 637	545	-	2 065
TOTALT I DOTTERBOLAG	42 810	7 804	695 470	24 307	2 534	563 946
KONCERNEN TOTALT	53 024	9 821	697 520	34 220	4 878	566 007

Antal VD:ar i dotterbolag uppgår till 45 (26).

1) I gruppen ingår för 2010 fyra ledande befattningshavare, samtliga män, samt sex styrelseledamöter i moderbolaget.

I gruppen ingår för 2009 fyra ledande befattningshavare, samtliga män, samt fem styrelseledamöter i moderbolaget.

Principer och ersättningar till ledande befattningshavare

Till styrelsens ordförande och ledamöter utgår arvode enligt årsstämmans beslut. På årsstämman 2010 beslöts att ett arvode skall utgå om 1 020 KSEK till styrelsens ledamöter att fördelas med 320 KSEK till ordföranden och med 140 KSEK vardera till övriga ledamöter. Den personalvalda ledamoten erhåller inte styrelsearvode.

Ersättningen till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare utgörs av grundlön, rörlig ersättning, övriga förmåner samt pensioner. Anställningsvillkoren för verkställande direktören förhandlas fram av styrelsens ordförande och fastställs av styrelsen. Anställningsvillkoren för övriga ledande befattningshavare förhandlas fram av verkställande direktören och fastställs, avseende rörliga ersättningar, av styrelsens ordförande.

Löner och ersättningar till styrelse och ledande befattningshavare

KSEK	GRUNDLÖN/ARVODEN	RÖRLIG ERSÄTTN.	ÖVRIGA FÖRMÅN.	PENSIONS-KOSTN.	SUMMA
2010					
Mats Olsson, ordförande	320	-	-	-	320
Carl-Olof By, ledamot	140	-	-	-	140
Pekka Seitola, ledamot	140	-	-	-	140
Anna Vikström Persson, ledamot	140	-	-	-	140
Kerstin Stenberg, ledamot	140	-	-	-	140
Ben Wrede, ledamot	140	-	-	-	140
Anders Nilsson, VD	3 396	1 147	134	703	5 380
Andra ledande befattningshavare (4 st)	4 741	1 342	419	1 608	8 110
2009					
Mats Olsson, ordförande	265	-	-	-	265
Carl-Olof By, ledamot	132	-	-	-	132
Pekka Seitola, ledamot	132	-	-	-	132
Ulrika Simons, ledamot	132	-	-	-	132
Kerstin Stenberg, ledamot	132	-	-	-	132
Anders Nilsson, VD	3 066	1 096	-	621	4 783
Andra ledande befattningshavare (4 st)	4 616	1 588	367	1 313	7 884

Styrelsen består av 6 av årsstämman valda ledamöter varav 2 (2) är kvinnor. Övriga ledande befattningshavare i moderbolaget består av 4 (4) personer varav 0 (0) är kvinna. Den verkställande direktören har från moderbolaget erhållit en grundlön om 2 436 (2 160) KSEK och en rörlig ersättning om 675

(756) KSEK, baserad på koncernens resultat och rörelsemarginal. Inga övriga förmåner har erhållits. Premier för sjuk- och pensionsförmåner har uppgått till 428 (428) KSEK.

För sitt arbete som VD i dotterbolaget Know IT Norrland AB har verkställande direktören erhållit en fast ersättning om 960 (906) KSEK samt en rörlig ersättning om 472 (340) KSEK. Sjuk- och pensionsförsäkringspremier har under året uppgått till 275 (193) KSEK. Övriga förmåner har uppgått till 134 (0) KSEK.

Andra ledande befattningshavare har erhållit fasta löner på sammanlagt 4 741 (4 616) KSEK samt rörliga ersättningar, baserade på koncernens resultat och rörelsemarginal, om 1 342 (1 588) KSEK. Sjuk- och pensionspremier har uppgått till 1 608 (1 313) KSEK. Övriga förmåner uppgick till 419 (367) KSEK.

Avgångsvederlag

Know IT AB och verkställande direktören har en avtalad ömsesidig uppsägningstid om 12 månader. Inga avgångsvederlag utgår. Övriga ledande befattningshavare har uppsägningstider om mellan 6 och 12 månader. Inga avgångsvederlag utgår.

Pensioner

För verkställande direktören liksom för övriga ledande befattningshavare uppgår pensionspremierna till maximalt 35 procent av grundlönen, dock maximalt skattemässigt avdragsgillt belopp.

Ny VD 2011

Per Wallentin, som tillträdde som verkställande direktör och koncernchef i februari 2011, har en grundlön om 2 580 KSEK och en rörlig ersättning som beror på koncernens resultat som maximalt kan uppgå till 60 procent av grundlönen under 2011 och 2012 och med 50 procent från och med 2013. Han har en sjuk- och pensionsförmån om maximalt 30 procent av grundlönen samt bilförmån. Uppsägningstid från bolagets sida är 24 månader och från v.d.s sida 12 månader.

Sjukfrånvaro

KONCERNEN	2010	2009
Total sjukfrånvaro i procent av ordinarie arbetstid	2,8	3,0
Sjukfrånvaro för kvinnor i procent av ordinarie arbetstid	3,7	4,0
Sjukfrånvaro för män i procent av ordinarie arbetstid	2,6	2,8
Sjukfrånvaro 29 år eller yngre	0,2	0,3
Sjukfrånvaro 30-49 år	2,4	2,3
Sjukfrånvaro 50 år eller äldre	0,3	0,5

Andel av sjukfrånvaron som avser frånvaro under en sammanhängande tid av 60 dagar eller mer uppgår till 5 (5) % av den totala sjukfrånvaron.



NOT 9 Immateriella anläggningstillgångar

KONCERNEN KSEK	2010	GOODWILL 2009	ÖVRIGA IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR 2010	2009
Ackumulerade anskaffningsvärden				
Ingående balans	677 055	660 865	98 049	95 211
Rörelseförvärv	188 731	353	60 902	-
Justering avsättning avseende tilläggsköpeskillningar tidigare års förvärv	-1 611	-3 758	-	-
Justering avsättning avseende tilläggsköpeskillningar minoritetsbolag	21 854	3 892	-	-
Omräkningsdifferenser	-25 435	15 703	-6 411	2 838
UTGÅENDE BALANS	860 594	677 055	152 540	98 049
Ackumulerade avskrivningar				
Ingående balans	-	-	-29 102	-13 368
Årets avskrivningar	-	-	-23 663	-15 181
Omräkningsdifferenser	-	-	481	-553
UTGÅENDE BALANS	-	-	-52 284	-29 102
Redovisade värden	860 594	677 055	100 256	68 947
Fördelning av goodwill				
Know IT Business Consulting AB	24 051	27 743		
Know IT Create-koncernen	65 812	65 962		
Know IT Dataunit AB	14 431	14 431		
Know IT IM Helikopter AB	39 617	39 673		
Know IT IM Innograte AB	43 024	43 120		
Know IT Norrlands	29 685	33 097		
Know IT Objectnet-koncernen	130 380	140 413		
Know IT Stockholm AB	71 470	64 982		
Know IT Technology Management AB	18 364	11 355		
Know IT Yahm Sweden AB	29 075	29 075		
Endero-koncernen	50 609	-		
Know IT Net Result-koncernen	162 546	162 457		
Reaktor-koncernen	121 454	-		
Övriga, 8 (15) st	60 076	44 747		
TOTALT	860 594	677 055		
Fördelning av övriga immateriella anläggningstillgångar				
Kundrelationer			99 642	67 543
Varumärken			225	756
Licenser			389	648
TOTALT			100 256	68 947

Det återvinningsbara värdet för kassagenererande enheter har fastställts baserat på enheternas nyttjandevärde, som utgörs av nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden.

Beräkningarna av framtida kassaflöde grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt och marginalutveckling med utgångspunkt från affärsplan för nästa år, ledningens långsiktiga förväntningar på verksamheten samt den historiska utvecklingen.

För nästa år och de efterföljande tre åren har noll tillväxttakt använts, Kassaflödet bortom fyraårsperioden har extrapolerats genom att intäkter och kostnader har räknats upp med 3 (3) procent årligen.

Diskonteringsräntan som används i kassaflödesprognoserna är den viktade genomsnittliga kapitalkostnaden före skatt för varje segment. Diskonteringsräntan för segmentet Sverige är 12,0 (12,5) procent, medan den är 13,0 (13,5) procent för segmentet Norden.

Scenarios där variablerna för tillväxttakt, marginalutveckling och diskonteringsränta varierar används för att ge ett intervall mellan ett lägsta värde och ett förväntat värde på verksamheten. Även det lägsta beräknade värdet visar att återvinningsvärdet på goodwill är högre än bokfört värde i samtliga kassagenererande enheter. Indelningsgrund för kassagenererande enheter utgörs av segmentet. En känslighetsbedömning visar att goodwill värdet fortsatt skulle försvaras om diskonteringsvärdet skulle höjas med 2 procent.

NOT 10 Materiella anläggningstillgångar

KSEK	KONCERNEN 2010	2009	MODERBOLAGET 2010	2009
Inventarier				
Ingående anskaffningsvärde	31 043	26 837	8 809	7 478
Genom förvärv av koncernföretag	9 591	1 471	-	-
Inköp	4 291	2 913	1 326	1 341
Genom försäljning av koncernföretag	-265	-	-	-
Avyttringar/utrangeringar	-2 248	-358	-109	-10
Omräkningsdifferens	-662	180	-	-
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	41 750	31 043	10 026	8 809
Ingående avskrivningar	-22 674	-17 318	-5 444	-4 304
Genom förvärv av koncernföretag	-592	-1 372	-	-
Genom försäljning av koncernföretag	7	-	-	-
Avyttringar/utrangeringar	1 534	41	86	10
Årets planenliga avskrivningar	-5 094	-3 904	-1 320	-1 150
Omräkningsdifferens	259	-121	-	-
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	-26 560	-22 674	-6 678	-5 444
UTGÅENDE PLANENLIGT RESTVÄRDE	15 190	8 369	3 348	3 365
Finansiella leasingavtal				
Ingående anskaffningsvärde	30 647	32 807		
Inköp	3 536	3 429		
Avyttringar/utrangeringar	-4 286	-5 589		
UTGÅENDE ANSKAFFNINGSVÄRDE	29 897	30 647		
Ingående avskrivningar	-11 460	-10 551		
Avyttringar/utrangeringar	3 231	4 752		
Årets avskrivningar	-4 843	-5 661		
UTGÅENDE ACKUMULERADE AVSKRIVNINGAR	-13 072	-11 460		
UTGÅENDE PLANENLIGT RESTVÄRDE	16 825	19 187		
SUMMA MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	32 015	27 556		

Se vidare under avsnittet Leasing i Redovisningsprinciper för mer information.

Operationell leasing

Kvarstående avtalade leasingkostnader förfaller enligt nedan:

KSEK	KONCERNEN 2010	2009	MODERBOLAGET 2010	2009
Inom ett år	30 722	24 751	9 237	8 043
Mellan ett och fem år	33 748	26 808	7 911	14 766
SUMMA	64 470	51 559	17 148	22 809

Leasingkostnader avser nästan uteslutande hyreskostnader för lokaler.

NOT 11 Resultat från finansiella poster

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Resultat från andelar i koncernföretag				
Utdelningar	-	-	46 918	38 639
SUMMA	-	-	46 918	38 639
Resultat från övriga värdepapper				
Realisationsresultat	9	20	-	-
SUMMA	9	20	-	-
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter				
Ränteintäkter koncernbolag	-	-	440	634
Övriga ränteintäkter	1 833	1 903	58	497
Valutakursdifferens	-	-	5 433	197
SUMMA	1 833	1 903	5 931	1 328
Räntekostnader och liknande resultatposter				
Räntekostnader koncernbolag	-	-	-1 109	-1 183
Räntekostnader leasing	-549	-867	-	-
Räntekostnader banklån	-4 648	-6 497	-4 402	-5 919
Övriga räntekostnader/finansiella kostnader	-1 626	-1 756	-768	-673
Diskonterade räntekostnader	-1 695	-	-	-
Valutakursdifferens	-	-	-	-8 624
SUMMA	-8 518	-9 120	-6 279	-16 399

NOT 12 Skatter

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Aktuell skatt	-41 768	-32 291	-12 776	-8 666
Uppskjuten skatt	-361	-5 432	22 146	20 941
SUMMA	-42 129	-37 723	9 370	12 275
Aktuell skatt				
Redovisat resultat före skatt	146 192	131 815	9 647	-8 045
Skatt enligt gällande skattesats 26,8% (26,59%)	-39 179	-35 050	-	-
Skatt enligt gällande skattesats 26,3% (26,3%)	-	-	-2 537	2 116
Skatteeffekt av kostnader som inte är skattemässigt avdragsgilla				
Avskrivning av immateriella anläggningstillgångar	-6 342	-4 037	-	-
Övriga ej avdragsgilla kostnader	-3 559	-2 849	-320	-208
Skatteeffekter av intäkter som inte är skattepliktiga				
Övriga ej skattepliktiga intäkter	537	625	-	-
Skatteeffekter av poster som är skattemässigt avdragsgilla, men ej kostnadsförda	1 025	1 372	-	-
Utdelningar	-	-	12 344	10 163
Justering av skatt föregående år	-117	216	-117	204
Effekt av avskrivningar av immateriella tillgångar (skattesköld)	5 506	3 958	-	-
SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT ENLIGT RESULTATRÄKNINGEN	-42 129	-37 723	9 370	12 275
Uppskjuten skatteskuld				
Ingående balans	43 828	38 789		
Årets avsättningar till obeskattade reserver	7 134	8 582		
Effekt av årets förvärv	11 364	-		
Effekt av avskrivningar av immateriella tillgångar	-5 506	-3 958		
Omräkningsdifferens	-1 224	415		
UTGÅENDE BALANS	55 596	43 828		

Uppskjuten skattefordran hänförlig till förlustavdrag beräknad till gällande skattesats, uppgår till 6 520 (2 094) KSEK. Ökningen är huvudsakligen hänförlig till Endero.

Koncernens säkringsredovisning har medfört att skatt om -1 538 (2 216) KSEK redovisats i övrigt totalresultat.

NOT 13 Andelar i koncernbolag

FÖRETAG	ORG.NR.	SÄTE	MODERBOLAGETS INNEHAV		INNEHAVETS	
			ANTAL ANDELAR	KAPITALANDEL I %	BOKFÖRDA VÄRDE 2010	2009
Endero Oy	1053026-7	Helsinki	555	100	101 116	-
Endero OOO	7841341587	St. Petersburg	-	-	-	-
Know IT Business Consulting AB	556666-4818	Linköping	1 000	100	31 651	28 148
Know IT Business Consulting AS	993 193 321	Bergen	900 000	95	977	-
Know IT Create Group Sweden AB	556640-6772	Malmö	1 670	100	70 824	70 824
Know IT Create Information AB	556559-1566	Malmö	-	-	-	-
- MS Technical Communications Ltd ¹⁾	4448563	Cheltenham	-	-	-	-
Know IT Create in Lund AB	556587-2198	Lund	-	-	-	-
Know IT Create Technology AB ²⁾	556736-6405	Stockholm	-	-	-	-
Know IT Dalarna AB	556411-6985	Borlänge	2 000	100	1 739	1 839
Know IT Dataunit AB	556436-6259	Stockholm	200 000	100	24 963	24 963
Know IT Enterprise Information Technology AB ³⁾	556432-9679	Stockholm	100 000	100	120	120
Know IT Estonia OÜ ⁴⁾	11403741	Tallinn	-	100	172	172
Know IT Gävleborg AB	556633-4305	Gävle	1 000	100	4 299	-
Know IT Gävleborg i Sandviken AB ⁵⁾	556802-2239	Sandviken	-	-	-	-
Know IT Göteborg AB	556277-9479	Göteborg	750 000	100	702	702
Greatly SEO AB ²⁾	556774-2639	Göteborg	-	-	-	-
Know IT Jönköping AB	556499-1163	Jönköping	-	-	-	-
Know IT System Development AB	556762-7129	Göteborg	-	-	-	-
Markewärn Services AB	556806-0460	Göteborg	-	-	-	-
Know IT HiBC AB ²⁾	556702-7809	Malmö	1 000	100	915	915
Know IT HT AB	556772-8729	Göteborg	550	55	2 755	2 055
Know IT IM AB	556313-5291	Karlstad	1 000	100	5 150	5 150
Know IT IM Göteborg AB	556643-7892	Göteborg	-	-	-	-
Know IT IM Malmö AB ⁴⁾	556736-6413	Malmö	-	-	-	-
Know IT IM Oslo AS	986 011 080	Oslo	-	-	-	-
Know IT IM Stockholm AB	556568-9188	Karlstad	-	-	-	-
Know IT Karlstad AB	556515-8069	Karlstad	-	-	-	-
Know IT IM Helikopter AB	556524-1014	Stockholm	100 000	100	62 068	59 477
Know IT IM Innograte AB	556568-2159	Stockholm	1 022	100	44 136	44 233
Know IT IM Linköping AB	556672-9488	Linköping	1 000	100	1 944	1 944
Know IT Mälardalen AB	556563-9472	Västerås	1 000	100	10 351	10 351
Know IT Mälardalen i Västerås AB ²⁾	556694-1166	Västerås	-	-	-	-
Know IT Net Result International AB	556719-3262	Stockholm	10 000	100	203 411	208 036
Know IT Net Result AB	556590-4561	Stockholm	-	-	-	-
Net Result North America Inc ²⁾		Reston	-	-	-	-
Know IT Estonia Consulting OÜ	11430169	Tallinn	-	-	-	73
Know IT Norrland AB	556534-3174	Sundsvall	13 250	100	16 847	16 847
Know IT Objectnet AS	980 713 520	Oslo	19 000 000	100	146 905	146 612
Know IT Stavanger AS ⁵⁾	993 579 572	Oslo	-	-	-	-
Know IT Stockholm AB	556531-0454	Stockholm	5 000	100	52 938	49 583
Know IT Stockholm AMHS AB ⁶⁾	556779-8193	Stockholm	-	-	-	-
Know IT Technology Management AB	556582-3399	Göteborg	1 000	100	13 884	13 884
Know IT Technology Management i Sthlm AB ⁷⁾	556768-7859	Stockholm	-	-	-	-
Know IT Technology Management Linköping AB	556831-5294	Linköping	-	-	-	-
Know IT Uppsala AB	556736-0622	Uppsala	670	67	1 189	2 671
Know IT Yahm Sweden AB	556710-2172	Staffanstorps	1 000	100	29 693	30 356
Reaktor AS ⁸⁾	974 849 856	Bergen	135 870	53	61 250	-
Reaktor Consulting AS ⁹⁾	984 098 170	Bergen	-	-	-	-
- Reaktor Consulting Oslo AS	988 191 108	Oslo	-	-	-	-
- Reaktor OFS AS	991 993 436	Bergen	-	-	-	-
- Reaktor Click AS	994 790 706	Oslo	-	-	-	-
- Reaktor AB	556742-3552	Stockholm	-	-	-	-
- Reaktor Cvision AS	981 078 365	Bergen	-	-	-	-
Reaktor ID AS ¹⁰⁾	981 428 862	Bergen	-	-	-	-
- Reaktor Design AS	992 145 269	Bergen	-	-	-	-
- Reaktor Magma AS ¹¹⁾	979 738 331	Bergen	-	-	-	-
- Reaktor Emerge AS	996 118 606	Bergen	-	-	-	-
Reaktor IT Service AS ¹²⁾	982 390 591	Bergen	-	-	-	-
- Reaktor Data Center AS	993 956 945	Bergen	-	-	-	-
Fusionerade, sålda eller likviderade bolag under 2010 (6 st)			-	-	-	3 674
SUMMA DOTTERBOLAG					889 999	722 629

1) Ägs av Know IT Create Information AB 2) Vilande bolag 3) Ägs till 54% av Know IT Gävleborg AB 4) Ägs till 50% av Know IT IM Helikopter AB samt till 25% vardera av Know IT IM Göteborg AB och Know IT IM Innograte AB 5) Ägs till 79% av Know IT Objectnet AS 6) Ägs till 75% av Know IT Stockholm AB 7) Ägs till 52% av Know IT Technology Management AB 8) Reaktor AS äger 69% av Reaktor Consulting AS, 58% av Reaktor ID AS, 68% av Reaktor IT Services AS 9) Reaktor Consulting AS äger 75% av Reaktor Consulting Oslo AS, 80% av Reaktor OFS AS, 71% av Reaktor Click AS, 70% av Reaktor AB och 35% av Reaktor Cvision AS. 10) Reaktor ID AS äger 66% av Reaktor Design AS och 50% av Reaktor Magma AS 11) Reaktor Magma AS äger 50% av Reaktor Emerge AS 12) Reaktor IT Service AS äger 50% av Reaktor Data Center AS

NOT 13 Andelar i koncernbolag fortsättning

MODERBOLAGET KSEK	2010	2009
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	847 783	847 431
Årets förvärv	168 645	4 200
Försäljningar och likvidationer	-1 275	-3 848
UTGÅENDE BALANS	1 015 153	847 783
Ackumulerade nedskrivningar		
Vid årets början	-125 154	-125 154
Årets nedskrivningar	-	-
UTGÅENDE BALANS	-125 154	-125 154
SUMMA	889 999	722 629

NOT 14 Andra långfristiga fordringar

KONCERNEN KSEK	2010	2009
Depositioner för hyrda lokaler	23	29
Lån till anställda	2 930	-
SUMMA	2 953	29

NOT 15 Kundfordringar

KONCERNEN KSEK	2010	2009
Ej förfallna kundfordringar	247 498	182 610
Kundfordringar förfallna 1-15 dagar	35 470	39 432
Kundfordringar förfallna 16-45 dagar	6 259	6 186
Kundfordringar förfallna över 45 dagar	6 255	6 001
Reserv för osäkra kundfordringar	-947	-986
TOTALA KUNDFORDRINGAR	294 535	233 243

Reserv för osäkra kundfordringar baseras på en individuell bedömning.

NOT 16 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter				
Upplupna intäkter	30 586	23 689	-	-
Förutbetalda hyror	5 690	5 445	2 617	2 128
Övriga poster	15 854	9 692	1 401	1 731
SUMMA	52 130	38 826	4 018	3 859

NOT 17 Aktiekapital

SEK	ANTAL AKTIER	KVOTVÄRDE SEK	AKTIEKAPITAL
Per 2009-01-01	14 027 018	1	14 027 018
Nyemission, tilläggsköpeskillningar vid förvärv			
Know IT Compliance & Governance AB	104 512	1	104 512
Know IT Create Group Sweden AB	56 054	1	56 054
Real M Holding AB	228 160	1	228 160
Know IT Information Management			
Innorate AB	246 118	1	246 118
Know IT Technology Management AB	165 883	1	165 883
Know IT Net Result International AB	95 226	1	95 226
PER 2009-12-31	14 922 971	1	14 922 971
Per 2010-01-01	14 922 971	1	14 922 971
Nyemission, köpeskillningar vid förvärv			
Endero Oy	1 345 050	1	1 345 050
Reaktor AS	856 149	1	856 149
Per 2010-12-31	17 124 170	1	17 124 170

NOT 18 Långfristiga skulder

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
<i>Räntebärande långfristiga skulder</i>				
Lån, EUR	10 712	-	10 712	-
Lån, NOK	82 005	61 608	78 549	61 608
Lån, SEK	-	82 450	-	82 450
Finansiell leasing	9 324	10 735	-	-
Kommande köpeskillningar/ utdelningar	89 817	-	-	-
Övrigt	801	89	-	-
<i>Uppskjuten skatteskuld</i>	55 596	43 828	-	-
<i>Övriga långfristiga avsättningar</i>				
Kommande köpeskillningar	19 532	-	-	-
Kommande tilläggsköpe- skillningar	-	11 653	-	11 653
UTGÅENDE BALANS	267 787	210 363	89 261	155 711

Samtliga långfristiga skulder förfaller inom fem år.

	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
<i>Avsättningar för tilläggsköpeskillningar</i>				
Ingående balans	11 653	39 836	11 653	35 633
Förändring av avsättningar				
avseende tidigare års förvärv	-	-2 468	-	-2 468
Omklassificerat till				
kortfristiga skulder	-11 653	-25 715	-11 653	-21 512
UTGÅENDE BALANS	-	11 653	-	11 653

Vid många förvärv betalas en fast köpeskillning plus en tilläggsköpeskillning som beror på det förvärvade bolagets utveckling när det gäller vinst och rörelsemarginal under 3-5 år. Koncernen har möjlighet att betala tilläggsköpeskillningarna antingen kontant eller med aktier i Know IT AB.

Vid avtalade successiva förvärv redovisas bedömda framtida köpeskillningar av minoriteternas andelar samt framtida förväntade utdelningar till dessa som räntebärande skuld. Dessa finansiella skulder belastas årligen med diskonterad ränta som för 2010 uppgick till 1 695 SEK.

NOT 19 Finansiella instrument per kategori

KONCERNEN 2010 KSEK	LÅNE- OCH KUNDFORDRINGAR	SUMMA	VERKLIGT VÄRDE
Tillgångar i balansräkningen			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	550	550	550
Andra långfristiga fordringar	2 953	2 953	2 953
Kundfordringar och andra fordringar	298 047	298 047	298 047
Likvida medel	161 751	161 751	161 751
SUMMA	463 301	463 301	463 301

KONCERNEN 2010 KSEK	ÖVRIGA FINANSIELLA SKULDER	SUMMA	VERKLIGT VÄRDE
Skulder i balansräkningen			
Räntebärande skulder	303 658	303 658	303 658
Leverantörsskulder	69 354	69 354	69 354
Övriga skulder	96 447	96 447	96 447
SUMMA	469 459	469 459	469 459

KONCERNEN 2009 KSEK	LÅNE- OCH KUNDFORDRINGAR	SUMMA	VERKLIGT VÄRDE
Tillgångar i balansräkningen			
Andra långfristiga värdepappersinnehav	364	364	364
Andra långfristiga fordringar	29	29	29
Kundfordringar och andra fordringar	239 006	239 006	239 006
Likvida medel	130 951	130 951	130 951
SUMMA	370 350	370 350	370 350

KONCERNEN 2009 KSEK	ÖVRIGA FINANSIELLA SKULDER	SUMMA	VERKLIGT VÄRDE
Räntebärande skulder	216 367	216 367	216 367
Leverantörsskulder	59 400	59 400	59 400
Övriga skulder	68 624	68 624	68 624
SUMMA	344 391	344 391	344 391

NOT 20 Räntebärande skulder

KONCERNEN KSEK	RÄNTESATS, % PER BALANS DAG	2010	2009
Långfristiga skulder			
Finansiella leasingsskulder	2,5 / 2,43	9 324	10 735
Lån, EUR	2,27 / -	10 712	-
Lån, NOK	3,45 / 2,77	82 806	61 608
Lån, SEK	- / 1,60	-	82 539
Kommande köpeskillingar / utdelning	3,50 / -	89 817	-
SUMMA		192 659	154 882

Kortfristiga skulder			
Finansiella leasingsskulder	2,5 / 2,43	7 968	9 040
Lån, EUR	2,27 / -	21 425	-
Lån, NOK	3,45 / 2,77	29 847	20 536
Lån, SEK	2,77 / 1,60	15 000	31 909
Kommande köpeskillingar/utdelning	3,50 / -	36 759	-
SUMMA		110 999	61 485
SUMMA RÄNTEBÄRANDE SKULDER		303 658	216 367

Finansiella leasingsskulder

Finansiella leasingsskulder inklusive lösen förfaller till betalning enligt nedan:

KONCERNEN KSEK	2010			2009		
	MINIMI- LEASE- AVGIFTER	RÄNTA	KAPITAL- BELOPP	MINIMI- LEASE- AVGIFTER	RÄNTA	KAPITAL- BELOPP
Inom ett år	8 307	339	7 968	9 653	613	9 040
Mellan ett och fem år	9 508	184	9 324	10 981	246	10 735

Övriga räntebärande skulder

KONCERNEN KSEK	2010		2009	
	RÄNTA	KAPITALBELOPP	RÄNTA	KAPITALBELOPP
Inom ett år	3 552	36 759	-	-
Mellan ett och fem år	3 599	89 817	-	-

Skulder till kreditinstitut

Lån amorteras enligt nedan:

MODERBOLAGET KSEK	2010		2009	
	RÄNTA	KAPITALBELOPP	RÄNTA	KAPITALBELOPP
Inom ett år	4 390	66 272	4 103	52 445
Mellan ett och fem år	2 428	93 518	5 844	144 147

Räntan på lånen i EUR och NOK bestäms kvartalsvis i förskott. Ränta på lånen i SEK är rörlig.

Övriga räntebärande skulder avser framtida förväntade köpeskillingar för avtalade förvärv av minoritetsandelar samt framtida utdelningar belöpande på dessa.

NOT 21 Valutasäkringsredovisning

Säkring av nettoredovisning

Den effektiva delen av förändringar i verkligt värde på derivatinstrument som säkringar av nettoinvesteringar i utlandsverksamheter och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning, redovisas i övrigt totalresultat. Den vinst eller förlust som hänför sig till den ineffektiva delen redovisas omedelbart i resultaträkningen.

KONCERNEN KSEK	2010	2009
Nettoinvestering till verkligt värde, KNOK	310 976	156 322
Långfristigt lån, KNOK	68 361	49 800
Kortfristigt lån, KNOK	25 880	16 600
SUMMA LÅN, KNOK	94 241	66 400
Nettoinvestering till verkligt värde, KEUR	10 001	-
Långfristigt lån, KEUR	1 193	-
Kortfristigt lån, KEUR	2 385	-
SUMMA LÅN, KEUR	3 578	-

För 2010 har ett belopp om 4 310 (-6 211) KSEK redovisats i övrigt totalresultat som ett resultat av dessa säkringar.

NOT 22 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter				
Upplupna löner	110 914	89 034	3 479	3 283
Upplupna sociala kostnader	59 732	54 699	1 913	1 780
Förutbetalda intäkter	18 783	13 838	-	-
Övriga poster	22 426	9 257	3 321	1 704
SUMMA	211 855	166 828	8 713	6 767

NOT 23 Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser

KSEK	KONCERNEN		MODERBOLAGET	
	2010	2009	2010	2009
Ställda säkerheter för kreditinstitut				
Aktier i dotterbolag	290 671	301 912	265 479	267 513
Belånade kundfordringar	Inga	Inga	Inga	Inga
Företagsinteckningar	Inga	Inga	Inga	Inga
Inventarier som brukas enligt finansiella leasingavtal	16 825	19 187	Inga	Inga
SUMMA	307 496	321 099	265 479	267 513
Ansvarsförbindelser				
Borgen	Inga	Inga	Inga	175
SUMMA	INGA	INGA	INGA	175

Moderbolagets borgen avsåg dotterbolags finansiella leasingavtal.

NOT 24 Resultat per aktie

KONCERNEN	2010	2009
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare		
Före utspädning, SEK	6,15	6,48
Efter utspädning, SEK	6,10	6,48
Genomsnittligt antal aktier, tusental		
Före utspädning *)	16 717	14 519
Teckningsoptioner	117	-
Efter utspädning *)	16 834	14 519
Antal aktier per balansdag, tusental		
Före utspädning *)	17 075	14 874
Efter utspädning *)	17 593	15 392

*) Efter hänyn till 49 återköpta aktier.

NOT 25 Transaktioner med närstående

Ett till verkställande direktörerna i Know IT Create-koncernen, Mikael Kretz och Håkan Paulsson, delägt bolag, har under 2010 erhållit ersättningar om totalt 454 (312) KSEK avseende redovisningstjänster till bolag inom Know IT-koncernen.

NOT 26 Förvärvade rörelser

Per den 1 januari 2010 förvärvades Endero OY. Den förvärvade verksamheten är framför allt inriktad på konsulting inom Test & Quality Management och Web & Collaboration.

Per den 1 juni 2010 förvärvades Reaktor AS. Den förvärvade verksamheten är framför allt inriktad på konsulting inom Web & Collaboration.

För samtliga under året förvärvade dotterföretag var det totala värdet av tillgångar och skulder, köpeskillingar och påverkan på koncernens likvida medel följande:

KSEK	ENDERO	REAKTOR	2010 TOTAL	2009 TOTAL
Köpeskillingar				
kontant betalt	18 702	0	18 702	1 598
verkligt värde				
nyemitterade aktier	79 366	56 720	136 086	-
avsättningar för tillägs- köpeskillingar/uppskjutna köpeskillingar	3 000	114 234	117 234	-
SAMMANLAGD KÖPESKILLING	101 068	170 954	272 022	1 598
Verkligt värde förvärvade nettotillgångar	-15 856	-6 533	-22 389	-1 245
GOODWILL OCH ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR	85 212	164 421	249 633	353

Goodwill är hänförlig till de förvärvade bolagens lönsamhet och de synergieffekter som förväntas uppstå med övriga Know IT-företag.

Övriga immateriella tillgångar är hänförliga till de förvärvade bolagens kundrelationer.

Verkligt värde för de emitterade aktierna baserades på noterad aktiekurs. Antalet emitterade aktier uppgick totalt till 1 345 050 respektive 856 149 stycken.

De tillgångar och skulder som ingick i förvärvet är följande:

Goodwill och övriga immateriella tillgångar	0	0	0	85 212	164 421	-249 633	-353
Materiella anläggningstillgångar	1185	7 814	8 999	1185	7 814	-8 999	-99
Finansiella anläggningstillgångar	209	5 654	5 863	209	5 654	-5 863	-
Uppskjuten skattefordran	6 498	360	6 858	6 498	360	-6 858	-
Omsättningstillgångar	20 837	27 564	48 401	20 837	27 564	-48 401	-1 752
Likvida medel	10 883	29 237	40 120	10 883	29 237	-40 120	-747
Övriga skulder	-19 291	-57 197	-76 488	-19 291	-57 197	76 488	1218
Uppskjutna skatteskulder	-	-	-	-4 465	-6 899	11 364	135
Nettotillgångar	20 321	13 432	33 753	101 068	170 951	272 019	-1 598
Förvärvade nettotillgångar	20 321	13 432	33 753	101 068	170 951	272 019	-1 598
Kontant reglerad köpeskillning				-18 702	0	-18 702	-1 598
Likvida medel i förvärvade bolag				10 883	29 240	40 123	747
Påverkan på koncernens likvida medel från årets förvärv				-7 819	29 240	21 421	-851
Erlagda tilläggsköpeskillingar avseende tidigare år gjorda förvärv						-32 112	-42 649
Påverkan på koncernens likvida medel från förvärv av rörelser						-10 691	-43 500

Utöver ovanstående bolagsförvärv har Know IT Technology Management AB förvärvat rörelsen i Svenska ProjektSpecialisten AB.

I samband med införandet av den ändrade IFRS 3 har ett belopp om totalt 4,2 MSEK redovisats direkt mot eget kapital samt ett belopp om 0,9 MSEK kostnadsförts. De 4,2 MSEK avser transaktionskostnader upparbetade 2009 och de 0,9 MSEK avser transaktionskostnader upparbetade 2010.

Förvärvet av Reaktor AS sker genom att majoriteten förvärvats 2010 genom köpet av cirka 53,5 procent av bolagets aktier samt genom att minoriteternas aktier, både i moderbolaget och de flesta dotterbolagen, förvärvas enligt avtal under de kommande fyra åren. Till följd av detta redovisas inget innehav utan bestämmande inflytande avseende dessa. Köpeskillningarna för dessa förvärv baseras på bolagens resultat och Know IT:s värdering på börsen. Ändrad bedömning avseende dessa köpeskillningar har i enlighet med IAS 27 redovisats direkt i eget kapital om 14,9 MSEK. Under dessa år kommer bolagen dessutom att betala ut maximal utdelning.

NOT 27 Bokslutsdispositioner och obeskattade reserver

MODERBOLAGET KSEK	2010	2009
Bokslutsdispositioner		
Avsättning till periodiseringsfond	-16 044	-11 000
Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan	-26	64
SUMMA	-16 070	-10 936
Obeskattade reserver		
Periodiseringsfond	40 098	24 054
Överavskrivningar	781	755
SUMMA	40 879	24 809

NOT 28 Föreslagen utdelning

Styrelsen och verkställande direktören föreslår att utdelning sker med 2,75 (2,25) kr per aktie, dvs med totalt 47 091 468 (36 603 047) SEK.

NOT 29 Händelser efter räkenskapsårets utgång

Per Wallentin efterträdde Anders Nilsson som koncernchef och vd den 4 februari 2011.

FÖRVARVAT ENDERO	BOKFÖRT VÄRDE REAKTOR	TOTAL	VERKLIGT VÄRDE ENDERO	REAKTOR	2010 TOTAL	2009 TOTAL
0	0	0	85 212	164 421	-249 633	-353
1185	7 814	8 999	1185	7 814	-8 999	-99
209	5 654	5 863	209	5 654	-5 863	-
6 498	360	6 858	6 498	360	-6 858	-
20 837	27 564	48 401	20 837	27 564	-48 401	-1 752
10 883	29 237	40 120	10 883	29 237	-40 120	-747
-19 291	-57 197	-76 488	-19 291	-57 197	76 488	1218
-	-	-	-4 465	-6 899	11 364	135
20 321	13 432	33 753	101 068	170 951	272 019	-1 598
20 321	13 432	33 753	101 068	170 951	272 019	-1 598
			-18 702	0	-18 702	-1 598
			10 883	29 240	40 123	747
			-7 819	29 240	21 421	-851
					-32 112	-42 649
					-10 691	-43 500

Nettoomsättning och resultat för de under 2010 förvärvade rörelserna

KSEK	ENDERO OY	REAKTOR AS	TOTALT
Nettoomsättning	116 891	156 213	273 104
Resultat efter finansiella poster	12 825	30 055	42 880

Varav ingår i 2010 års koncernredovisning

KSEK	ENDERO OY	REAKTOR AS	TOTALT
Nettoomsättning	116 891	95 550	212 441
Resultat efter finansiella poster	12 825	22 828	35 653

Intygande

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella revisionsstandards IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat.

Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets

verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Årsredovisningen och koncernredovisningen har godkänts för utfärdande av styrelsen den 25 mars 2011.

Koncernens och moderbolagets resultaträkningar och balansräkningar kommer att föreläggas på årsstämma 20 april 2011 för fastställelse.

Stockholm den 25 mars 2011

Carl-Olof By

Mats Olsson
Ordförande

Pekka Seitola

Kerstin Stenberg

Per Wallentin
Verkställande direktör

Anna Wikström Persson

Ben Wrede

Göran Åkerström

Vår revisionsberättelse har avgivits den 25 mars 2011

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Wennberg
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Till årsstämman i Know IT AB (publ.) Org nr 556391-0354

Vi har granskat årsredovisningen och koncernredovisningen, med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 40-44, bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Know IT AB (publ.) för år 2010. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 37-69. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen samt för att internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av koncernredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen samt förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen och koncernredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS sådana de antagits av EU och årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av koncernens resultat och ställning. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sid. 40-44. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen, disponerar vinsten i moderbolaget enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Rapport om bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 40-44 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Som underlag för vårt uttalande om att en bolagsstyrningsrapport har upprättats och är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar, har vi läst bolagsstyrningsrapporten och bedömt dess lagstadgade innehåll baserat på vår kunskap om bolaget.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats, och dess lagstadgade information är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Stockholm den 25 mars 2011

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Lars Wennberg

Auktoriserad revisor



Information om årsstämma

TID Årsstämma äger rum onsdagen den 20 april 2011 kl 15.00. Inregistrering till årsstämman börjar kl. 14.30.

PLATS Know IT AB:s kontor, Klarabergsgatan 60, Stockholm

RÄTT ATT DELTA För att äga rösträtt på årsstämman måste aktieägaren vara införd i aktieboken och anmäld till bolaget

REGISTRERING I AKTIEBOKEN Senast torsdagen den 14 april 2011 måste aktieägare vara införd i den av Euroclear Sweden AB förda aktieboken. Aktieägare som låtit förvaltarregistrera sina aktier måste tillfälligt inregistrera aktierna i eget namn hos Euroclear Sweden AB. Aktieägare som önskar sådan omregistrering måste underrätta förvaltaren om detta i god tid före den 14 april 2011.

ANMÄLAN TILL BOLAGET Senast måndagen den 18 april 2011 kl 16:00 ska anmälan ha inkommit till bolaget under adress:

Know IT AB (publ). Box 3383, 103 68 Stockholm
eller per telefon 08-700 66 00 eller e-post info@knowit.se.

I anmälan uppges namn, adress, personnummer och registrerat aktieinnehav.

OMBUD Aktieägare som företräds genom ombud ska utfärda dagtecknad fullmakt för ombudet. Om fullmakten utfärdas av juridisk person ska bestyrkt kopia av registreringsbevis eller motsvarande för den juridiska personen bifogas. Fullmakt och registreringsbevis bör i god tid innan årsstämman insändas per brev till bolaget på ovan angivna adress.

VALBEREDNING Enligt beslut på årsstämman den 22 april 2010 ska styrelseordföranden sammankalla, vid utgången av tredje kvartalet, Know IT:s röstmässigt tre största aktieägare att utse var sin representant till valberedningen.

VALBEREDNINGEN INFÖR ÅRSSTÄMMAN 2011

- » Mats Olsson, styrelsens ordförande och sammankallande
- » Ben Wrede, Atine Group Oy
- » Frank Larsson, Handelsbanken fonder
- » Björn Franzon, Swedbank Robur fonder

Valberedningens uppgift är att vid årsstämman 2011 lägga fram förslag till stämмоordförande, styrelse, styrelseordförande, revisor, styrelse- och revisorsarvoden samt förslag till valberedningsförfarande.

KUNGÖRELSE Kallelse med dagordning och huvudsakliga innehållet i styrelsens förslag till beslut publiceras i Post- och Inrikestidningar samt på bolagets webbplats tidigast sex veckor och senast fyra veckor före stämman. Att kallelse skett annonseras i Svenska Dagbladet.

KOMMANDE RAPPORTTILLFÄLLEN

Delårsrapport januari – mars 2011, 20 april 2011

Delårsrapport januari – juni 2011, 19 juli 2011

Delårsrapport januari – september 2011, 20 oktober 2011

Definitioner

AVKASTNING PÅ EGET KAPITAL Resultat efter full skatt i procent av genomsnittligt eget kapital inklusive minoritetsandelar.

AVKASTNING PÅ SYSSELSATT KAPITAL Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.

AVKASTNING PÅ TOTALT KAPITAL Resultat efter finansiella poster plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt totalt kapital.

DEBITERINGSGRAD Antal utdebiterade timmar i förhållande till möjliga timmar baserat på normal arbetstid med avdrag för uttagen semester.

EGET KAPITAL PER AKTIE Eget kapital i förhållande till antal aktier på balansdagen.

FÖRÄDLINGSVÄRDE PER ANSTÄLLD Rörelseresultat efter avskrivningar plus lönekostnader inklusive sociala avgifter i förhållande till medeltal anställda.

KASSALIKVIDITET Omsättningstillgångar exklusive varulager i förhållande till kortfristiga skulder.

MEDELTALET ANSTÄLLDA Genomsnittligt antal anställda under året.

NETTO LIKVIDA MEDEL Kassa och bank samt kortfristiga placeringar minus räntebärande skulder.

NETTOSKULDSÄTTNINGSGRAD Räntebärande skulder minus finansiella räntebärande tillgångar i förhållande till eget kapital.

PERSONALOMSÄTTNING Antal personer som har slutat på eget initiativ i förhållande till genomsnittligt antal anställda.

P/E-TAL Aktiekursen på bokslutsdagen i förhållande till vinst per aktie.

RESULTAT EFTER FINANSNETTO PER ANSTÄLLD Resultat efter finansnetto dividerat med medeltalet anställda.

RESULTAT PER AKTIE Årets resultat efter skatt i förhållande till genomsnittligt antal aktier.

RÖRELSEMARGINAL Resultat före avskrivningar av immateriella anläggningstillgångar, (EBITA), i förhållande till periodens nettoomsättning.

SJUKFRÅNVARO Sjukfrånvarotimmar i förhållande till totalt antal timmar.

SOLIDITET Eget kapital i procent av balansomslutningen.

SYSSELSATT KAPITAL Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder och avsättningar.

VINSTMARGINAL Resultat efter finansiella poster i procent av omsättningen.



MODERBOLAG**Know IT AB (publ)**

Klarabergsgatan 60
Box 3383
103 68 Stockholm
Tel 08-700 66 00
Fax 08-700 66 10
info@knowit.se
www.knowit.se

KONCERNFÖRETAG**Endero OOO**

Ul. Afonskaga 2
197341 St. Petersburg
Ryssland
Tel +7 812 495 6238
Fax +7 812 495 6239

Endero Oy

Tehtaankatu 27-29D
00 150 Helsinki
Finland
Tel +358 40 3400 600
Fax +358 40 3400 601

Know IT Business Consulting AB

Platensgatan 8
582 20 Linköping
Tel 013-21 05 60
Fax 013-21 05 65

Klarabergsgatan 60
Box 3383
103 68 Stockholm
Tel 08-700 66 00
Fax 08-700 66 10

Videum Creative Arena
351 96 Växjö
Tel 070-590 83 45
070-590 83 81
Fax 0470-79 46 79

Know IT Create Information AB

Gråbrödersgatan 9B
211 21 Malmö
Tel 040-630 24 00
Fax 040-97 30 85

Know IT Create in Lund AB

Skiffervägen 10
224 78 Lund
Tel 046-590 02 00
Fax 046-590 02 01

Know IT Dalarna AB

Maskinistgatan 8
Box 182
781 22 Borlänge
Tel 0243-21 44 40
Fax 0243-79 30 70

Know IT Dataunit AB

Västmannagatan 4
111 24 Stockholm
Tel: 08-700 66 00
Fax: 08-411 92 20

Know IT Estonia Consulting OÜ

Toompuiestee 17A
101 37 Tallinn
Estonia
Tel: +372 513 8492
Fax: +372 513 8492

Know IT Gävleborg AB

Nygatan 34
803 11 Gävle
Tel 026-51 08 00
Fax 026-51 08 03

Know IT Gävleborg i Sandviken AB

Högbovägen 45
811 32 Sandviken
Tel 026-51 08 00
Fax 026-51 08 03

Know IT Göteborg AB

Vikingsgatan 1
411 04 Göteborg
Tel 031-711 27 30
Fax 031-700 87 30

Jörgen Kocksgatan 4
211 20 Malmö
Tel 040-611 35 50

Know IT HT AB

Vallgatan 36
411 16 Göteborg
Tel 031-770 85 00

Know IT IM Göteborg AB

Vikingsgatan 1
411 04 Göteborg
Tel 031-711 27 30
Fax 031-700 87 30

Know IT IM Helikopter AB

Rådmansgatan 49
113 60 Stockholm
Tel 08-643 03 10
Fax 08-643 55 35

Know IT IM Innograte AB

Mäster Samuelsgatan 9
111 44 Stockholm
Tel 08-700 66 00

Know IT IM Linköping AB

Brigadgatan 2
587 58 Linköping
Tel 013-474 00 00
Fax 013-474 00 05

Know IT IM Oslo AS

Lille Grensen 5
N-0159 Oslo
Norge
Tel +47 22 33 42 50
Fax +47 22 33 42 51

Know IT IM Stockholm AB

Klarabergsgatan 60
Box 3383
103 68 Stockholm
Tel 08-700 66 00
Fax 08-700 66 10

Know IT Jönköping AB

Gamla badhuset
Jönköpingsvägen 25
Box 169
561 22 Huskvarna
Tel 036-13 11 02
Fax 036-14 11 02

Know IT Karlstad AB

Västra Torggatan 18
652 24 Karlstad
Tel 054-69 07 50
Fax 054-69 07 59

Know IT Mälardalen AB

Kapellgatan 10
732 45 Arboga
Tel 0589-131 12

Kopparbergsvägen 23
722 13 Västerås
Tel 021-34 99 00
Fax 021-34 99 99

Järntorgsgatan 3
703 61 Örebro
Tel 019-12 88 00
Fax 019-12 88 20

Know IT Net Result AB

Klarabergsgatan 60
Box 844
101 36 Stockholm
Tel 08-410 370 00
Fax 08-410 370 99

Know IT Norrland AB

Stationsgatan 43
972 33 Luleå
Tel 0920-157 27
Fax 0920-21 18 23

Storgatan 12
852 30 Sundsvall
Tel 060-16 16 80
Fax 060-17 36 65

Skolgatan 49
903 27 Umeå
Tel 090-71 21 80
Fax 090-12 57 40

Lasarettsgatan 3
Box 832
891 18 Örnsköldsvik
Tel 0660-29 46 46
Fax 0660-29 46 47

Know IT Objectnet AS

Skytebanen 14 A
N-4841 Arendal, Norge
Tel +47 37 00 10 25
Fax +47 37 00 10 26

Ruselökkveien 14
N-0251 Oslo, Norge
Tel +47 970 290 00
Fax +47 228 361 71

Gimlemoen 19
N-4630 Kristiansand
Norge
Tel +47 918 198 60

Know IT Stavanger AS

St. Olavsgaten 20
N-4306 Sandnes
Norge
Tel +47 982 578 24

Know IT Stockholm AB

Klarabergsgatan 60
Box 3383
103 68 Stockholm
Tel 08-700 66 00
Fax 08-700 66 10

Know IT Stockholm AMHS AB

Klarabergsgatan 60
Box 3383
103 68 Stockholm
Tel 08-700 66 00
Fax 08-700 66 10

Know IT Technology Management AB

Karlavagnsgatan 11
417 56 Göteborg
Tel 031-762 70 00
Fax 031-22 76 72

Platensgatan 8
582 20 Linköping
Tel 013-465 26 00
Fax 013-21 05 65

Know IT Technology Management i Stockholm AB

Klarabergsgatan 60
Box 3383
103 68 Stockholm
Tel 08-700 66 00
Fax 08-700 66 10

Know IT Uppsala AB

Bredgränd 6
753 20 Uppsala
Tel 018-18 83 00

Know IT Yham AB

Skiffervägen 10
224 78 Lund
Tel 046-590 02 00
Fax 046- 590 02 01